



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

RAPPORTO ANNUALE
GRUPPO OVDAMATIC





Cari Stakeholder,

È con grande orgoglio che presentiamo il primo Report di Sostenibilità di Ovdamatic, un documento che rappresenta un passo significativo nel nostro cammino verso un futuro più inclusivo e sostenibile. Quest'anno, in occasione del nostro 50° anniversario, vogliamo condividere con voi il nostro impegno a creare valore per tutti, bilanciando crescita aziendale e responsabilità sociale.

Dopo 50 anni di storia, guardando a ciò che abbiamo costruito, siamo convinti che il futuro di Ovdamatic sarà altrettanto brillante, ma anche profondamente sfidante. La Distribuzione Automatica sta evolvendo rapidamente, spinta dall'innovazione tecnologica e da una crescente attenzione alla sostenibilità. E proprio in questi due ambiti vediamo le opportunità più grandi per il nostro sviluppo. Siamo estremamente soddisfatti dei risultati ottenuti sino ad oggi e continueremo a essere protagonisti nel settore del vending, adattandoci alle sfide emergenti. Il nostro impegno è cercare nuove opportunità per crescere e innovare, mantenendo sempre al centro le persone.

Nel nostro modello di governance, la sostenibilità non è soltanto un obiettivo, ma un principio che guida le nostre decisioni. Crediamo fermamente che non ci possa essere sviluppo senza considerare le implicazioni sociali e ambientali delle nostre azioni. Per questo motivo, la nostra strategia aziendale è legata ai valori che da sempre ci definiscono: inclusività, parità di genere, legalità e rispetto dell'individuo.

Ovdamatic è un'azienda che crede nel valore delle persone. Promuoviamo un ambiente di lavoro che valorizza le competenze individuali e collettive, con percorsi di crescita professionale e formazione continua. Siamo convinti che il vero successo di un'azienda si misuri anche dalla sua capacità di costruire un ambiente equo e rispettoso, dove ogni persona è libera di esprimere il proprio potenziale. La famosa umanità resta un valore cardine che non tramonterà mai in Ovdamatic.

Il nostro impegno non si ferma qui. Innovare i nostri prodotti e servizi significa anche rispondere alle esigenze di una società in continua evoluzione, limitando il nostro impatto ambientale e contribuendo positivamente alle comunità in cui operiamo. Riconosciamo l'importanza della legalità come fondamento di ogni nostra attività e siamo impegnati a garantire rapporti corretti e trasparenti con tutti i nostri stakeholder. Questo Report di Sostenibilità è frutto della collaborazione e dell'impegno di tutte le persone che ogni giorno contribuiscono al successo della nostra azienda. Guardiamo con fiducia al futuro, pronti ad affrontare le nuove sfide con la consapevolezza che il vero valore risiede nelle persone e nella capacità di agire con responsabilità verso l'ambiente e la società.

Vi ringraziamo per il costante supporto e vi invitiamo ad esplorare questo documento, che testimonia concretamente il nostro impegno a costruire un futuro più sostenibile e inclusivo, insieme a voi.

Con i nostri più cordiali saluti,
Il Gruppo Ovdamatic

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024



INDICE DEI CONTENUTI

INDICE

PAG. 1
**INOSTRI
TRAGUARDI
DEL 2024**

1 PAG. 3 **PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE**

- MISSION E VISION DEL GRUPPO
- STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ E MODELLO DI BUSINESS
- LA STRUTTURA DEL GRUPPO

2 PAG. 6 **HIGHLIGHT DELLA SOSTENIBILITÀ 2024**

- ESG
- PROGETTO DI SOSTENIBILITÀ
- TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024
- INNOVAZIONE RICERCA E SVILUPPO

3 PAG. 10 **INOSTRI FONDAMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ**

- I 4 PILASTRI DEL GRUPPO

OVDAMATIC (Organizzazione, Diritti umani, Ambiente, Comunità)

- I VALORI E I PRINCIPI ETICI DEL GRUPPO
- LA STRUTTURA PORTANTE NEL PROGETTO OVDAMATIC: LA TECNOLOGIA
- IL PERCORSO VERSO LA CSRD
- INOSTRI STAKEHOLDER

4 PAG. 19 **ORGANIZZAZIONE**

- I VALORI DI RIFERIMENTO

- Esperienza, tradizione, solidità
- Affidabilità, serietà e trasparenza
- Legalità
- La nostra catena del valore

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

- Etica di Business
- Business continuity
- Acquisti responsabili e catena di fornitura
- Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni
- Qualità di prodotti e servizi forniti ai clienti

PROGETTI ED ESPERIENZE
SIGNIFICATIVE

5 PAG. 32 **DIRITTI UMANI**

- I VALORI DI RIFERIMENTO

- Raggiungere la parità di genere dal punto di vista salariale e contrattuale
- Rispetto della persona
- Merito e pari opportunità
- Aumentare la cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

- Formazione annuale del personale
- Diversità e inclusione
- Salute e Sicurezza sul lavoro

PROGETTI ED ESPERIENZE
SIGNIFICATIVE

6 PAG. 38 **AMBIENTE**

- I VALORI DI RIFERIMENTO

- Investimenti sostenibili
- Lotta al cambiamento climatico

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

- Gestione responsabile delle risorse naturali

PROGETTI ED ESPERIENZE
SIGNIFICATIVE

7 PAG. 42 **COMUNITA'**

- I VALORI DI RIFERIMENTO

- Impegno verso la comunità

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

- Condivisione della conoscenza
- Progetti di promozione della salute

PROGETTI ED ESPERIENZE
SIGNIFICATIVE

8 PAG. 49 **PROSPETTIVE FUTURE**

9 PAG. 51 **APPENDICE**

10 PAG. 56 **NOTA METODOLOGICA**

PAG. 59 **INDICE DEI CONTENUTI**

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024: IL PERCORSO CONTINUA

Con il presente Bilancio di Sostenibilità del 2024, desideriamo condividere con gli Stakeholder i risultati ottenuti in ambito di sostenibilità, confermando la nostra missione a garantire una crescita responsabile e sostenibile. Questa prima edizione rappresenta il primo passo nella nostra volontà di consolidare i nostri obiettivi, continuando a comunicare in modo trasparente le azioni messe in atto dal Gruppo Ovdamatic.

Siamo fermamente convinti che il valore fondamentale della sostenibilità debba guidare ogni nostra attività.

Continueremo, pertanto, a perseguire la sostenibilità con coscienza e determinazione, con l'obiettivo di condividerla e presentarla a tutti i nostri stakeholder.

I NOSTRI TRAGUARDI DEL 2024

Di seguito, illustriamo i traguardi e risultati raggiunti nel 2024.

RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE E DELLE EMISSIONI DI CO2

Il Gruppo OVDAMATIC utilizza esclusivamente distributori automatici leader di settore con certificazione ambientale. Distributori che abbinano affidabilità e robustezza con un ridotto impatto ambientale durante la produzione, l'utilizzo e lo smaltimento del prodotto. E più in generale la scelta di fornitori (prodotti e servizi) certificati.

RACCOLTA DIFFERENZIATA DI RIFIUTI

Come da modalità operative nell'espletamento del suo servizio l'addetto al rifornimento si occupa dell'eliminazione dei rifiuti relativi al prodotto erogato dal distributore automatico inserendoli negli appositi contenitori previsti dall'azienda e seguendo le indicazioni del Cliente per quanto concerne la raccolta differenziata.

PARCO AUTOMEZZI PIÙ SOSTENIBILE

Utilizzo di mezzi a metano, favorendo lo sviluppo di una mobilità sostenibile.

PRODOTTI Km 0 – FILIERA CORTA

Nella sua vasta gamma di prodotti OVDAMATIC punta a valorizzare i prodotti km 0 dove per chilometro zero s'intende la distanza percorsa da un alimento dal luogo di produzione a quello di consumo, valutando l'impatto ambientale che esso comporta, in particolare l'emissione di anidride carbonica che va ad incrementare il livello d'inquinamento.

UTILIZZO DEPURATORI

OVDAMATIC partecipa con successo, al processo di riciclaggio delle cartucce filtranti utilizzate nei nostri distributori automatici, contribuendo in modo sostenibile a rendere il mondo un posto migliore - sorso dopo sorso.

Le cartucce filtranti esaurite sono infatti sempre recuperate e restituite, consentendo di riciclare fino al 99% dei materiali dei filtri: il risultato è un risparmio di preziose materie prime e di emissioni di CO₂.



PROGETTO OVDA GREEN NUOVE ALTERNATIVE ALLA PLASTICA

OVDAMATIC, nell'ottica di una sostenibilità alimentare e ambientale, guarda attentamente alle ultime novità di mercato e di sperimentazione nell'ottica delle disposizioni del Parlamento Europeo sulla riduzione dell'incidenza di determinati prodotti di plastica sull'ambiente. Le soluzioni proposte prevedono risparmi concreti inseribili da subito nei bilanci di sostenibilità dei nostri Clienti.

- Bicchieri Hybrid
- Mescolatore riciclabile
- Bottigliette in R.PET

•R-Hybrid è il primo bicchiere vending realizzato in polistirene riciclato da post consumo che consente di risparmiare il 40% di CO₂ rispetto alla produzione di un bicchiere normale di pari peso. Questo tipo di bicchiere è affidabile per quanto riguarda la resa in un distributore automatico, igienico e riciclabile al 100%.

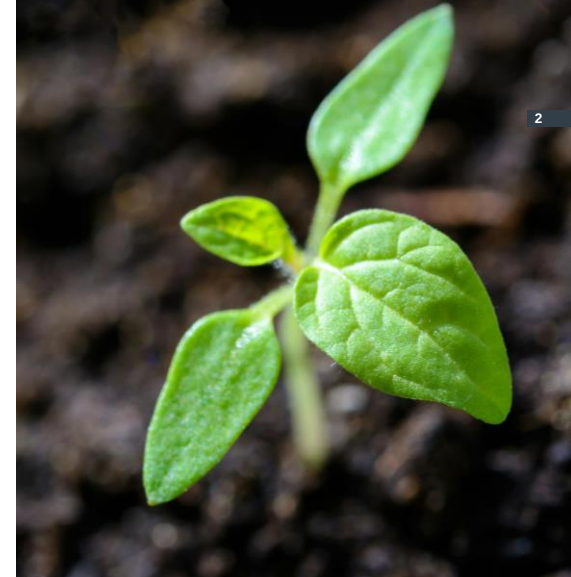
•Mescolatore per alimenti liquidi riutilizzabile e riciclabile

•Utilizzo di bottiglie di bevande fredde con Pet rigenerato al 100% e riciclabile al 100% e conseguente riduzione di emissioni di CO₂ fino al 17,2% rispetto a tradizionali bottiglie.

PROGETTO OVDA RiVending NUOVA VITA A BICCHIERI, PALETTE E BOTTIGLIE

Rivending è un progetto di economia circolare promosso da CONFIDA (Associazione Italiana Distribuzione Automatica), COREPLA (Consorzio Nazionale per la raccolta e il recupero degli imballaggi in plastica) e UNIONPLAST (Unione Nazionale Industrie Trasformatrici Materie Plastiche) che hanno creato un "ciclo chiuso" di raccolta e riciclo di bicchieri, palette e bottiglie in plastica per distributori automatici per il quale la Regione Lombardia ha riconosciuto il valore di un progetto di filiera che risolve in maniera efficace il tema del fine vita dei prodotti monouso di plastica nel settore della distribuzione automatica, in virtù di un sistema di economia circolare.

L'obiettivo del progetto RIVENDING, a cui OVDAMATIC aderisce, è quello di trasformare il prodotto in plastica in un nuovo prodotto. A fianco dei distributori automatici viene posizionato uno speciale contenitore nel quale gettare bicchieri, palette e bottiglie di plastica dopo l'uso. Il coperchio del contenitore presenta fori grandi quanto il loro diametro. Tubi rigidi presenti al suo interno e collegati al coperchio accompagnano la loro caduta favorendone l'impilamento uno dentro l'altro. In questo modo si educa l'utente al corretto conferimento dei rifiuti per poi avviare, da parte della società incaricata della raccolta dei rifiuti, un circuito chiuso di raccolta separata.



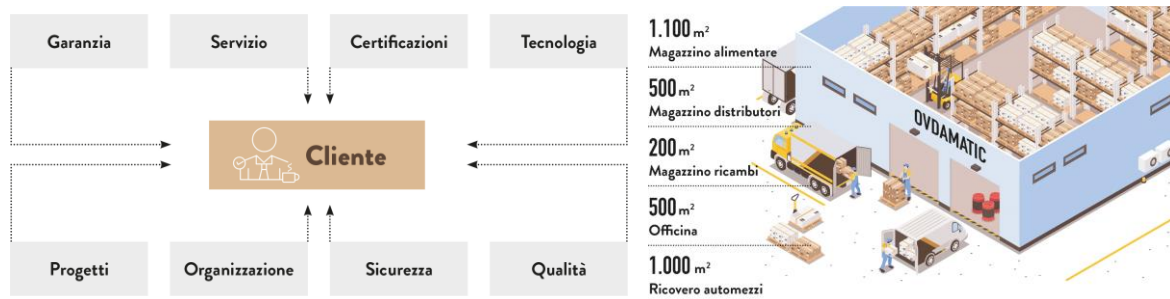
BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

01

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

MISSION E VISION

Al centro della mission aziendale c'è il cliente che OVDAMATIC vuole soddisfare attraverso una vision attiva fatta di politica ambientale, sicurezza alimentare, responsabilità sociale, certificazioni di qualità, investimenti tecnologici, formazione dei suoi collaboratori, assistenza e servizio garantito alla propria Clientela.



STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ E MODELLO DI BUSINESS

4

Nel proprio modello di Governance, il Gruppo Ovdamatic considera la **crescita del Business** e l'approccio sostenibile come due aspetti strettamente interconnessi e complementari. Nell'attuale contesto globale non ci può essere Business che non tenga conto delle tematiche ESG e, allo stesso tempo, non sono perseguibili i principi di sostenibilità se non sorretti da una strategia di business solida.

In OVDAMATIC le scelte aziendali sono intrinsecamente orientate alla sostenibilità in quanto guidate dai valori basati sull'attenzione all'ambiente, al territorio e sui rapporti corretti e trasparenti con gli Stakeholder, nonché sulla ricerca e l'innovazione approcciati e perseguiti come driver per il benessere del Gruppo e della comunità. Per OVDAMATIC, **organizzazione** significa perseguire i valori del Gruppo e il suo modello di governance, promuovendo l'innovazione circolare e sostenibile. Questo impegno si traduce concretamente in una serie di progetti descritti nel presente Bilancio di Sostenibilità.

Nel contesto di **solidità** aziendale si inserisce l'investimento attuato per la realizzazione della sede di Brescia, di oltre 5000 mq, con un magazzino alimentare di 1100 mq completo di una cella refrigerata, di un magazzino distributori di 500 mq, un magazzino ricambi di 200 mq, un'officina di 500 mq e di un garage coperto per il ricovero degli automezzi di 1000 mq.

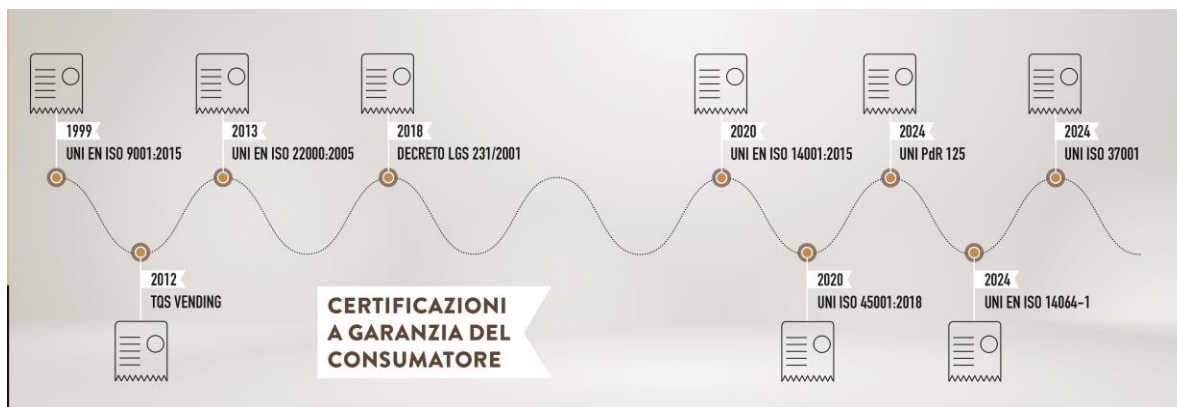
A garanzia della **comunità** OVDAMATIC si è impegnata ad ottenere diverse certificazioni, UNI EN ISO 9001, TQS VENDING, UNI EN ISO 22000, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001. In questo contesto si inseriscono i progetti personalizzati «Ovda Natural Point», «Ovda Whp» e «Ovda Bio».

Il Gruppo OVDAMATIC si impegna, inoltre, da sempre a innovare la propria offerta di prodotti e servizi, cercando di rispondere alle esigenze del mercato e a generare valore per tutte le parti interessate, lavorando per limitare gli impatti ambientali, ottimizzare i processi e sostenere attivamente le comunità in cui il Gruppo opera.

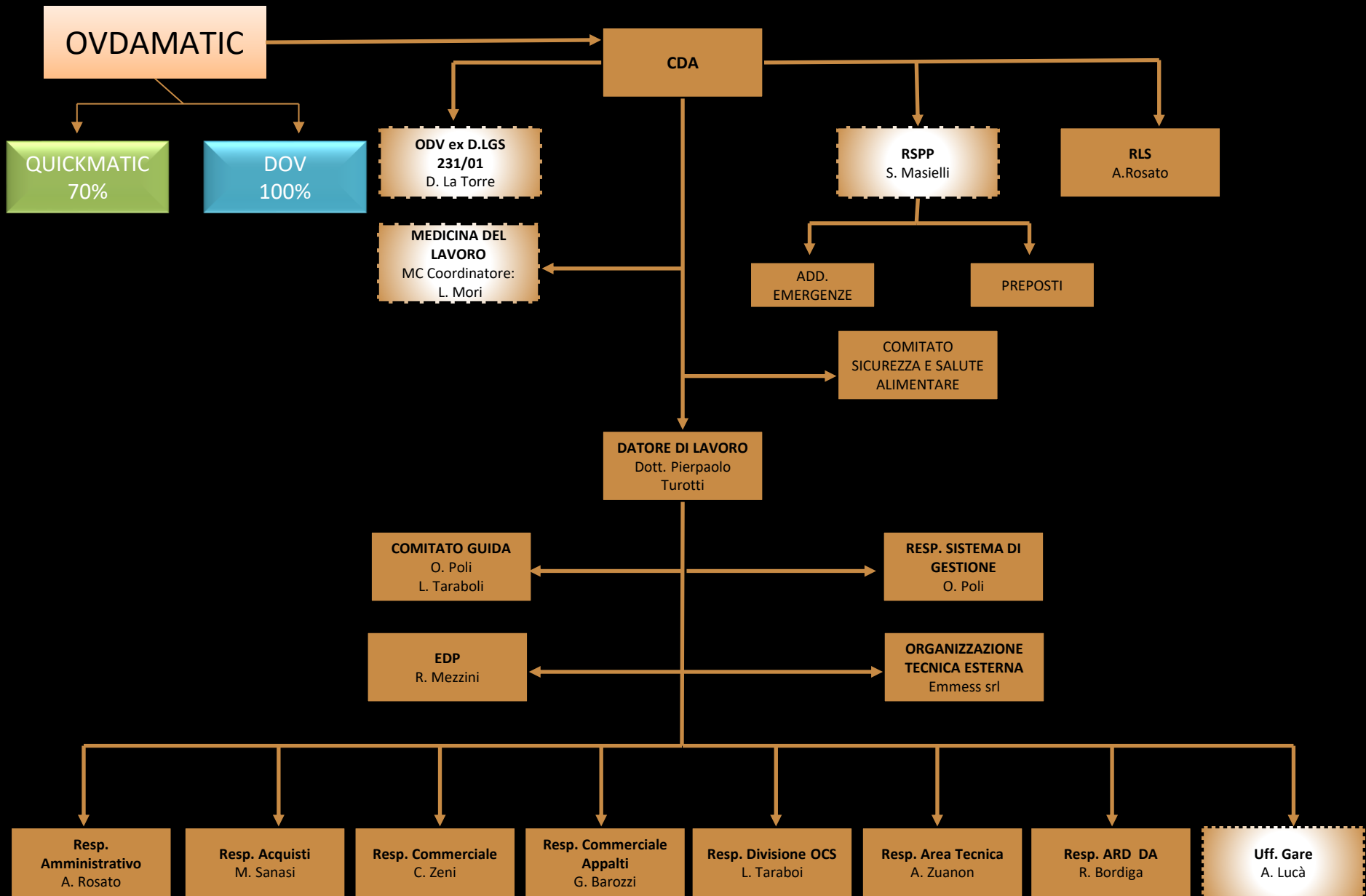
In ambito ambientale, allo scopo di ridurre il proprio impatto e guidare il mercato verso la decarbonizzazione l'Azienda si è impegnata ad utilizzare esclusivamente distributori automatici di aziende leader di settore con certificazione ambientale, utilizzare prodotto a km zero, utilizzare depuratori progetto «Ovda green» nuove alternative alla plastica.

In ottica di coinvolgimento e crescita delle competenze delle persone, che fanno la **differenza** e sono la vera forza del Gruppo, sono stati intrapresi **percorsi di formazione professionalizzante**, per un totale annuo di 3.960 ore di formazione obbligatoria e 410 ore di formazione non obbligatoria (130 ore formazione tecnica, 33 ore formazione sui sistemi di gestione, 98 ore sul sistema informatico, 83 ore sulla formazione commerciale, 29 ore di formazione legale, 12 ore sulla parte sicurezza e 25 ore su varie tematiche) che hanno lo scopo di condividere competenze e migliorare i processi comunicativi tra colleghi al fine di raggiungere un obiettivo comune di accrescimento della consapevolezza dei ruoli e, di conseguenza, dei processi operativi e del benessere in azienda.

In OVDAMATIC, da sempre, la sostenibilità è un discorso impostato con lo **sguardo rivolto al futuro**.



LA STRUTTURA DI OVDAMATIC



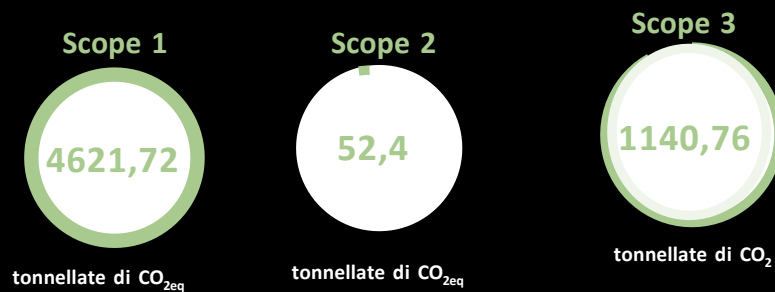
Il Gruppo Ovdamatic, con sede a Brescia, rappresenta uno dei maggiori player nel settore dell'installazione e gestione dei distributori automatici.

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

02

HIGHLIGHT DELLA
SOSTENIBILITÀ 2024

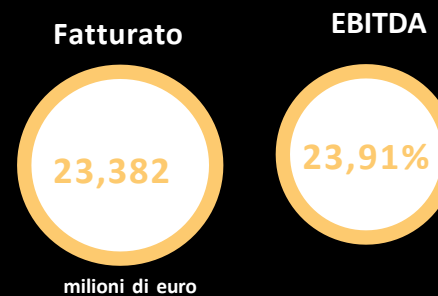
E ENVIRONMENTAL



S SOCIAL



G GOVERNANCE



PROGETTI DI SOSTENIBILITÀ

8

E

RIDUZIONE DELL'IMPATTO DI CO₂

Raccolta Differenziata dei rifiuti
Rinnovo parco automezzi
Prodotti Km0

ISO 14064

Target: Certificazione ISO per la rendicontazione delle emissioni di CO₂

PROGETTO OVDAGREEN

Sostituzione del gas refrigerante R134a con un gas ad alto livello di ecocompatibilità e Energy Efficiency

R290

Nuovo gas refrigerante naturale.

PROGETTO r-PET

Utilizzo di bottigliette in R.PET rigenerate al 100% e riciclabili al 100% riduce il

17,2%

di Co₂ rispetto alle tradizionali bottiglie

BICCHIERI HYBRID

Realizzati completamente in Polistirene 100% riciclato.

+40%

Target di riduzione CO₂.

PROGETTO REVENDING

Progetto "ciclo chiuso" di raccolta e riciclo di bicchieri, palette e bottiglie in plastica per distributori automatici

+20%

Cestini installati.



S

PROGETTO ADISCO

Associazione donatrici italiane sangue cordone ombelicale.



CONCERTO DI BENEFICIENZA

CORSA DEI NASI ROSSI

Acquisto di strumentazione per le aree chirurgiche dell'ospedale dei bambini presso la ASST degli Spedali civili di Brescia. Ovdatic si impegna a promuovere l'acquisto delle suddette strumentazioni facendo una donazione annuale.



OFFICINA DEL CAFFE'

Progetto realizzato in collaborazione con Consorzio Coven allo scopo di impiegare i detenuti nella riparazione e manutenzione delle macchine OCS.

-61%



Recidiva di chi lavora nel progetto.

CAMOZZI OPEN 2023

Torneo internazionale di Tennis in carrozzina.



G

TEAM COACHING COMITATO GUIDA

Team per collaborare, interagire e condividere competenze ed esperienze al fine di superare il «gap» di genere.

UNI PdR

Target: Certificazione per la parità di genere.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Sistema di gestione secondo le linee guida in ambito di responsabilità sociale

ISO 26000

Target: Implementazione Sistema di Gestione e asseverazione da parte dell'Ente

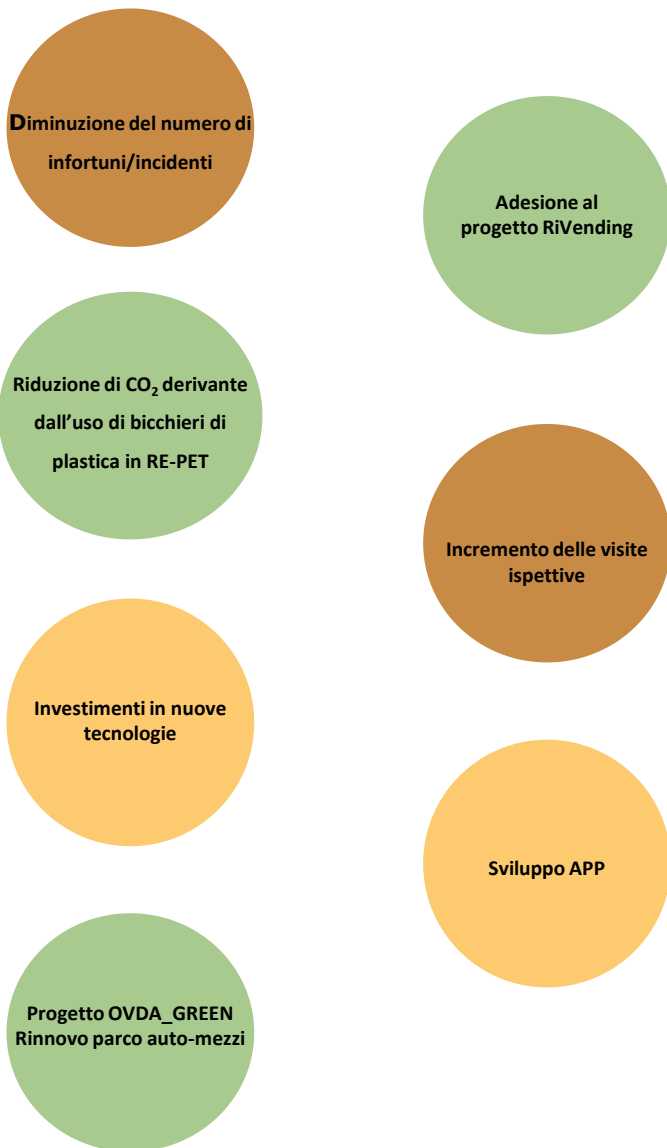
INVESTIMENTI TECNOLOGIA

Migliorare la security dell'infrastruttura informatica di Gruppo.

10%

Di fatturato investito in progetti di tecnologia.

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024



INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO

Nel nostro percorso di crescita, come Gruppo OVDAMATIC reputiamo gli investimenti destinati a **innovazione, ricerca e sviluppo** indispensabili per rafforzare la **competitività** sul mercato, aprire a **nuove possibilità, progetti, investimenti** e costruire in modo consapevole il **futuro**.

Nel corso del 2023, è stato investito il 10% del fatturato nello sviluppo di nuove tecnologie.

LE CARATTERISTICHE DEGLI INVESTIMENTI

INNOVAZIONE

Da sempre, siamo impegnati nell'innovazione, alla ricerca di soluzioni all'**avanguardia**, progetti unici, proposte non standardizzate.

La struttura è dotata di **sistemi di controllo, monitoraggio e tracciabilità** che garantiscono in ogni momento l'integrità e la sicurezza dei processi.

SICUREZZA ELEVATI STANDARD DI SICUREZZA

INTERCONNESSIONE APERTURA VERSO L'ESTERNO

Sistemi di **TELEMETRIA** per velocizzare i processi e gli interventi.

La struttura integra **sistemi ad alta efficienza energetica, e tecnologie di gestione intelligente**, così da ridurre il suo impatto ambientale.

SOSTENIBILITÀ INFRASTRUTTURE SOSTENIBILI

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

03

I NOSTRI FONDAMENTI
PER LA SOSTENIBILITÀ

14 PILASTRI DEL GRUPPO OVDAMATIC

Il nome OVDAMATIC racchiude in sé i quattro pilastri che descrivono in modo semplice, ma efficace, l'**impegno per la sostenibilità** del Gruppo, dove **O** sta per organizzazione, **D** per Diritti Umani, **A** per ambiente e **C** per comunità.

ORGANIZZAZIONE

Una lunga tradizione di crescita



Manteniamo salda l'eredità del nostro fondatore Giorgio Turotti, fondata sull'importanza delle relazioni con la catena del valore e il territorio. Investiamo nella crescita delle competenze e nell'affidabilità, cercando sempre di stabilire rapporti diretti e significativi con tutti gli Stakeholder. La crescita economica del Gruppo si fonda su una solida e ponderata **base**, costruita su cinquant'anni di storia.

La crescita costante, i bilanci costantemente positivi e un EBITDA in crescita sono testimonianza di questo duraturo impegno.

Per noi, la crescita non può prescindere dai valori fondamentali.



AMBIENTE

Allo scopo di comunicare il proprio impegno ambientale e i risultati raggiunti al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla possibilità e sull'importanza di agire pro-attivamente e tempestivamente in risposta alla crisi climatica e con responsabilità all'interno della comunità socioeconomica OVDAMATIC si impegnerà per ottenere la certificazione ISO 14064.



DIRITTI UMANI

Allo scopo di rispettare le leggi sulla parità di genere, valorizzare il Capitale Umano, migliorare la soddisfazione dei dipendenti, dimostrare impegno e promuovere pratiche aziendali più sostenibili, OVDAMATIC ha deciso di certificarsi UNI PdR 125 ottenendo benefici significativi in termini di conformità, reputazione, competitività e performance complessiva dell'azienda, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più equo e inclusivo.



COMUNITÀ

Le **persone** ci permettono di fare la differenza, sono il cuore pulsante di OVDAMATIC e la nostra ricchezza, basata sulla diversità e sulle competenze di coloro che oggi giorno compongono e rappresentano il nostro Gruppo. La combinazione di tradizione, spirito innovativo, ricerca di qualità e una vasta gamma di progetti, attività e interessi, sono gli elementi distintivi Del gruppo OVDAMATIC.



IVALORI E IPRINCIPI ETICI DEL GRUPPO OVDAMATIC

12

I quattro pilastri fondamentali delineati nel paragrafo precedente sono strettamente legati ai **valori cardine** che da sempre orientano il percorso e le scelte del Gruppo OVDAMATIC

- Esperienza, tradizione e solidità
- Affidabilità, serietà e correttezza
- Lealtà, legalità e trasparenza
- Merito e pari opportunità
- Impegno per qualità, sicurezza e ambiente
- Catena di fornitura virtuosa e sostenibile

Sono questi i valori che guidano la nostra crescita sostenibile, indirizzata verso il soddisfacimento delle esigenze sociali, ambientali e di governance dei nostri Stakeholder.

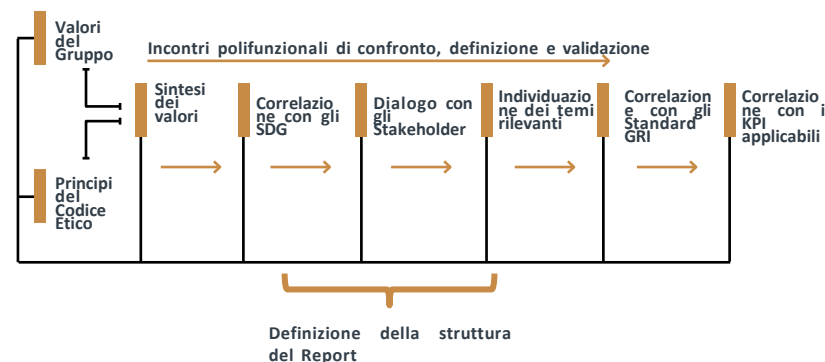


La crescente rilevanza dei temi legati alla sostenibilità e la nostra consapevolezza dell'impatto sul territorio hanno accelerato la transizione verso un Gruppo capace di riscoprirsi sempre più sostenibile e impegnato nel **costante miglioramento della gestione degli aspetti ESG**.

Sulla base di queste premesse, con la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità ci assumiamo la responsabilità di coinvolgere attivamente i nostri Stakeholder nell'impegno a favore della società e del territorio, garantendo un'attenzione particolare alle persone e all'**ambiente**.

Lo schema su cui abbiamo deciso di strutturare questa edizione del Bilancio di Sostenibilità parte dai 4 principi **Organizzazione, Diritti umani, Ambiente, Comunità**, capisaldi dell'identità di **OvDamAtic**, e da sempre a fondamento del Gruppo: ognuno dei quali corrisponde ai valori fondanti, a specifici obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG), a temi rilevanti di sostenibilità e a KPI misurabili.

È su questa struttura che si articolano i 4 capitoli centrali del presente Bilancio.



Le lettere racchiuse nella parola **OvDamAtic** rappresentano un capitolo del Bilancio di Sostenibilità, in cui vengono rendicontati i KPI rispetto a valori e temi rilevanti dell'azienda e i progetti in cui il Gruppo è impegnato.

O

ORGANIZZAZIONE

Valori

- Esperienza, tradizione e solidità
- Affidabilità, serietà e trasparenza
- Lealtà
- Legalità

SDG



Temi rilevanti

-  Performance economiche e crescita responsabile
-  Business ethics
-  Business continuity
-  Acquisti responsabili e catena di fornitura
-  Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni
-  Qualità di prodotti e servizi forniti al cliente

D

DIRITTI UMANI

Valori

- Rispetto della persona
- Merito e pari opportunità
- Raggiungere la parità di genere dal punto di vista salariale
- Aumentare la cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

SDG



Temi rilevanti

-  Diversità e inclusione
-  Formazione annuale del personale
-  Salute e sicurezza sul lavoro

A

AMBIENTE

Valori

- Implementare la transizione energetica
- Riduzione delle emissioni di CO2 aziendali
- Contributo e promozione all'economia circolare e alla valorizzazione dei rifiuti
- Sviluppare una mobilità sostenibile
- Avere a disposizione alimenti provenienti da agricoltura sostenibile
- Creare una catena di rifornimento virtuosa e sostenibile

SDG



Temi rilevanti

-  Longevità e circolarità del prodotto
-  Lotta al cambiamento climatico
-  Gestione responsabile delle risorse naturali

C

COMUNITA'

Valori

- Condivisione della conoscenza
- Responsabilità verso la comunità
- Orientamento al cliente
- Correttezza, trasparenza e attenzione alle tematiche sociali e culturali
- Disponibilità di alimenti salutari
- Riduzione delle materie prime vergini
- Investimento in progetti di sostenibilità sociale

SDG



Temi rilevanti

-  Impegno verso la comunità
-  La cultura del feedback

TECNOLOGIA

LA STRUTTURA PORTANTE NEL PROGETTO OVDAMATIC



Il valore di innovazione condivisa riveste un'importanza fondamentale per il nostro percorso di crescita e successo. Da sempre, siamo impegnati nella ricerca di soluzioni, progetti unici, proposte non standardizzate, sinergie, ispirazioni e contaminazioni tecnologiche.

TOUCH VIDEO

Distributori tecnologici, dotati di uno schermo TOUCH SCREEN in grado di riprodurre contenuti multimediali e di essere l'interfaccia di selezione attraverso un accattivante menù intuitivo, con immagini sugli ingredienti contenuti nei prodotti erogati per un consumo consapevole.

INTERCONNESSIONE

Distributori 4.0 interconnessi gestiti con sistema di TELEMETRIA: OVDAMATIC per eliminare i fermi macchina: un alert lancia un allarme segnalando che il distributore non eroga da oltre un'ora, determinando l'intervento immediato della nostra assistenza.



CERTIFICATO n° 005

Si certifica che il Sistema di Gestione dell'organizzazione:

Ovdamic S.p.A.

Sede Legale: Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

È stato verificato ed è risultato conforme alla norma:

UNI EN ISO 22000:2018

Nell'unità operativa di:

Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

Per le seguenti attività:

Gestione di distributori automatici mediante customizzazione, installazione, assistenza tecnica, rifornimento e somministrazione mediante gli stessi di bevande calde e fredde, prodotti refrigerati, alimentari e non alimentari. (Cat.F2)

La validità del presente certificato è soggetta all'esito positivo delle verifiche periodiche condotte sul Sistema di Gestione a fronte della norma di riferimento come previsto dal regolamento di certificazione.

Data prima emissione
17/10/2013

Data Emissione corrente
n° 8 del 05/10/2022

Data di scadenza
16/10/2025

Luca Pizzi
Presidente C.E.A.
Quasar Certificazioni S.r.l.



FSM N° 0141

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.



Per informazioni circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, contattare Quasar CERTIFICAZIONI S.r.l. (telefono 030-7179254 - indirizzo e-mail info@quasarcert.it) o consultare la banca dati presente sul sito.



APP E SISTEMI DI PAGAMENTO OVDAMATIC garantisce sempre 3 sistemi di pagamento: a moneta, a chiave o attraverso l'acquisto con smartphone. OVDAMATIC ha integrato anche l'acquisto attraverso la connessione di una APP mobile (dispositivi iOS o Android) con il distributore automatico attraverso un wallet virtuale ricaricabile (tramite gettoniera, carta di credito o PayPal).

Grazie all'utilizzo di una piattaforma intelligente e un gestionale CRM dedicato è in grado di potenziare le caratteristiche di telemetria in tempo reale rendendo ancor più facile comunicare con l'utente finale.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE La piattaforma di intelligenza artificiale brevettata SophyAI®, tramite l'utilizzo di una semplice telecamera, connessa in cloud alla piattaforma, è in grado di determinare quante persone sostano in un'area e quale è la distanza fra loro.

PAUSA SICURA anche contro il vandalismo: la piattaforma è in grado di determinare se ci sono persone che stanno forzando un distributore e di rilevare situazioni anomale.

IL PERCORSO VERSO LA CSRD

A novembre 2022, la Comunità europea ha ufficialmente adottato la *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*, che impone a molte imprese l'obbligo di redigere una **Rendicontazione di Sostenibilità**. Il provvedimento si pone come obiettivi quelli di aumentare la trasparenza in materia ambientale, sociale e di governance, di contrastare il *greenwashing* e di rafforzare l'impronta sostenibile dell'economia e del mercato a livello comunitario.

Il progressivo adeguamento alle nuove regole di rendicontazione della sostenibilità è iniziato valutando i requisiti per la realizzazione dell'analisi di doppia materialità, che la CSRD pone come base per l'individuazione dei temi rilevanti e dei conseguenti indicatori e "disclosures" secondo gli *European Sustainability Reporting Standards (ESRS)*.

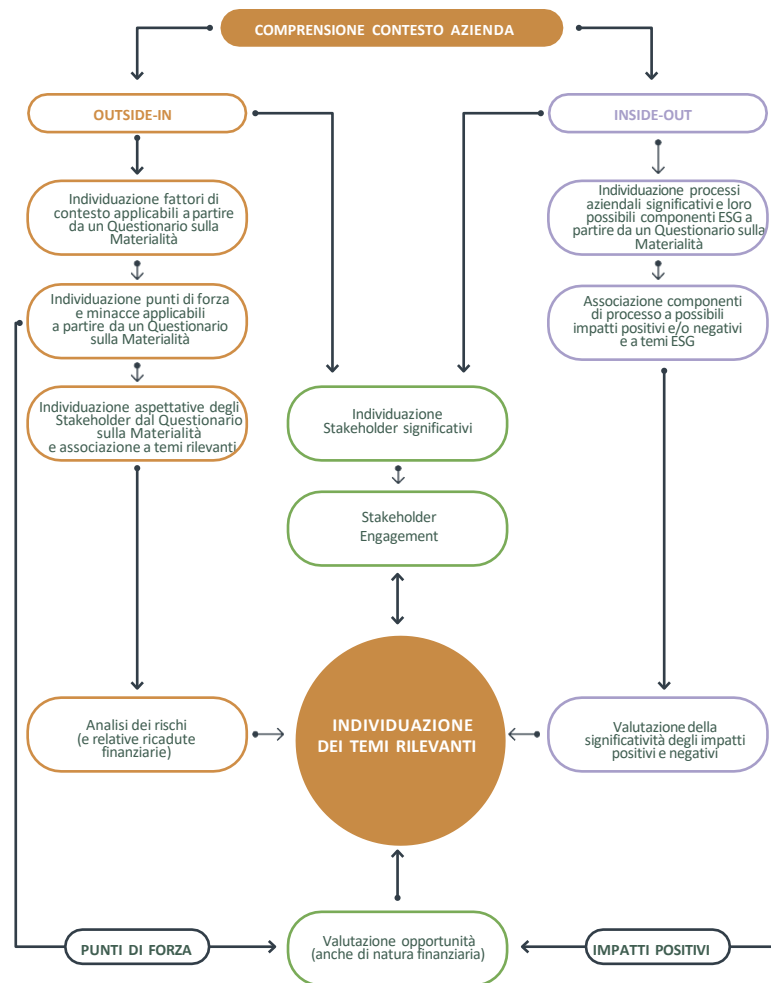
La strategia di OVDAMATIC per adempiere alle richieste normative è sintetizzata come rappresentato nello schema alla pagina successiva.

Tutto ciò ha permesso di evidenziare come i processi di analisi di contesto, di individuazione delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità già presidiati e strutturati nei sistemi di gestione aziendale di OVDAMATIC, siano già sostanzialmente sovrapponibili alle richieste della CSRD.

OVDAMATIC ha quindi scelto di integrare il modello di analisi esistente, al fine di renderlo conforme alle richieste previste dalle ultime direttive e di diffonderlo in tutto il Gruppo come strumento unico di governance degli impatti, dei rischi e delle opportunità. Il nuovo modello contempla un processo di **Stakeholder Engagement** che consentirà all'organizzazione di coinvolgere tutti i principali portatori di interesse al fine di confermare i temi rilevanti individuati internamente e le relative priorità.



Doppia materialità

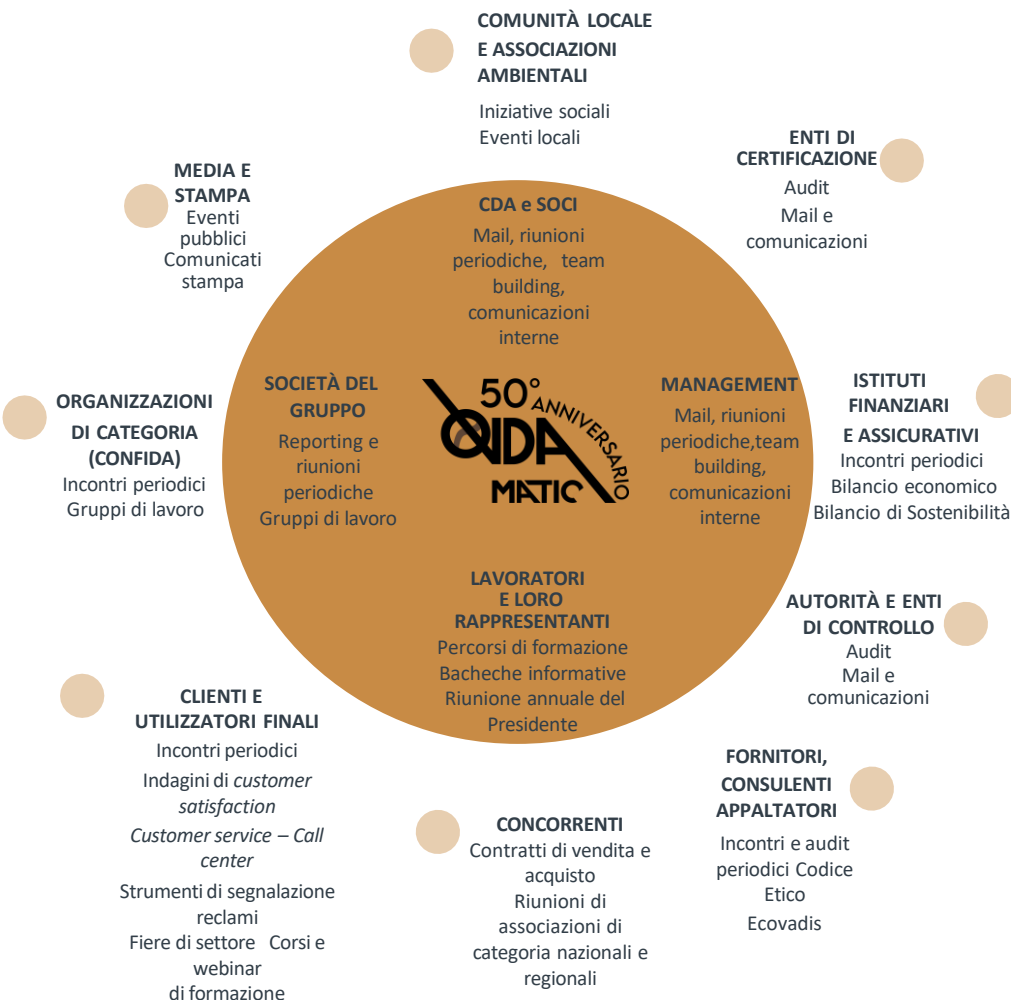


Nota: le "long list" derivano da analisi di benchmark

INOSTRI STAKEHOLDER

La centralità del nostro rapporto con gli Stakeholder si concretizza nella necessità di un confronto costruttivo, diretto ed efficace, per direzionare al meglio la rotta del nostro modo di fare impresa. Comprendere le necessità dei portatori di interesse, aiuta tutto il Gruppo a delineare gli obiettivi aziendali in modo efficace.

Entrando nel dettaglio, come è possibile rilevare dalla tabella, per ogni Stakeholder vengono adottati appositi canali di confronto.



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

04

ORGANIZZAZIONE



NELLA VISIONE DEL GRUPPO OVDAMATIC, IL VALORE DI GOVERNANCE SI MANIFESTA ATTRAVERSO UNA SERIE DI ELEMENTI FONDAMENTALI.

QUESTI INCLUDONO UNA CRESCITA ECONOMICA STABILE E PONDERATA, RADICATA SU CINQUANT'ANNI DI STORIA AZIENDALE E DA UNA FORTE PROPENSIONE ALLA DIVERSIFICAZIONE DI MERCATI E DEI PRODOTTI.



I BILANCI COSTANTEMENTE POSITIVI E L'EBITDA IN ESPANSIONE CONFERMANO LA ROTTA INTRAPRESA EVIDENZIANDO LA SUA CAPACITÀ DI OVDAMATIC



LO SVILUPPO È INDISSOLUBILMENTE LEGATO AI NOSTRI VALORI FONDAMENTALI.



SDG ORGANIZZAZIONE

21

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.

SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

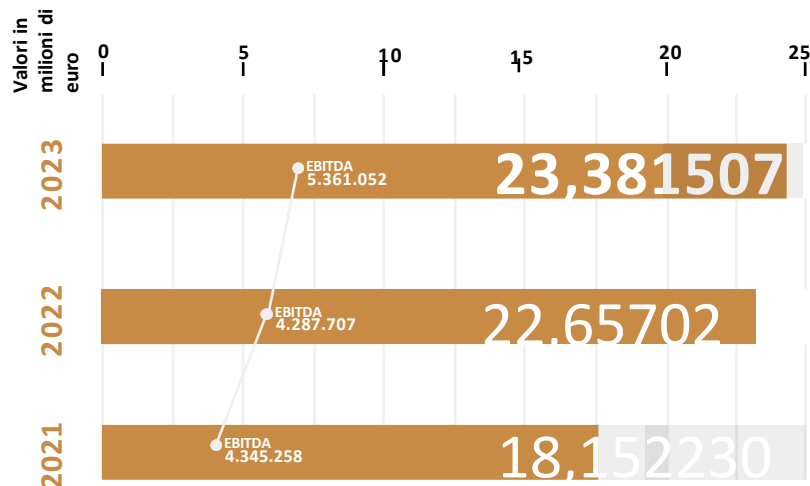
Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

IVALORI DI RIFERIMENTO

ESPERIENZA, TRADIZIONE E SOLIDITÀ



Nel 2023, l'EBITDA del Gruppo OVDAMATIC ha registrato una crescita del 25 % rispetto al 2022, un risultato indicativo della solidità della nostra azienda e che riflette un forte e costante sviluppo del Gruppo, evidenziando la sua capacità di adattarsi alle sfide del mercato e di capitalizzare al meglio sulle opportunità emergenti. Tale risultato non solo dimostra l'elevata differenziazione dei settori e dei mercati del Gruppo e l'efficacia

delle sue strategie di business, ma rivela in modo tangibile anche l'impegno e il talento di tutti i dipendenti nel perseguire l'eccellenza operativa.

Anche i risultati del 2023 hanno confermato la piena sostenibilità economica e finanziaria dei piani aziendali.

QUALITÀ DI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI AL CLIENTE

Tra i primari obiettivi aziendali rientrano la **soddisfazione delle richieste dei clienti** e l'**instaurazione di rapporti costruttivi**.

In merito alle **relazioni con i clienti**, siamo impegnati a:

- sviluppare e mantenere favorevoli e duraturi i rapporti, improntati alla massima professionalità, correttezza, efficienza, collaborazione e cortesia;
- rispettare impegni e obblighi assunti;
- fornire informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive in modo da consentire al cliente una decisione consapevole;
- informare i clienti dei principi del Codice Etico;
- operare nell'ambito della normativa vigente e richiederne il puntuale rispetto;
- non elargire omaggi o atti di cortesia e di ospitalità verso i clienti (o possibili clienti), salvo che il modico valore di essi non ne comprometta l'integrità e l'indipendenza, e sempre che tali tipologie di spesa siano autorizzate e documentate.

Nel corso degli ultimi anni abbiamo condotto diverse **indagini per misurare l'andamento della soddisfazione del cliente**, indicatore di performance di rilievo. Le Società del Gruppo hanno effettuato le indagini seguendo metodologie e criteri differenti. I risultati aggregati ottenuti hanno evidenziato una **soddisfazione media superiore al 95%**. Un dato importante, che sottolinea in modo inequivocabile l'eccellenza di prodotti e servizi erogati da

Si riportano di seguito i dati relativi all'indagine di *customer satisfaction*.



AFFIDABILITÀ, SERIETÀ E COMPETENZA

La nostra azienda si impegna costantemente a fornire servizi e soluzioni di alta qualità, basati su standard elevati e una profonda esperienza nel settore. La nostra reputazione di affidabilità è stata costruita su una lunga storia di successi e soddisfazione dei clienti, dimostrando un impegno costante verso la qualità e l'eccellenza operativa. La competenza del Gruppo è evidente nella **capacità di affrontare sfide complesse** e **trovare soluzioni innovative** per rispondere alle esigenze del mercato in continua evoluzione. In OVDAMATIC, l'**affidabilità**, la **serietà** e la **competenza** sono valori fondamentali che guidano il nostro lavoro quotidiano e ci distinguono come un partner di fiducia per i nostri clienti e nel panorama industriale.

LEGALITÀ

Il Gruppo OVDAMATIC si impegna ad agire nel rispetto del suo **Codice Etico** e delle norme interne aziendali, nonché nel pieno rispetto delle **leggi e normative vigenti**. In nessun caso, il perseguimento dell'interesse del Gruppo può comportare e considerare accettabili reati, atti illeciti o comunque contrari ai principi del Codice Etico.

ALLEANZE E PARTNERSHIP

Nella promozione di filiere tracciabili e nell'adozione di modelli economici sostenibili, il Gruppo OVDAMATIC ha consolidato la creazione di **partnership strategiche** volte a sostenere progetti e iniziative imprenditoriali all'avanguardia. Il trasferimento di conoscenza e competenze riveste un ruolo cruciale nel plasmare strumenti e iniziative collaborative con la società civile, il settore pubblico, l'ambiente accademico e altre aziende. Per questo motivo, il Gruppo OVDAMATIC **partecipa attivamente a tavoli tecnici e gruppi di lavoro CONFIDA**.

GOVERNANCE

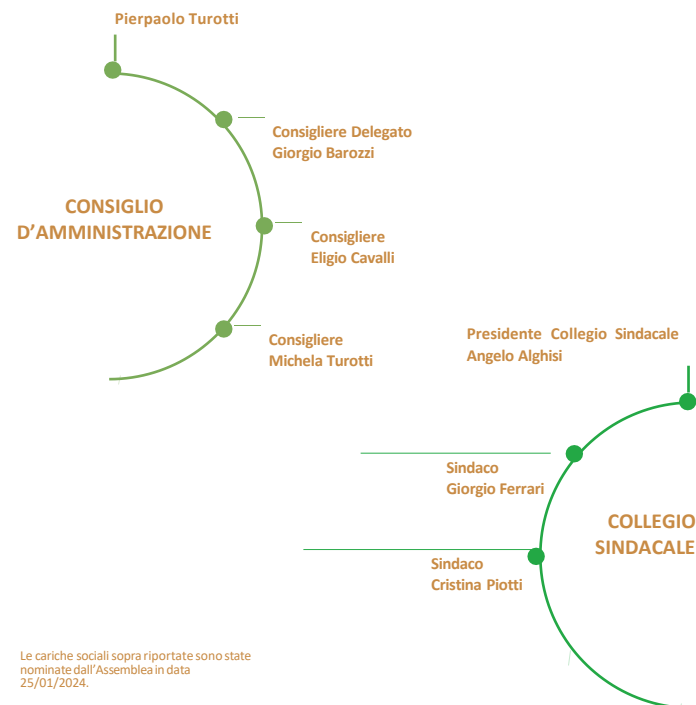
La Governance del Gruppo fonda la propria struttura e i suoi comportamenti sulla base dei **principi di trasparenza, indipendenza e inclusività**.

Per agevolare il necessario percorso di cambiamento e aggiornamento, i **Consigli di Amministrazione** delle Società del Gruppo OVDAMATIC fanno riferimento e sono strutturati secondo schemi periodicamente controllati e aggiornati, e prendono tutte le decisioni strategiche per garantire il mantenimento della proficuità nel tempo.

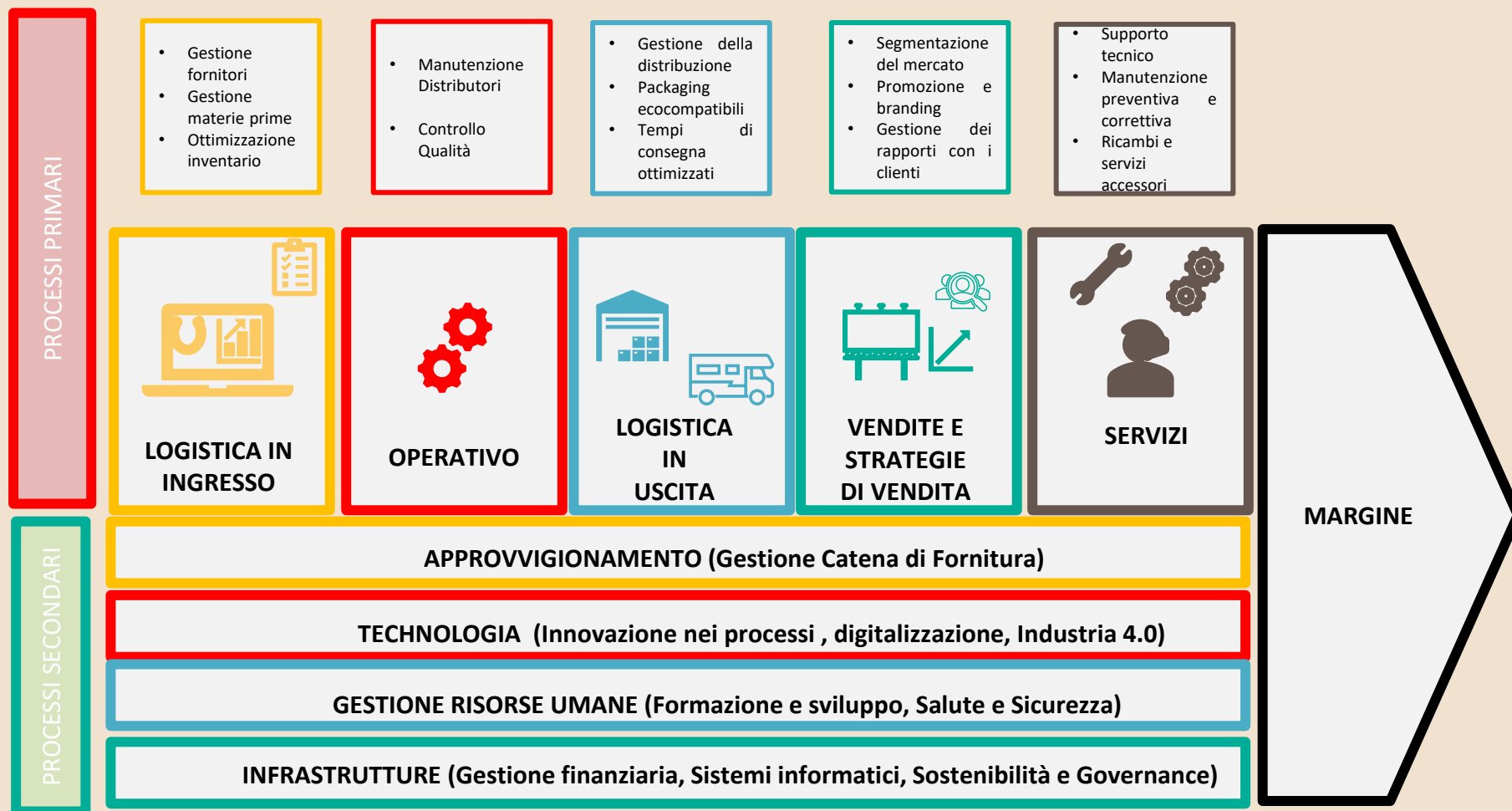
La Governance aziendale è in capo al Consiglio di Amministrazione (o organi equivalenti), supportato, per la gestione operativa dei processi, dal Management aziendale. Con il suo operato, il Consiglio di Amministrazione garantisce un **sistema imprenditoriale coerente e trasparente**, esamina e approva i piani strategici, industriali e finanziari, definisce la natura e il livello di rischio, valuta l'adeguatezza del sistema di controllo e di gestione dei rischi. Il tutto, guidato da una visione chiara su ogni collaboratore e dall'impegno alla **diffusione della cultura della legalità e della correttezza** quali elementi indispensabili per vivere e fare impresa.

Al Consiglio di Amministrazione della Capogruppo è affidato il ruolo centrale di indirizzo strategico e decisionale del Gruppo, con lo scopo ultimo di perseguire una crescita responsabile e sostenibile. Ai sensi del D.lgs. 231/2001, i principali **organi di controllo** sono il **Collegio Sindacale** e l'**Organismo di Vigilanza**. Il Collegio Sindacale della Capogruppo ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge, dello statuto e dell'atto costitutivo, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza e sul funzionamento efficace del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo, contabile e finanziario, anche per quello che attiene al Gruppo consolidato. Nel corso del triennio 2021-2023 non si rileva alcun **conflitto di interesse** (GRI 2-15). Il conflitto di interessi sussiste quando un interesse o un'attività personale interferisce o potrebbe interferire con OVDAMATIC. Secondo il Codice Etico, qualunque situazione in grado di generare un conflitto d'interessi potenziale o attuale, deve essere comunicata all'immediato superiore gerarchico.

CARICHE SOCIALI
Della società Capogruppo



LA NOSTRA CATENA DEL VALORE



Il Gruppo ha predisposto un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo. Un efficace sistema di controllo interno contribuisce a monitorare l'efficienza, la conoscibilità e la verificabilità delle operazioni del Gruppo; in generale, assicura la correttezza e l'affidabilità della gestione societaria.

Il Modello rappresenta un insieme coerente di principi, procedure e disposizioni che:

- Incidono sul funzionamento interno della Società e sulle modalità con le quali la stessa si rapporta con l'esterno;
- Regolano la diligente gestione di un sistema di controllo delle Attività Sensibili finalizzato a prevenire la commissione (o la tentata commissione) dei reati richiamati dal D.Lgs. 231/2001.

Strutturato in un sistema di documenti sottoposti all'approvazione del Consiglio di Amministrazione di OVDAMATIC, il Modello tratta i seguenti argomenti:

- individuazione delle attività aziendali nel cui ambito possono essere commessi i reati richiamati dal Decreto;
- protocolli specifici di prevenzione e di controllo in relazione alle attività sensibili individuate;
- Organismo di Vigilanza;
- flussi informativi da e verso l'Organismo di Vigilanza;
- programma di verifiche periodiche sulle attività sensibili e sui relativi standard di controllo;
- sistema disciplinare atto a sanzionare la violazione delle disposizioni contenute nel Modello;
- piano di formazione, comunicazione al personale dipendente e ad altri soggetti che interagiscono con la Società;
- criteri di aggiornamento e adeguamento del Modello.

SISTEMA DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

Il processo di analisi e valutazione dei rischi permette di valutare e gestire i diversi rischi del Gruppo, al fine di redigere nuove strategie di gestione e di compliance.

Il processo prende in considerazione la probabilità che un evento possa verificarsi e l'impatto che tale evento potrebbe comportare qualora si verificasse.

Il sistema di governance del Gruppo OVDAMATIC prevede, con frequenza annuale, una valutazione dei rischi in tema di:



La valutazione dei rischi permette di prevenire eventuali criticità e di intervenire puntualmente a scopo precauzionale e tiene conto dei seguenti aspetti:

Macro Processi
Macro Aree
Attività aziendale
Eventi che possono impattare sui processi

I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ ESG

La valutazione dei rischi tiene conto delle aspettative di tutte le parti interessate e viene contestualizzata in modo che per ogni minaccia considerata applicabile sia possibile classificare il livello di rischio e individuare in base a questo un'eventuale azione correttiva e/o un piano di miglioramento mirato, il tutto in un'ottica preventiva per intercettare e anticipare l'insorgere di problematiche.

Tra i principali rischi d'impresa identificati, monitorati e attivamente gestiti dal Gruppo rientrano:



Il Gruppo ha identificato specifici rischi e relativi presidi di controllo riconducibili anche agli ambiti di natura non finanziaria.

Tra questi, nel dettaglio, figurano i rischi inerenti alla corruzione, i rischi in materia ambientale e di diritti umani, oltre ai rischi connessi a:

Emissioni gas serra per consumi energetici
Incidenti rilevanti per sicurezza e ambiente
Business continuity
Gender GAP



TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

PERFORMANCE ECONOMICHE E CRESCITA RESPONSABILE

Il valore economico generato e distribuito rappresenta la capacità del Gruppo di creare ricchezza per sé e per tutti gli Stakeholder. In termini assoluti, il valore economico generato risulta leggermente diminuito (-2,9%) rispetto all'anno scorso, in linea con la riduzione del valore economico distribuito, pari al 2,5%. Il valore economico trattenuto, pertanto, è il risultato calcolato per differenza tra il valore economico generato e il distribuito.

Euro/000	2023 %	2022 %	2021 %
Valore della produzione	22.421.215	19.905.029	17.660.300
Variazione delle rimanenze	0	0	
Altri ricavi	972.238	709.266	510.922
Valore totale della produzione	23.393.453	20.614.295	18.171.222
Costi e variazione rimanenze	13.044.957	11.645.023	9.540.714
Valore aggiunto	10.348.496	8.969.272	8.630.516
Costo del personale e servizi	4.987.444	4.681.565	
Oneri di gestione			
Svalutazioni			
EBIDTA	5.361.052	4.287.707	4.345.258
Ammortamenti	2.821.871	2.868.787	3.297.468
EBIT	2.539.181	1.418.920	1.047.790
Proventi ed oneri non gestionali	143.535	2.134.445	-29.791
EBT	2.682.716	3.553.365	1.017.999
Imposte	535.772	252.188	157.537
Utile di terzi			
UTILE DEL GRUPPO OVDAMATIC	2.146.944	3.311.177	860.462

ATTIVO Euro/000	2023	2022
Immobilizzazioni materiali e immateriali	13.014.387	13.039.676
Immobilizzazioni finanziarie	5.574.234	4.908.234
Attività a breve termine	8.516.654	10.474.161
TOTALE ATTIVO	27.105.275	28.422.071

PASSIVO Euro/000	2023	2022
Patrimonio Netto del Gruppo Ovdamic	15.137.032	13.990.089
Patrimonio Netto di terzi		
Fondi	1087.301	976.509
Passività a breve termine	7.527.920	7.138.101
Passività a medio-lungo termine	1430.836	4.629.780
Ratei e risconti	2.151.400	1833.663
TOTALE PASSIVO	27.334.489	28.568.142

INDICE DI REDDITIVITA'	2023	2022
ROE	14,18%	23,67%
ROI	9,29%	4,97%
ROS	11,32%	7,13%
Quoziente di indebitamento finanziario	0,02%	0,11%
Investimenti fissi su ricavi netti	108,40%	74,25%

WORKING CAPITAL Euro/000	2023	2022
Crediti commerciali	1029.838	945.179
Magazzino	884.339	965.233
Debiti vs fornitori e acconti	2.956.268	2.737.729

INVESTIMENTI Euro/000	2023	2022	2021
Immateriali	416.000	128.686	103.624
Materiali	2.526.916	2.770.656	2.258.218
Finanziari	666.000	81.000	110.720
TOTALE INVESTIMENTI	3.608.916	2.980.342	2.472.562

POSIZIONE FINANZIARIA NETTA Euro/000	2023	2022	2021
Disponibilità liquide	3.160.335	6.263.742	6.412.187
Debiti verso banche a breve termine	-3.291.667	-3.354.167	-2.502.330
Debiti verso altri finanziatori a breve termine			
Totale disponibilità (indebitamento) a breve termine	-131.332	2.909.575	3.909.857
Debiti verso banche a medio-lungo termine	-1.430.836	-4.629.780	-7.941.020
Debiti verso altri finanziatori a medio-lungo termine			
Totale disponibilità (indebitamento) a medio-lungo termine	-1.430.836	-4.629.780	-7.941.020
TOTALE DISPONIBILITA' (INDEBITAMENTO)	-1.562.168	-1.720.205	-4.031.163

FATTURATO	2023	2022	2021
	23.381.507	22.657.029	18.152.230

ETICA DI BUSINESS

L'Etica di Business rappresenta quell'insieme di principi, regole e norme etiche che guidano l'agire quotidiano del Gruppo OVDAMATIC.

CODICE ETICO

Il Codice Etico di OVDAMATIC, aggiornato e approvato dal Consiglio di Amministrazione, definisce i **principi generali e le regole** di comportamento a cui la Società si è da sempre conformata sin dalla sua costituzione.

Il Codice Etico è il documento attraverso cui il Gruppo disciplina la condotta etica delle proprie persone ed esprime i relativi impegni e responsabilità nei confronti degli altri soggetti, interni ed esterni, al fine di sostenere una crescita sostenibile.

I principi del Codice sono applicabili a tutti i dipendenti delle società appartenenti al Gruppo, così come a tutti i soggetti terzi le cui azioni siano riferibili al Gruppo medesimo.

Il Codice Etico OVDAMATIC mira a:

- riconoscere la **rilevanza giuridica e l'obbligatorietà dei principi etici e degli standard comportamentali** descritti, anche nell'ottica della prevenzione dei reati aziendali;
- definire e chiarire i **valori** e i **principi** che guidano le attività del Gruppo e le relazioni con dipendenti, collaboratori, partner commerciali e istituzioni;
- indicare i **principi di comportamento** che i destinatari del Codice devono rispettare;
- promuovere la responsabilità dei soggetti che interagiscono con il Gruppo affinché rispettino tali principi, prevedendo, ove possibile, un **sistema sanzionatorio** per garantire l'efficacia del Codice stesso.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 in materia di Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

La violazione delle norme del Codice può costituire l'inadempimento di obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, e può portare, pertanto, ad una possibile risoluzione del contratto o dell'incarico con soggetti terzi e all'eventuale risarcimento dei danni, ovvero all'applicazione di sanzioni e provvedimenti disciplinari nei confronti di dipendenti, nel rispetto delle norme di legge e delle previsioni di cui alla contrattazione collettiva ed ai regolamenti aziendali, laddove applicabili.

RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E GLI ORGANI DI VIGILANZA

Nei rapporti in essere con la Pubblica Amministrazione e gli Organi di Vigilanza, tutte le parti coinvolte devono agire con la **massima trasparenza, chiarezza, diligenza, professionalità e correttezza**, garantendo una **tempestiva esecuzione delle disposizioni e degli eventuali adempimenti richiesti** e fornendo tutte le informazioni in modo chiaro, completo e obiettivo.

Vietiamo fermamente qualsiasi forma di corruzione, concussione, contributi o sostegno alla politica, al fine di garantire un **ambiente aziendale etico, trasparente e conforme alle leggi e normative vigenti**.

Ai destinatari del Codice è severamente vietato promettere, offrire o dare direttamente o attraverso intermediari denaro o altri vantaggi a soggetti che rientrano nella categoria di Pubblica Amministrazione e Organi di Vigilanza, al fine di influenzarli nell'adempimento dei loro doveri o di trarre indebiti vantaggi. Per **monitorare e valutare il rischio di corruzione** e le azioni intraprese per contrastarlo, l'azienda ha istituito **strumenti, organi e processi dedicati**, che ricevono aggiornamenti periodici e conducono audit specifici.

WHISTLEBLOWING

Ai fini di un'efficace implementazione del Modello 231, e più in generale per garantire il rispetto del Codice Etico, il Gruppo OVDAMATIC dispone di un canale di segnalazione (whistleblowing) attraverso il quale soggetti interni ed esterni all'organizzazione possono segnalare eventuali illegalità o irregolarità e avvisare anonimamente dell'avvenuta o presunta violazione di norme e di procedure interne.

In tal senso, OVDAMATIC ha implementato una piattaforma digitale accessibile a tutti i lavoratori del Gruppo, permanenti o temporanei che siano, attraverso cui segnalare possibili violazioni dei principi stabiliti dal Codice Etico e dai Modelli di Organizzazione e Gestione delle Società del Gruppo.

Tutti i dati personali sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 24/2023 in materia di "protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"* e delle altre normative sulla protezione della privacy, garantendo la riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e la sicurezza del trattamento.

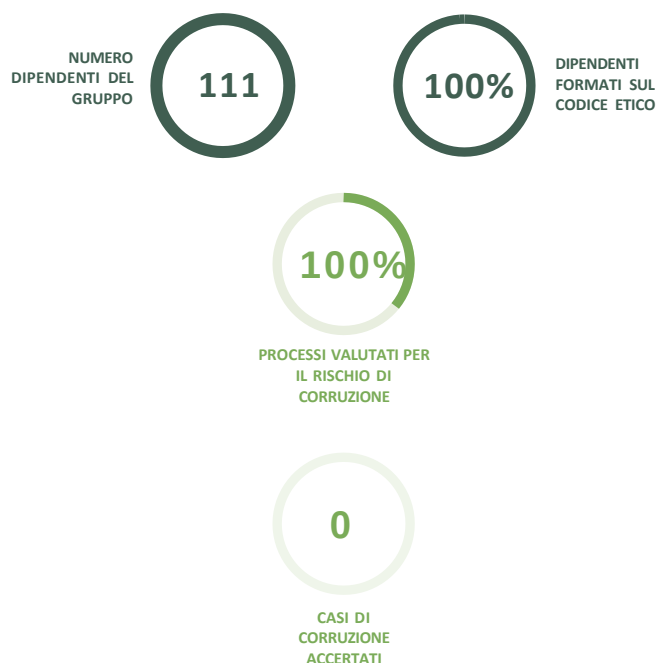
Nel periodo 2021-2023 non sono state rilevate criticità (GRI 2-16). Queste includono le preoccupazioni relative agli impatti negativi sugli Stakeholder, identificate attraverso procedure di reclamo e altre modalità, nonché preoccupazioni riguardanti la condotta dell'organizzazione nelle sue operazioni e nei suoi rapporti commerciali.

*Recepimento della Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

Dai dati raccolti nell'ambito di Business Ethics, non è emerso alcun caso critico accertato.

Sono stati valutati processi per rischi di conformità, di cui il % è stato esaminato per rischio di corruzione, in conformità con il Decreto Legislativo 231/01.

Questi dati rivestono particolare importanza, soprattutto considerando che il 100% dei dipendenti, compresi gli organi direttivi, ha ricevuto una formazione sul modello 231.



A conferma del profondo impegno del Gruppo nell'operare secondo il rispetto delle normative e delle leggi vigenti, nel corso del 2023, così come già avvenuto nel 2022, non sono stati riscontrati casi di corruzione accertati (GRI 205-3), né sono state intraprese azioni legali per comportamenti anticompetitivi, attività di trust o prassi monopolistiche (GRI 206-1).

La Business continuity è da intendersi in primo luogo come **strategia di prevenzione, finalizzata ad assicurare** a un'impresa o a un'organizzazione **la possibilità di svolgere fluidamente le proprie attività**.

Dal punto di vista delle *operations*, nel periodo preso in considerazione non ci sono state interruzioni significative di servizio.

In OVDAMATIC la **continuità operativa** delle operazioni viene garantita grazie all'impiego di diversi sistemi preventivi:

- **monitoraggio remoto h24** degli impianti del Gruppo e dei principali clienti, che consente interventi preventivi o comunque tempi di reazione rapidi;
- **servizio di reperibilità 24/7** dell'assistenza tecnica;
- **attenta programmazione delle manutenzioni** al fine di minimizzare i tempi di fermo ed evitare l'indisponibilità di prodotto.
- Telemetria attraverso un avanzato sistema OVDAMATIC gestisce la diagnostica dei distributori con un controllo a distanza delle apparecchiature, intervenendo in tempo reale, direttamente dall'ufficio tecnico in sede, per la risoluzione dei guasti elettronici.



RISPETTO DELLA PRIVACY

Il **rispetto del trattamento dei dati personali**, ai sensi del regolamento GDPR dell'Unione Europea, ex D.lgs. 196/2003, viene garantito comunicando una regolare informativa, attraverso la quale si dichiara che i dati sono raccolti e trattati in piena conformità a quanto previsto dal **Codice della Privacy**.

I dati gestiti all'interno delle operazioni di OVDAMATIC riguardano tre tipologie di Stakeholder:

- informazioni commerciali e amministrative dei clienti;
- informazioni commerciali e amministrative dei fornitori;
- informazioni personali e sensibili dei dipendenti.

In linea con le disposizioni del GDPR, l'azienda **utilizza procedure atte alla raccolta del consenso al trattamento dei dati e alla corretta gestione degli stessi**. Inoltre, in OVDAMATIC tutti i sistemi informatici interni sono stati adattati al fine di evitare qualsiasi fuoriuscita di dati. In ogni caso, **non sono mai state ricevute denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy, sia da parte di enti esterni, sia da parte degli enti regolatori** (GRI 418-1). Negli anni, non si sono mai verificate perdite di dati configurabili come fughe, furti o perdite di dati dei clienti e nemmeno violazioni ammissibili a *data-breach* ai sensi dell'Art. 33 GDPR.

ACQUISTI RESPONSABILI E CATENA DI FORNITURA

Per il Gruppo OVDAMATIC la filiera di fornitura ha un valore molto significativo, poichè le scelte effettuate hanno conseguenze positive e negative in termini ambientali e sociali, oltre che economici. In OVDAMATIC, la gestione della catena di approvvigionamento riveste un ruolo fondamentale nel soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, offrendo loro prodotti e servizi sicuri.

Per il Gruppo è quindi indispensabile collaborare strettamente con la catena di fornitura, in modo tale da costruire rapporti basati su lealtà, trasparenza e reciproca collaborazione. Tutte le realtà che oggi collaborano con OVDAMATIC in qualità di fornitori sono tenute ad adeguarsi al **Codice Etico** (e di condotta) del Gruppo.

Per aumentare il livello di trasparenza della supply chain, OVDAMATIC, attraverso il suo Sistema di Gestione Integrato valuta, seleziona i fornitori sulla base della loro capacità di rispettare i principi delle norme ISO 9001, 14001, 45001 e 22000.

La selezione dei fornitori e degli appaltatori per l'acquisto di beni e servizi non avviene quindi considerando esclusivamente criteri prettamente "economici".

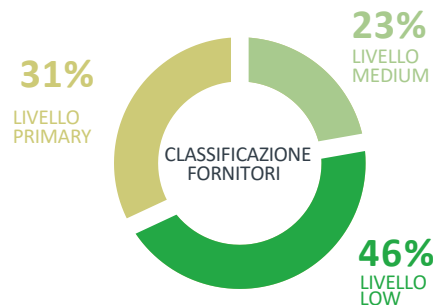
Il Gruppo, infatti, valuta attentamente, per esempio, la capacità tecnica e organizzativa, l'adeguatezza a svolgere le attività richieste, il rispetto dell'ambiente e la solidità finanziaria.

Nel contesto delle relazioni con i fornitori, tutte le società del Gruppo OVDAMATIC si impegnano non solo a mantenere un equilibrio ottimale tra qualità, costo e tempi di consegna, bensì anche a:



Sul finire dell'anno 2022 sono stati valutati tutti i fornitori di OVDAMATIC in base a specifici criteri legati al livello di criticità del servizio, analisi finanziaria, compliance normativa, business continuity e livello di fornitura.

A fine anno, il 47% dei fornitori invitati è risultato di basso livello, il 23% di livello medio e il 31% di livello alto.



L'obiettivo è quello di sensibilizzare i fornitori a condividere dati, buone prassi e necessità al fine di avviare percorsi comuni di crescita sul piano della sostenibilità.

PROGETTI ED ESPERIENZE SIGNIFICATIVE

COACHING

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO



ATTUAZIONE DI EVENTI
DIVULGATIVI E FORMATIVI
CON COMUNITÀ LOCALI E
STAKEHOLDER



PARTNER STRATEGICI
IMPEGNATI SUL PROGETTO

Il progetto è volto a formare il personale sulle tematiche della parità di genere.

La Direzione riconosce infatti la necessità di impegno da parte di tutti i soggetti che compongono la propria organizzazione e di investimento di risorse per implementare un efficace sistema di gestione per la parità di genere all'interno dell'azienda e per promuovere i suddetti valori anche all'esterno.

SDG DI RIFERIMENTO



INVESTIMENTI TECNOLOGIA / CERTIFICAZIONI

30

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO



SVILUPPO NUOVA APP



GARANTIRE L'EFFICIENZA
ENERGETICA E RIDURRE AL
MINIMO L'IMPATTO
AMBIENTALE



DIMINUIZIONE NUMERO
INCIDENTI/INFORTUNI PER
LAVORO DA REMOTO



GARANTIRE LA MASSIMA
PROTEZIONE DEI DATI DA
MINACCE INFORMATICHE



GARANTIRE LA CONTINUITÀ OPERATIVA ANCHE
ATTRAVERSO IL MONITORAGGIO COSTANTE DELLE MACCHINE

Nel 2023 OVDAMATIC ha deciso di investire il 10% del suo fatturato in nuove tecnologie.

L'investimento è volto ad assicurare:

- **Efficienza operativa:** automatizzare i processi, riducendo tempi e costi e migliorando la produttività;
- **Miglioramento della Qualità:** Sistemi tecnologici possono aumentare la precisione e la qualità, riducendo errori e difetti.
- **Innovazione:** favorire lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, permettendo all'azienda di rimanere competitiva e di adattarsi ai cambiamenti del mercato.
- **Analisi dei Dati:** raccogliere e interpretare informazioni preziose, facilitando decisioni più informate e strategiche.
- **Miglioramento dell'Esperienza del Cliente:** migliorare l'interazione con i clienti, offrendo un servizio più rapido e personalizzato.
- **Expansione del Mercato:** raggiungere nuovi mercati e clienti attraverso piattaforme online e canali digitali.

- **Sicurezza:** migliorare la sicurezza dei dati e delle informazioni, proteggendo l'azienda da minacce e attacchi informatici.
- **Flessibilità e Scalabilità:** adattare rapidamente le operazioni alle esigenze del mercato, facilitando la crescita e l'espansione.
- **Collaborazione e Comunicazione:** migliorare la comunicazione interna e la collaborazione tra team, aumentando la coesione e l'efficacia.
- **Sostenibilità:** contribuire a ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'immagine aziendale.

SDG DI RIFERIMENTO



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

05

DIRITTI UMANI

Le persone fanno la differenza, e la ricchezza del Gruppo OVDAMATIC è rappresentata dalle differenze tra le persone che lo compongono.

Il Gruppo, dedica particolare attenzione al valore del capitale umano, considerando le persone come il cuore dell'azienda.

**SAME
AS YOU**

OVDAMATIC si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro, meritocratico, stimolante e focalizzato sullo sviluppo delle competenze professionali.

La valorizzazione delle diversità è una priorità e garantiamo a ciascun individuo l'opportunità di esprimere a pieno le proprie capacità e potenzialità.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Il concetto dell'**innovazione condivisa**, condotta attraverso il coinvolgimento di tutte le parti interessate, risulta essenziale per mantenere la competitività del nostro Gruppo e per rafforzare la posizione di OVDAMATIC. Grazie alla collaborazione tra team multidisciplinari e partner strategici, siamo in grado di innovare rapidamente prodotti, servizi e processi che permettono di migliorare il valore per i nostri clienti e l'intera organizzazione.

Capace di rispondere al meglio alle esigenze del mercato, questa impostazione contribuisce in modo decisivo al nostro **sviluppo sostenibile**, consentendo in contemporanea di creare valore condiviso e di instaurare e **consolidare relazioni durature basate sulla fiducia e sulla reciprocità**.

Un approccio che si concretizza in un impegno continuativo che ci permette di favorire una sinergia tra tutte le parti coinvolte, promuovendo la crescita reciproca delle aziende.

L'obiettivo resta quello di favorire l'innovazione e la ricerca condivise, ma anche di muovere verso una produttività migliorata, una riduzione degli impatti ambientali e un contenimento dei costi aziendali, in un'ottica di **crescita e sviluppo sostenibili**.

L'orientamento al cliente si traduce in un **costante dialogo** impostato su tutti i diversi canali che la tecnologia mette a disposizione.

OVDAMATIC svolge indagini periodiche di customer satisfaction migliorando costantemente la qualità del lavoro.

Un'attività di intervista telefonica su un campione di clienti monitorando il livello di qualità del servizio e anche attraverso il sistema di acquisto con APP si è in grado di organizzare verifiche in merito ai seguenti nostri servizi: l'assistenza commerciale, la qualità del servizio di assistenza telefonica, la tempestività ed affidabilità del servizio di assistenza tecnica, la tempestività del rifornimento dei distributori automatici, l'efficienza e la cortesia dei nostri operatori, la qualità e il gusto del caffè, la qualità degli altri prodotti erogati, la varietà dei prodotti erogati, l'efficienza dei distributori automatici installati.

Questionario di Customer Satisfaction

Giudizio Positivo

Assistenza Commerciale → **97.5%**

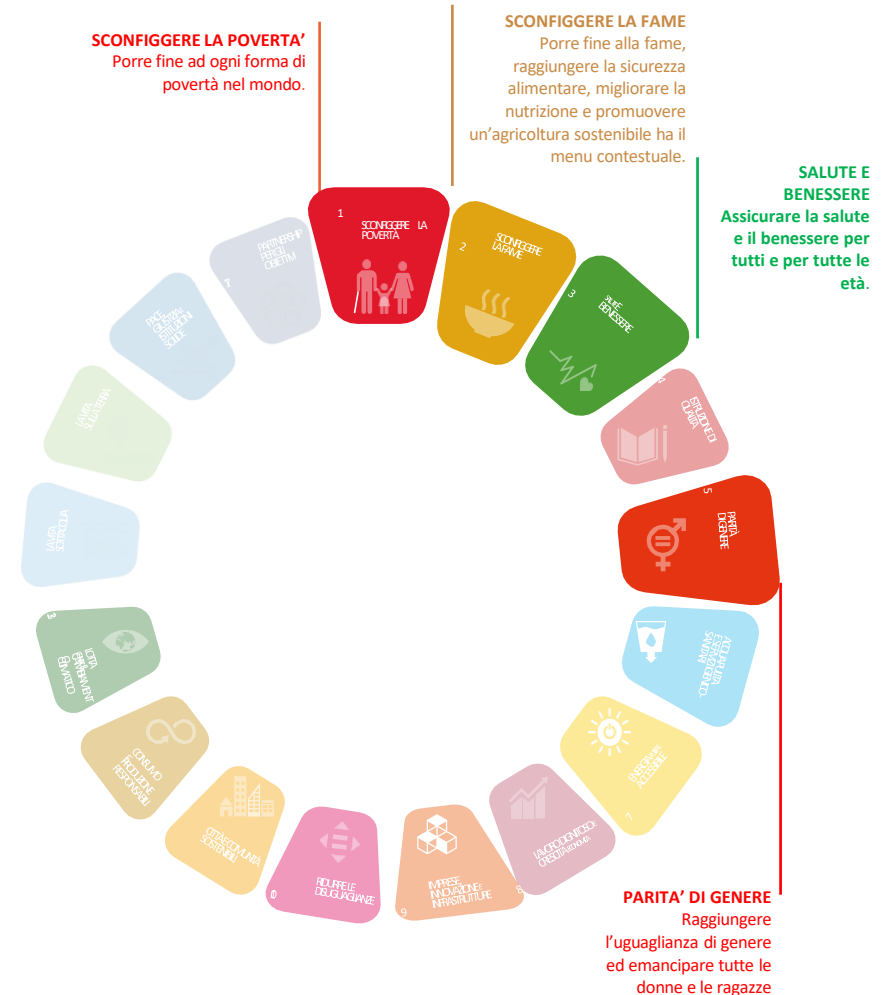
Assistenza Tecnica → **95.6%**

Tempestività nel rifornimento distributori → **96.2%**

Qualità Prodotti → **94.3%**

Campione 700 clienti,
dato ultimo triennio

SDG DIRITTI UMANI



IVALORI DI RIFERIMENTO

IMPEGNO PER QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Tra gli asset che consideriamo strategici come Gruppo OVDAMATIC riconfermiamo il nostro **impegno per la qualità, la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e dell'ambiente**: impostazione che giova e trova concreta prospettiva grazie a un sistema integrato su ognuno dei tre temi. In tal senso, procedure e norme interne in materia di **Gestione di Qualità, Salute e Sicurezza ed Ambiente** vivono un processo di aggiornamento **costante**, garantendo che la documentazione aziendale risulti sempre in linea con le esigenze aziendali.

In particolare, siamo impegnati nello sviluppare il **miglioramento continuo della sicurezza**, intesa come prevenzione degli infortuni, prevenzione degli incidenti rilevanti, igiene e medicina del lavoro, ma anche protezione dell'ambiente, sicurezza del prodotto e sicurezza alimentare, uno dei nostri target cardine.

Per valutare al meglio il quadro e comprendere l'importanza di questi strumenti per il Gruppo OVDAMATIC è possibile consultare i dati in merito.

0

Infortuni/incidenti sul lavoro nell'anno 2023

100%

Personale formato su tematiche sicurezza, ambiente, sostenibilità

+40%

Di diminuzione di Co2 tramite il progetto R-Hybrid

100%

Di conformità nell'anno 2023 relativamente ai Sistemi di Gestione ISO 14001, 45001, 9001 e 22000.

CORRETTEZZA, TRASPARENZA E ATTENZIONE ALLE TEMATICHE SOCIALI E CULTURALI

35

La crescita e il successo di OVDAMATIC sui mercati rispecchiano i principi e i valori propri che da sempre poniamo a fundamenta dell'azienda: esperienza, tradizione e correttezza, affidabilità, serietà, competenza, ricerca, tecnologia e innovazione, senza dimenticare l'attenzione alle tematiche sociali e culturali. Un'impostazione consapevole ispirata a **correttezza e trasparenza** e attenta alla **rigorosa osservanza delle leggi**, nel rispetto assoluto dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori e degli azionisti, nella concorrenza leale, prestando la massima attenzione verso la qualità, la sicurezza e la **salvaguardia dell'ambiente** e guidata dal forte senso di **responsabilità sociale** nei confronti della collettività e delle istituzioni.

RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

Il Gruppo OVDAMATIC considera la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e culturale delle zone geografiche in cui opera come elementi cardine della propria identità d'impresa. Pertanto, ci impegniamo attivamente nel sostegno e nella **promozione di iniziative culturali, sociali e di formazione in favore della collettività**. Con il desiderio di aprirci alla società e di interagire con l'esterno, l'intento è quello di **restituire al territorio che ospita le nostre attività parte del valore e della ricchezza prodotti**.

Le diverse iniziative socio-culturali avviate, ci permettono, infatti, di proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale a 360°, un obiettivo raggiunto attraverso la volontà di promuovere un costante e duraturo rapporto **di dialogo e collaborazione con le istituzioni e le comunità**, così da sostenerle nella crescita e nello sviluppo in ambito economico, sociale e civile.



INFORTUNI SUL LAVORO (GRI 403-9)	ANNO	OVDAMATIC
Ore lavorate	2023	170.432
Infortuni gravi	2023	0
	2023	0
	2023	0
	2023	0
Infortuni	2023	0
Tasso* di incidenti che causano morte	2023	0
Tasso* di infortunio grave	2023	0
Tasso* di infortunio (INDICE DI FREQUENZA-IF)	2023	0
Indice di gravità-IG	2023	0

* per Tasso si intende il numero di eventi per milione di ore lavorate

COPERTURA SGSL (GRI 403-8)	ANNO	OVDAMATIC
Totale dipendenti	2023	0
Dipendenti coperti da SGSL certificato	2023	0%

SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

Il Gruppo OVDAMATIC considera la salute e la sicurezza dei clienti un valore fondamentale che guida tutte le sue attività e decisioni aziendali. La sicurezza dei clienti è prioritaria in ogni fase. Il Gruppo OVDAMATIC adotta rigorosi standard di sicurezza e protocolli operativi per garantire che i prodotti forniti siano gestiti in modo sicuro e conforme alle normative di settore. La collaborazione attiva con i clienti è un elemento chiave per comprendere le loro esigenze specifiche e fornire soluzioni personalizzate che rispettino gli standard più elevati di salute e sicurezza. Gli aspetti relativi alla salute e sicurezza vengono monitorati tramite l'analisi delle non conformità e delle segnalazioni provenienti dai clienti. **Nel 2023**, in linea con il biennio precedente, **non sono stati registrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e dei servizi.**

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La politica aziendale del Gruppo prevede l'implementazione di procedure operative, informazione e formazione del personale per migliorare i livelli di sicurezza. Tutti i dipendenti sono coperti da un sistema interno a tutela della salute e sicurezza. Il servizio di Prevenzione e Protezione interno ad ogni azienda del gruppo assicura la conformità della documentazione esistente alle disposizioni legislative, per realizzare interventi di adeguamento previsti nel programma lavori aziendali e per implementare il programma di miglioramento del sistema di gestione della sicurezza. Il servizio opera affinché le sinergie prodotte generino benefici sia in termini di qualità del lavoro svolto sia in termini di risparmio economico (razionalizzazione dei costi). Sono previsti audit di certificazione da una terza parte esterna, in ottemperanza alla norma ISO 45001. La valutazione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori viene aggiornata regolarmente e rielaborata in occasione di modifiche significative dei processi lavorativi. Nei cosiddetti "pericoli che uccidono", il Gruppo ha individuato tutte quelle minacce che possono comportare infortuni gravi o essere causa di evenienze fatali. Si tratta di pericoli connessi a fattori quali elettricità, incendi, guida di automezzi, scoppi, cadute dall'alto e, ancora, intossicazioni/asfissie. Perciò, e in modo particolare riguardo i pericoli suddetti, punta in modo deciso sulla **formazione e il coinvolgimento delle persone**. Per quanto concerne il 2023, nel Gruppo è stato registrato un **tasso di infortunio pari a 0 eventi ogni milione di ore lavorate**. È importante, inoltre, sottolineare che nel corso dell'ultimo triennio, **non si sono verificati infortuni sul lavoro che abbiano comportato gravi conseguenze** al personale in forza al Gruppo e **si sono registrati 2 casi di malattie professionali legate a disturbi muscolo-scheletrici** su dipendenti o ex dipendenti.



Come Gruppo promuoviamo l'integrazione fra i diversi membri del nostro organico e lo **sviluppo professionale** di ciascuno. A tal fine, tuteliamo e favoriamo la diffusione di valori quali **meritocrazia, lealtà, serietà, dedizione e spirito collaborativo**.

Attraverso il miglioramento continuo delle nostre professionalità e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, puntiamo a raggiungere l'eccellenza nel nostro settore.

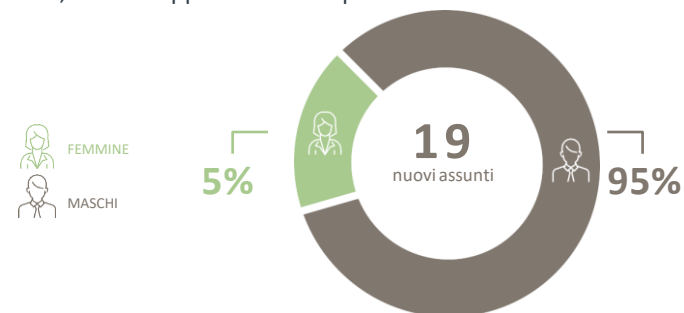
Le persone e i collaboratori coinvolti nelle attività del Gruppo costituiscono per noi una fondamentale e preziosa risorsa strategica.

Allo scopo di favorire la crescita del patrimonio professionale di ciascun dipendente, e conseguentemente aumentare la competitività e l'impatto del Gruppo stesso, promuoviamo internamente il **rispetto e la tutela della persona nella sua integrità morale, culturale, fisica e professionale**.

A restituire ulteriore valore al nostro operato in tal senso, **nel corso del triennio 2021-2023, non è stato segnalato alcun episodio di discriminazione all'interno dell'organizzazione** (GRI 406-1).



Applichiamo al personale di tutto il Gruppo i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro previsti. Incoraggiamo, inoltre, una **cultura aziendale di miglioramento continuo**, di passione per il proprio lavoro, il riconoscimento del contributo di ciascuno e il perseguimento dell'eccellenza. Per perseguire al meglio gli obiettivi prefissati, nel corso del 2023 abbiamo assunto 19 nuove risorse. Dei nuovi assunti, il 5% è rappresentato da personale femminile.



Adottiamo procedure e strumenti di gestione del personale in grado di assicurare che ciascuno venga trattato con rispetto e tutelato da qualsiasi rischio di illecito condizionamento, disagio o pregiudizio. Nella gestione dei rapporti di lavoro riconosciamo **pari opportunità** a ciascuno, e questo vale in ogni frangente: tanto **nelle fasi di selezione e assunzione, quanto in quelle di sviluppo di carriera**, dove le valutazioni sono condotte sulla base di protocolli definiti e trasparenti orientati esclusivamente alla ricerca della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti e secondo considerazioni di merito.



I dipendenti del Gruppo OVDAMATIC sono eterogenei per età. La percentuale maggiore è rappresentata da personale «giovane» < 50 anni (79% dei dipendenti).

Rimane comunque una percentuale rilevante (23%) di dipendenti over50 che garantiscono professionalità e know-how aziendale.

L'eterogenità dei dipendenti consente di:

- **Conoscere i colleghi neo inseriti e le loro mansioni**
- **Comprendere e percepire i valori del Gruppo**
- **Riconoscere la professionalità di colleghi senior**
- **Sapere di avere dei punti di riferimento**
- **Aumentare il senso di appartenenza**

L'impegno aziendale nei confronti dei propri dipendenti si manifesta anche attraverso l'**elevata percentuale di assunzione a tempo indeterminato** (88%).

La maggior parte dei dipendenti appartengono alla categoria operativa (68%).

Il target della parità di genere riveste un impegno di primaria importanza.

I PERCORSI DI FORMAZIONE

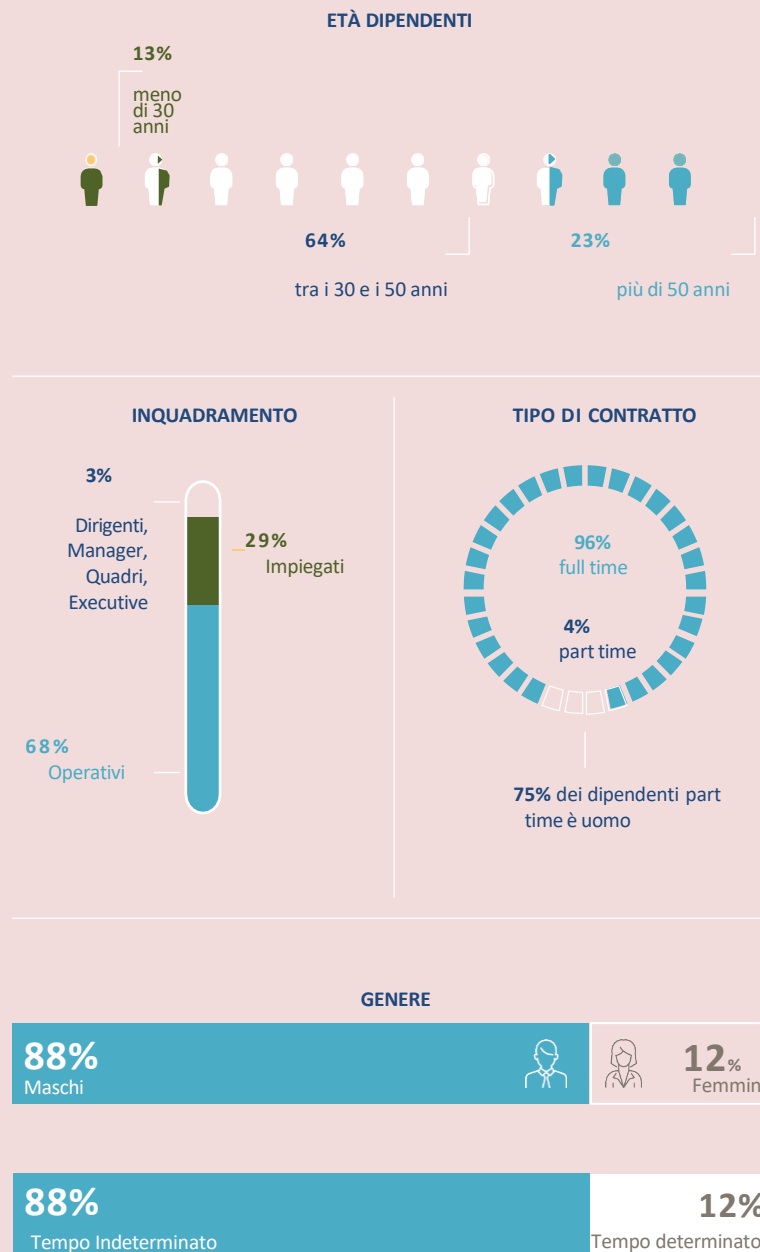
OVDAMATIC considera i propri collaboratori la prima risorsa aziendale, per questo motivo vengono programmati percorsi di valorizzazione delle professionalità e delle competenze in ambito normativo, della sicurezza alimentare, informatico, organizzativo, commerciale e marketing. Nella nostra concezione di lavoro, le competenze tecniche specifiche devono essere coadiuvate da competenze più trasversali. Un potenziale che collaboriamo a sviluppare tramite uno specifico **percorso interno di training**. Sostenuti dai diversi percorsi formativi, consideriamo il talento e la conoscenza di ciascuno un prezioso patrimonio da condividere con tutti i colleghi.

I nuovi inserimenti riguardano sia risorse junior, neolaureati o neodiplomati, sia figure senior, portatrici di esperienze maturate in altri contesti. In entrambi i casi, le conoscenze di origine accademica e l'expertise professionale costituiscono una ricchezza da coniugare, in un continuo scambio reciproco, all'esperienza consolidata dei profili senior.

Siamo convinti, infatti, che il Gruppo OVDAMATIC prosperi grazie alla crescita del proprio personale. Da sempre, tuteliamo e promuoviamo il valore delle nostre persone, investendo su di esse con convinzione e costanza, al fine di creare un team motivato e un clima di lavoro sereno. Questi continui investimenti si traducono in un impegno periodico allo sviluppo delle capacità professionali e, al contempo, in un'attenzione particolare nei confronti del benessere e della sfera personale di tutti.

Per noi, il nostro capitale umano è fondamentale per il perseguimento degli obiettivi aziendali e ci impegniamo per evitare discriminazioni di qualsiasi natura, così come a garantire pari opportunità di crescita professionale e sicurezza lavorativa con, nel 2023, il 2,% dei dipendenti del Gruppo con contratto a tempo determinato.

I lavoratori somministrati rappresentano solo l'1,8% dei lavoratori complessivi del Gruppo OVDAMATIC.



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

06

AMBIENTE

LA VITA SOTT'ACQUA

Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.

VITA SULLA TERRA

Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica.

ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie

**CERTIFICATO n° 2262**

Si certifica che il Sistema di Gestione dell'organizzazione:

Ovdamatic S.p.A.

Sede Legale: Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

È stato verificato ed è risultato conforme alla norma:

UNI EN ISO 14001:2015

Nell'unità operativa di:

Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

Per le seguenti attività:

Gestione di distributori automatici mediante customizzazione, installazione, assistenza tecnica, rifornimento e somministrazione mediante gli stessi di bevande calde e fredde, prodotti refrigerati, alimentari e non alimentari. (EA 29,30)

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico RT-09 ACCREDIA

La validità del presente certificato è soggetta all'esito positivo delle verifiche periodiche condotte sul Sistema di Gestione a fronte della norma di riferimento come previsto dal regolamento di certificazione.

Data prima emissione
03/08/2020

Data Emissione corrente
n° 2 del 21/07/2023

Data di scadenza
02/08/2026

Presidente C.d.A.
Quaser Certificazioni S.r.l.



SGA N° 048D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.

Per informazioni circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, contattare QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l. (telefono 0267479254 - email info@quasercert.com) o consultare la banca dati presente sul sito.



Dichiarazione di verifica n° 3545

L'Organizzazione:

Ovdamatic S.p.A.

Sede Legale: Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

A seguito di verifica, l'asserzione relativa ai GHG sotto riportata e il sistema di quantificazione e di rendicontazione collegato sono risultati conformi ai requisiti della:

UNI EN ISO 14064-1:2019

Relativamente all'unità operativa di:

Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

Per le seguenti attività:

quantificazione e segnalazione delle emissioni e delle rimozioni di gas serra (GHG) nell'attività di :
Gestione di distributori automatici mediante customizzazione, installazione, assistenza tecnica, rifornimento e somministrazione mediante gli stessi di bevande calde e fredde, prodotti refrigerati, alimentari e non alimentari

E riporta un valore di emissioni totali pari a = 6114,88 t CO_{2eq} riferite all' anno 2023 così distribuite:
(Rev.0 del 25-03-2024)

Categorie dell'inventario dei gas serra		Ton eq di CO2
CATEGORIA I	Emissioni dirette da combustione stazionaria	32,21
	Emissioni dirette da infrastrutture in controllo	4589,51
CATEGORIA II	Energia importata: Elettricità	52,40
CATEGORIA III	Viaggi di lavoro: treni	0,09
	Viaggi di lavoro: aerei	1,35
	WTT Emissioni da infrastrutture in controllo diretto	1191,05
	Emissioni da pendolarismo	96,48
	Emissioni WTT Energia Elettrica	18,51
	Emissioni WTT gas naturale	5,49
	Emissioni derivanti dal trasporto di clienti e fornitori	126,80
CATEGORIA IV	Mail	0,99

Data Verifica
10/06/2024 e 11/06/2024

Data Emissione corrente
n° 1 del 24/07/2024


Presidente C.d.A.
Quaser Certificazioni S.r.l.

Per informazioni circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, contattare QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l. (telefono 0267479254 - indirizzo e-mail info@quasercert.com)

TEMI RILEVANTI E RISULTATI 2024

41

INVESTIMENTI SOSTENIBILI

Negli ultimi anni, il Gruppo ha intrapreso alcuni progetti e iniziative che rientrano nella sfera degli obiettivi di sostenibilità europei. Questo impegno sottolinea la volontà di OVDAMATIC di promuovere investimenti che contribuiscono alla sostenibilità, avvicinandosi sempre più ai requisiti stabiliti dalla Comunità Europea. Nel contesto della circolarità è importante sottolineare che OVDAMATIC utilizza esclusivamente distributori automatici di aziende leader di settore con certificazione ambientale contribuendo così alla sostenibilità del settore. OVDAMATIC investe infatti su tutta la filiera e in tutti gli aspetti organizzativi con progetti di ecosostenibilità, ecocompatibilità e per il raggiungimento di un risparmio energetico complessivo scegliendo fornitori con prodotti da economia circolare.



L'azienda ha deciso di dotarsi di mezzi a metano favorendo lo sviluppo di una mobilità più sostenibile.



PROGETTI ED ESPERIENZE SIGNIFICATIVE

PROGETTO OVDAGREEN – NUOVE ALTERNATIVE ALLA PLASTICA

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO



UTILIZZARE MATERIALI ECOLOGICI E BIOCOMPATIBILI



LIMITARE SENSIBILMENTE L'EMISSIONE DI CO₂ IN ATMOSFERA



MAGGIOR UTILIZZO POSSIBILE DI MATERIALI RICICLATI, IN CONFORMITÀ CON I REQUISITI E GLI STANDARD.

OVDAMATIC ha scelto di impiegare bicchieri e palette ecologiche uniformandosi alla normativa europea in essere.

L'utilizzo di bicchieri «Hybrid 40» consente di ridurre le emissioni di CO₂ fino al 40%. L'utilizzo di bottigliette in R.PET rigenerate al 100% e riciclabili al 100% riduce il 17,2% di CO₂ rispetto alle tradizionali bottiglie.



TARGET RAGGIUNTI / DATI QUANTITATIVI:



Nell'anno 2023 riduzione delle emissioni di CO₂eq pari a **198 t**
Ogni bicchiere consente di risparmiare 6,20 g CO₂

SDG DI RIFERIMENTO



PROGETTO OVDA RIVENDING: NUOVA VITA A BICCHIERI, PALETTE E BOTTIGLIE

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO



MASSIMA ATTENZIONE AL CORRETTO SMALTIMENTO



RIDUZIONE DI CIRCA 1.050 t/CO₂ entro il 2030

Progetto Ovda RiVending è un progetto di economia circolare promosso da CONFIDA (Associazione Italiana Distribuzione Automatica), COREPLA (Consorzio Nazionale per la raccolta e il recupero degli imballaggi in plastica) e UNIONPLAST (Unione Nazionale Industrie Trasformatrici Materie Plastiche) che hanno creato un «ciclo chiuso» di raccolta e riciclo di bicchieri, palette e bottiglie in plastica per distributori automatici per il quale la Regione Lombardia ha riconosciuto il valore di un progetto di filiera che risolve in maniera efficace il tema del fine vita dei prodotti monouso di plastica nel settore della distribuzione automatica, in virtù di un sistema di economia circolare.

Grazie alle competenze tecnologiche fortemente diversificate, tramite tecnologie per il recupero e riciclo supportiamo il processo di decarbonizzazione. Promuovendo una cultura d'impresa sostenibile e continuando a sviluppare per i nostri clienti prodotti e servizi in grado di migliorare anche le loro performance ambientali.



SDG DI RIFERIMENTO



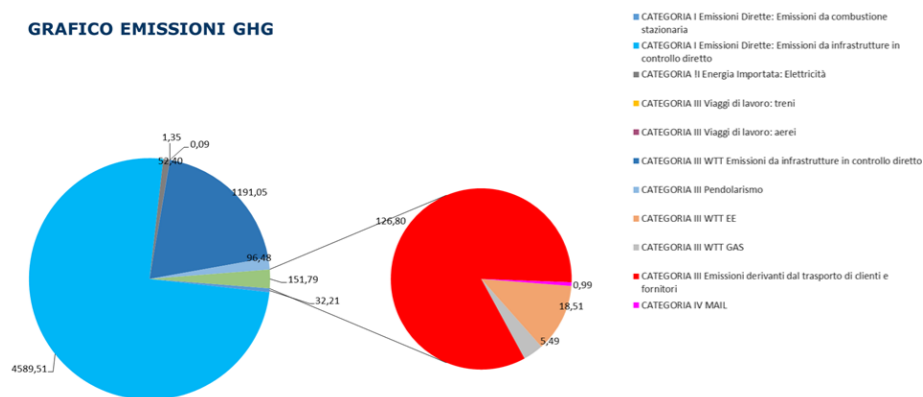
LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

La **tutela dell'ambiente** è uno degli obiettivi fondamentali che il Gruppo persegue nel breve e nel lungo periodo. L'impegno per l'ambiente si riflette nella modalità di gestione delle attività: OVDAMATIC da un lato si attiene alle normative nazionali e locali in cui opera e, dall'altro, opta per scelte volte ad ottimizzare l'impatto sull'ecosistema, superando anche i requisiti legislativi. A riprova del suo impegno, nel 2020 ha scelto di certificarsi **ISO 14001**. La lotta all'emergenza climatica riguarda tutti e vede le aziende chiamate a giocare sempre più un ruolo di primissimo piano. Partendo da questa consapevolezza, abbiamo posto tra le priorità del Gruppo OVDAMATIC l'obiettivo 13 dell'Agenda 2030, ossia quello di **promuovere azioni**, a tutti i livelli, volte a mitigare gli effetti del **cambiamento climatico**, alla **riduzione degli impatti** e alla compensazione delle proprie emissioni in atmosfera. In quest'ottica, OVDAMATIC si impegna a combattere i cambiamenti climatici attraverso la misurazione, il monitoraggio e, dove possibile, il contenimento delle emissioni in atmosfera generate dalle attività, servendosi di specifici strumenti e seguendo il protocollo GHG.

EMISSIONI IN ATMOSFERA (GRI 305-1, 305-2, 305-3)	ANNO	OVDAMATIC
Scope 1	2023	4.621,72
Scope 2	2023	52,4
Scope 3	2023	1.140,76

Per i metodi di calcolo delle emissioni si rimanda alla nota metodologica a pag 58.

GRAFICO EMISSIONI GHG



GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI E DEI RIFIUTI

Il Gruppo si impegna attivamente nello sviluppo di una gestione sostenibile delle risorse naturali e dei propri rifiuti al fine di minimizzare gli impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente. OVDAMATIC mira a ottimizzare i processi attraverso l'adozione progressiva di modalità gestionali più efficienti monitorando attentamente tutte le fasi, comprese quelle amministrative, produttive, di trasporto e la gestione finale dei rifiuti.

Nel 2023, il Gruppo ha prodotto **127,7 tonnellate totali di rifiuti**, di cui il **92,6% non pericolose** e il **7,4% pericolose**.

CONSUMO ENERGETICO GRUPPO
OVDAMATIC

2023
107.1 GJ

TOTALE ACQUA PRELEVATA GRUPPO

2023
1281 MC

TOTALE RIFIUTI
PRODOTTI
GRUPPO

2023
127,7 t

2023
92.6%

NON
PERICOLOSI

202
7,4%
PERICOLOSI

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

07

COMUNITÀ

SDG COMUNITA'





Le persone fanno la differenza, e la ricchezza del Gruppo OVDAMATIC è rappresentata dalle differenze tra le persone che lo compongono.

Il Gruppo, operante in diversi contesti, dedica particolare attenzione al valore del capitale umano, considerando le persone come il cuore dell'azienda.

OVDAMATIC si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro, meritocratico, stimolante e focalizzato sullo sviluppo delle competenze professionali.

La valorizzazione delle diversità è una priorità e garantiamo a ciascun individuo l'opportunità di esprimere a pieno le proprie capacità e potenzialità.

PROGETTI ED ESPERIENZE SIGNIFICATIVE

CONCERTO PER ADISCO

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO



PARTNERSHIP
SOSTENERE
L'ASSOCIAZIONE ADISCO

PER



PORTARE ALL'AZIENDA
PROPOSTE DI
MIGLIORAMENTO CONCRETE
E ATTUABILI DAL TEAM
STESSO



SOSTENERE IL LAVORO DEI
RICERCATORI



CREARE MOMENTI DI
CONFRONTO COSTRUTTIVO



SUPPORTARE IL PROGETTO
SVILUPPO DI MODELLI 3D
BIOINGEGNERIZZATI CON
CELLULE STAMINALI
MESENCHIMALI PER LA
MEDICINA RIGENERATIVA



MIGLIORARE LA
CONSAPEVOLEZZA
DEL PROPRIO RUOLO
ALL'INTERNO DEL GRUPPO DI
LAVORO E LA CONOSCENZA
DELL'ORGANIZZAZIONE
AZIENDALE

L'ADISCO (Associazione Donatrici Italiane di Sangue Cordone Ombelicale) nasce in Italia nel 1995 a sostegno delle politiche di raccolta, criopreservazione e impiego del sangue cordonale per il trapianto di cellule staminali emopoietiche (CSE) in pazienti pediatriche e adulti e affetti da gravi malattie ematologiche neoplastiche e non neoplastiche.



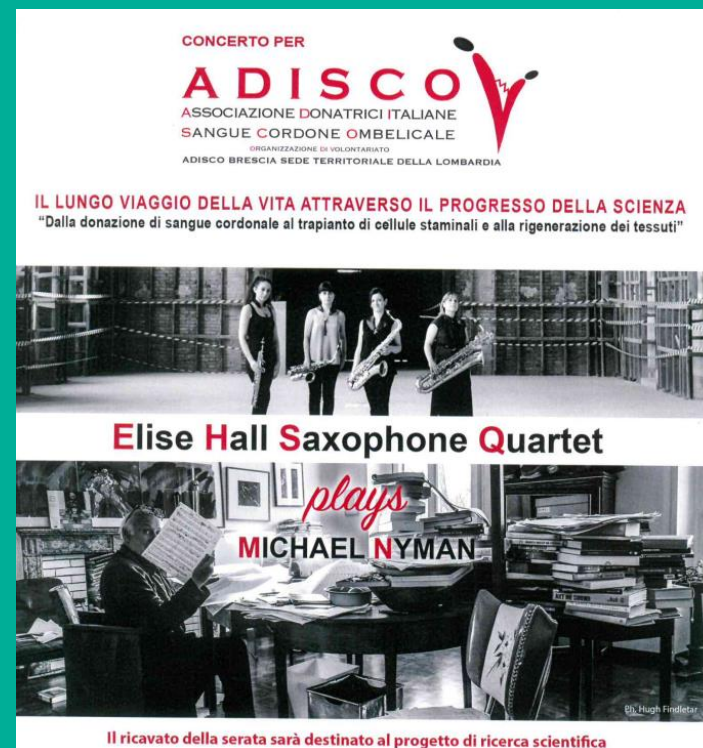
Coinvolgimento in progetti per generare benessere sociale e un senso di appartenenza che induca a dare il meglio e a lavorare bene insieme.



Creazione di momenti di confronto costruttivo nel pieno rispetto delle idee altrui e nella libertà di poter esprimere il proprio pensiero.



Miglioramento della consapevolezza del proprio ruolo all'interno del Gruppo di lavoro e della conoscenza dell'organizzazione aziendale.



SDG DI RIFERIMENTO



CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA

Aspiriamo con costanza a **valorizzare e accrescere le competenze, le capacità e le conoscenze** di ciascun dipendente, al fine di assicurare l'efficace raggiungimento

degli obiettivi aziendali anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione e di aggiornamento professionale. La Direzione Risorse Umane, di concerto con i Responsabili di funzione, valuta annualmente il fabbisogno formativo delle risorse umane così da **assicurare le competenze tecniche, specialistiche e di sicurezza a tutti** i dipendenti dell'azienda.

Per valorizzare il capitale umano di ciascun collaboratore, abbiamo adottato una strategia di **formazione costante e specifica** per ogni categoria di dipendente.

Altro aspetto di enorme importanza è la **formazione in tema di sicurezza a tutti i livelli**: generale e specifica, primo soccorso, emergenza e antincendio, utilizzo del defibrillatore, corso base per preposti e corretto utilizzo dei DPI. Il nostro personale è, altresì, informato, formato e sensibilizzato rispetto alle tematiche relative agli aspetti ambientali sia reali, sia potenziali, conseguenti le loro attività.

Nel 2023 sono state erogate per ogni dipendente **36 ore medie di formazione HSE** e altre **4 ore medie di formazione per sviluppo competenze**.

FORMAZIONE
HSE

2023
3996 ore

FORMAZIONE HSE PER
DIPENDENTE

2023
36 ore
medie

FORMAZIONE PER
SVILUPPO COMPETENZE

2023
444 ore

FORMAZIONE PER
SVILUPPO COMPETENZE PER
DIPENDENTE

2023
4 ore medie

PROGETTI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE

48



OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO

OVDA
Natural Point
La scelta in più

FAVORIRE IL CONSUMO DI
CIBI SALUTARI INSERENDO
ALIMENTI SANI, LEGGERI E
DI BUON VALORE
NUTRIZIONALE

PROGETTO
OVDA *whp*

PROMOZIONE DELLA SALUTE
NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Dal 2007 OVDAMATIC aderisce al protocollo per promuovere l'aumento dei consumi di prodotti freschi ed a valenza salutista.

Obiettivi: contrastare il fenomeno della cattiva alimentazione, far vivere la pausa ristoro come un momento in cui prendersi cura di se stessi, senza rinunciare al piacere di saziarsi con alimenti pieni di gusto e salute; offrire una scelta in più a tutti coloro che desiderano consumare snack dolci o salati con profili nutrizionali favorevoli alla salute.

OVDA
Bio

BEVANDE CALDE
ESCLUSIVAMENTE BIOLOGICHE

SDG DI RIFERIMENTO



IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ

Un futuro migliore è possibile

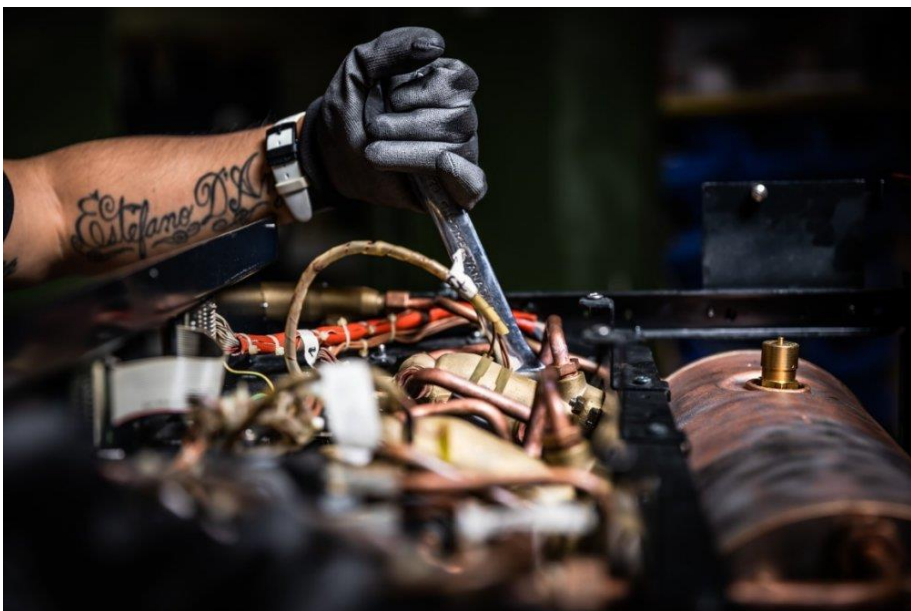
Il Consorzio COVEN nasce nel 2014 e oggi riunisce 14 aziende del mondo del Vending che operano su tutto il territorio nazionale, per un fatturato complessivo di oltre 205 milioni di euro e un totale di circa 1600 dipendenti.

L'obiettivo di Coven è quello di valorizzare i propri soci, fornendo strumenti innovativi e attuando iniziative volte al progresso del settore, soprattutto in ambito di responsabilità ambientale e sociale.



Bee4.altre menti è un'impresa sociale nata per rispondere in modo serio e concreto alla richiesta di lavoro qualificato proveniente dalle persone che vivono parentesi della loro vita all'interno di luoghi di pena.

La missione dell'impresa è offrire opportunità di riscatto a chi ha incontrato il carcere durante il proprio percorso, sviluppando attività orientate al reinserimento lavorativo all'interno della II Casa di Reclusione di Milano a Bollate.



OFFICINA DEL CAFFÈ'

"Più difficil mezzo di prevenire i delitti si è di perfezionare l'educazione". Cesare Beccaria

Il progetto Officina del caffè nasce nel 2017, in collaborazione con BEE4 e il carcere di Bollate, per impiegare i detenuti che lavorano in officina, nella riparazione e manutenzione delle macchine OCS del Consorzio.

La rigenerazione è uno strumento efficace per chi vuole valorizzare il proprio usato e renderlo produttivo per un ulteriore ciclo di vita senza dover investire il proprio patrimonio nell'acquisto di un nuovo macchinario.

Scegliere di affidarsi ad un partner specializzato nella revisione delle apparecchiature significa optare per un modello di economia che premia le efficienze, riducendo i costi di gestione e l'impatto ambientale legato alla produzione di rifiuti e al loro smaltimento, valorizzando le competenze e rinnovando il valore del proprio investimento in macchinari.

Nell'officina RI-GENERA, all'interno della II Casa di Reclusione di Milano, realizziamo servizi di revisione, riparazione e rigenerazione di distributori automatici usati per il settore vending, macchine O.C.S. a capsula e a cialda.

Grazie all'esperienza maturata nelle linee di produzione e riparazione, i nostri tecnici si prendono carico di ogni tipologia di intervento, curando tutte le fasi del processo di lavorazione delle macchine, dalla presa in carico alla verifica della condizione di funzionamento, dallo smontaggio al collaudo e alla revisione finale, fino alla verniciatura delle scocche e delle parti esterne, rigenerando completamente la macchina. Tutte le attività sono caratterizzate da un elevato contenuto tecnico e un alto livello di specializzazione.

La rigenerazione dona una seconda vita alle macchine ma soprattutto alle persone. Scegliere RI-GENERA vuol dire sostenere un progetto a forte impatto sociale.

OLTRE LA SOLIDARIETÀ'



La detenzione finalizzata a se stessa non serve, non aiuta i detenuti, ma tanto meno aiuta la società.



I progetti di formazione e lavoro in carcere vanno oltre la solidarietà.



Si tratta di guardare queste iniziative con una prospettiva sul futuro che riguarda tutti noi, perché è solo attraverso un dialogo costante fra il mondo all'interno e quello all'esterno del carcere, che si possono costruire le basi per evitare che il numero dei reati e dei detenuti aumenti.

75%
ricidiva
nazionale

35%
ricidiva
Bollata

14%
ricidiva di
chi lavora

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

08

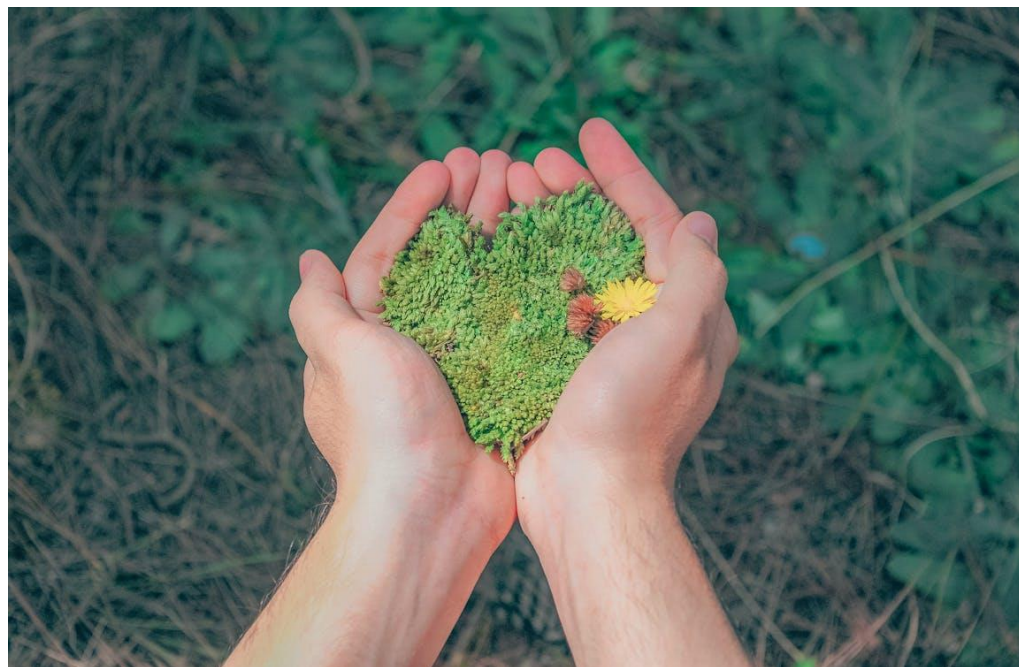
PROSPETTIVE FUTURE

Il nostro impegno verso la sostenibilità non si esaurisce con quanto riportato in questo Bilancio di Sostenibilità.

Il Gruppo è, infatti, già al lavoro per proiettarsi in un futuro ancora più verde e sostenibile, da sviluppare, attuare e sostenere grazie all'avvio di progetti importanti che permettano di **ridurre** ulteriormente l'impronta sull'ambiente e **accrescere la sicurezza a livello sociale**.

Il Gruppo è attualmente impegnato nel progetto di **Stakeholder Engagement** per l'identificazione dei temi materiali e la formulazione di una **matrice di doppia materialità**, al fine di tracciare, con ancora maggiore concretezza e precisione, la strada verso il raggiungimento condiviso degli obiettivi di sostenibilità. Inoltre, il Gruppo punta a **ottimizzare** ogni aspetto della Catena di approvvigionamento e a potenziare il proprio **sistema di Cybersecurity**, senza dimenticare la volontà sempre più marcata di **comunicare e migliorare le performance di sostenibilità** di Gruppo tramite portali specializzati (tra cui EcoVadis).

Nella sua visione rivolta a un domani ancora più green, vi sono ulteriori e importanti **sfide** che il Gruppo ha deciso di affrontare e vincere per indirizzare il proprio percorso di **sviluppo e crescita responsabile**.



ENVIRONMENTAL



- Certificazione ISO 14064-1 (Inventario GHG)
- Gestione dell'energia e riduzione dei consumi
- Survey tra i dipendenti
- Acquisto di prodotti/ servizi sostenibili
- Valutazione della sostenibilità delle imprese e organizzazioni della filiera
- Valutazione Ecovadis

SOCIAL



- Parità di genere (UNI PdR 125:2022)
- Codice etico
- Compliance per prevenire violazioni antitrust (ISO 37001)
- Iniziative di miglioramento della formazione dei dipendenti
- Valutazione Ecovadis

GOVERNANCE



- Modello 231
- riferimento alla protezione dei dati, della proprietà intellettuale e delle informazioni
- Informazioni e strategie sulla business continuity, il controllo delle forniture e la gestione del credito in maniera sostenibile
- Modalità, procedure ed informazioni relative alla sicurezza del capitale fisico ed intellettuale dell'azienda
- Implementazione Sistema di gestione secondo le linee guida in ambito di responsabilità sociale (ISO 26000).
- Valutazione Ecovadis

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

09

APPENDICE



OVDAMATIC S.p.A.				
EMISSIONI IN ATMOSFERA (GRI 305-1, 305-2, 305-3) Tonnellate CO ₂	SCOPE 1	SCOPE 2	SCOPE 3	TOTALE COMPLESSIVO

2023	4.621,72	52,4	1.140,76	6.114,88
------	----------	------	----------	----------

Per i metodi di calcolo delle emissioni si rimanda alla nota metodologica a pag 159.

CONSUMI ENERGETICI (GRI 302-1) Gigajoule	ANNO	GRUPPO OVDAMATIC SPA
--	------	-------------------------

Energia elettrica	2023	107,1
-------------------	------	-------

RIFIUTI (GRI 306-3) Tonnellate	ANNO	GRUPPO OVDAMATIC SPA
--------------------------------------	------	-------------------------

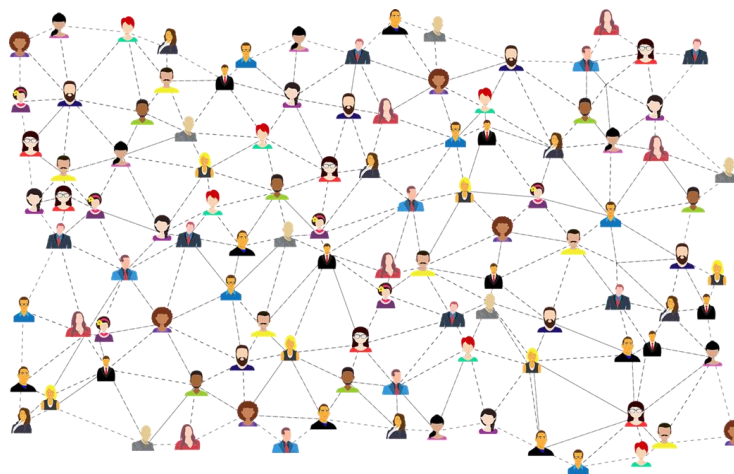
Totale rifiuti	2023	127,7
----------------	------	-------

% pericolosi	2023	7,4%
--------------	------	------

%non pericolosi	2023	92,6%
-----------------	------	-------

ASSUNZIONI NUOVI DIPENDENTI (GRI 401-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero totale nuovi assunti	2023	19
% maschi	2023	95%
% femmine	2023	5%
% nuovi assunti <30 anni	2023	42%
di cui maschi	2023	100%
di cui femmine	2023	0%
% nuovi assunti tra i 30 e i 50 anni	2023	58%
di cui maschi	2023	90%
di cui femmine	2023	10%
% nuovi assunti > 50 anni	2023	0%
di cui maschi	2023	0%
di cui femmine	2023	0%

SUDDIVISIONE LAVORATORI PER RUOLO (GRI 405-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero Manager	2023	3
Numero impiegati	2023	26
Numero operai	2023	82

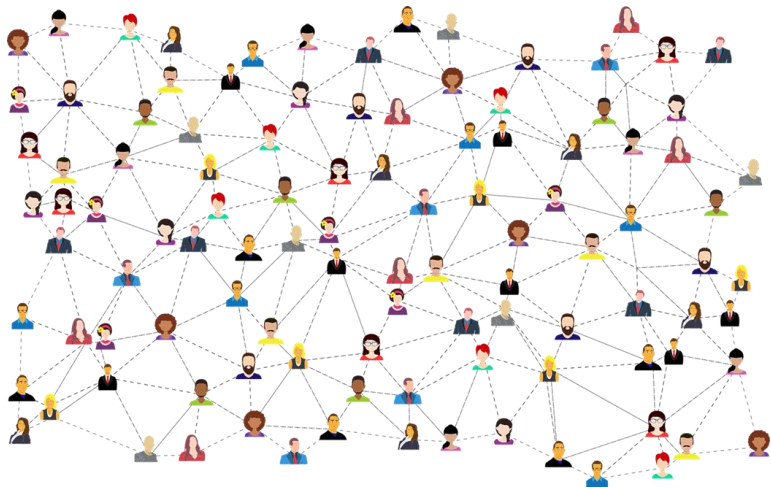


TIPO DI CONTRATTO (GRI 102-8)	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero dipendenti a tempo indeterminato	2023	100
Numero dipendenti a tempo determinato	2023	11
Numero lavoratori somministrati	2023	2
Numero dipendenti a tempo pieno	2023	107
Numero dipendenti part-time	2023	4
di cui femmine	2023	1
di cui maschi	2023	3

DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI (GRI 405-1)		OVDAMATIC SPA
ANNO		
2023	Numero totale dipendenti	111
2023	%maschi	90%
2023	%femmine	10%
2023	%dipendenti <30 anni	11%
2023	di cui maschi	100%
2023	di cui femmine	0%
2023	%membri tra 30 e 50 anni	52%
2023	di cui maschi	88%
2023	di cui femmine	12%
2023	%membri >50 anni	23%
2023	di cui maschi	90%
2023	di cui femmine	10%

TURNOVER DIPENDENTI (GRI 401-1)		OVDAMATIC SPA
ANNO		
2023	Turnover totale	7%
2023	%maschi	7%
2023	%femmine	9%
2023	%turnover <30 anni	58%
2023	di cui maschi	100%
2023	di cui femmine	0%
2023	%turnover tra i 30 e i 50 anni	7%
2023	di cui maschi	75%
2023	di cui femmine	25%
2023	%turnover > 50 anni	7%
2023	di cui maschi	100%
2023	di cui femmine	0%

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ALL'ANNO PER DIPENDENTE (GRI 404-1)		OVDAMATIC SPA
ANNO		
2023	Numero totale ore di formazione	825
2023	Media totale ore di formazione	7,4
2023	Media maschi per dipendente	7,3
2023	Media femmine per dipendente	8,6
2023	Media Manager	15,7
2023	Media impiegati	16
2023	Media operai	6,4
2023	Numero totale ore di formazione HSE	415
2023	Media totale ore di formazione HSE	3,7
2023	Media maschi per dipendente	4,1
2023	Media femmine per dipendente	0,9
2023	Media Manager	2,7
2023	Media impiegati	0,7
2023	Media operai	4,7
2023	Numero totale ore di formazione per sviluppo competenze	410
2023	Media totale ore di formazione per sviluppo competenze	3,7
2023	Media maschi per dipendente	5,8
2023	Media femmine per dipendente	5,5
2023	Media Manager	13
2023	Media impiegati	6,8
2023	Media operai	2,4



DIVERSITÀ ORGANI DI GOVERNANCE (GRI 405-1) ANNO

Numero totale di membri di organi direttivi	2023	4
%maschi	2023	100%
%femmine	2023	0%
%membri <30 anni	2023	0%
di cui maschi	2023	0%
di cui femmine	2023	0%
%membri tra 30 e 50 anni	2023	0%
di cui maschi	2023	0%
di cui femmine	2023	0%
%membri >50 anni	2023	100%
di cui maschi	2023	100%
di cui femmine	2023	0%



COMUNICAZIONE E FORMAZIONE IN MATERIA DI POLITICHE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE (GRI 205-2)

2023

% di membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	100%
%di membri dell'organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	29%
% di dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	17%
% di dipendenti che hanno ricevuto una formazione in materia di anticorruzione	14%
% partner commerciali a cui sono state comunicate le politiche e le procedure anticorruzione	0,2%

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

10

NOTA METODOLOGICA

CRITERI DI REPORTING, STANDARD E OBIETTIVI

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento attraverso il quale comunichiamo agli Stakeholder i risultati del nostro percorso di sostenibilità. I dettagli relativi ai contenuti interni al perimetro del Bilancio di Sostenibilità 2023 sono riportati nel paragrafo Perimetro di rendicontazione e periodo analizzato. Ovdamic con la collaborazione di un Organismo Tecnico Esterno ha raccolto i dati quantitativi e qualitativi.

METODOLOGIA DI CALCOLO HEADCOUNT

I dati di Headcount, nuovi assunti e turnover non considerano i lavoratori somministrati, i quali sono invece contemplati quando si parla di lavoratori complessivi del Gruppo.

I dati di tipo economico-finanziario sono ricavati dal “Bilancio consolidato al 31 dicembre 2023” del Gruppo OVDAMATIC, già sottoposto a revisione contabile, e non sono dunque stati ulteriormente verificati.

Questo report è redatto secondo i Sustainability Reporting Standards pubblicati nel 2021 dal Global Reporting Initiative – GRI (con livello di applicazione “with reference to”). Si sottolinea che tutti gli indicatori GRI rendicontati fanno riferimento alla versione pubblicata nel 2016, fatto salvo per gli indicatori GRI 1-2-3 del 2021, GRI 303 e GRI 403, che fanno riferimento alla versione del 2018 e GRI 306 che fa riferimento a quella del 2020. Il presente Bilancio è stato approvato dal CDA.

I riferimenti ai GRI Standard sono riportati nella tabella finale degli indicatori. Questo Bilancio rappresenta, infine, lo strumento per rendicontare l’impegno dell’azienda verso i criteri ESG.

METODOLOGIA DI CALCOLO DELLE EMISSIONI

Il documento di riferimento è il “GHG Protocol”, si utilizzano le definizioni di Scope 1, 2 e 3 proposte dal documento stesso.

Le emissioni di Scope 1 sono così calcolate:

- Combustione interna da vari tipi di combustibili fossili: Coefficienti utilizzati per l’inventario delle emissioni di CO₂ nell’inventario DEFRA: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting", 2022
- Le emissioni connesse alle perdite (leakage) di GHG sono convertite in tonnellate CO₂eq tramite fonti di letteratura (schede tecniche e/o di sicurezza degli Fgas, Database Biograce 4d dove applicabile, altre fonti ufficiali).

Tra le emissioni di Scope 1 sono considerate anche quelle dei furgoni aziendali, anche nel caso siano in leasing o con la formula di noleggio a lungo termine.

Per questo tipo di emissioni il riferimento è DEFRA: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting", 2022

Le emissioni di Scope 2 sono calcolate con il metodo location based, si utilizzano i dati del mix energetico nazionale proposte da:

- Italia: “Indicatori di efficienza e decarbonizzazione del sistema energetico nazionale e del settore elettrico” – Rapporto ISPRA 386/23.

Nelle emissioni di Scope 3 sono considerate:

- Viaggi di lavoro
- Pendolarismo
- WTT Energia Elettrica
- WTT Gas Naturale
- WTT Furgoni
- Emissioni derivanti dal trasporto di clienti e fornitori

Per questo tipo di emissioni i dati sono presi da ECOINVENT - Comprensivo di upstream, manutenzioni, gestione della linea, DEFRA: "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting", 2022, ISPRA r363/2022

PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE E PERIODO ANALIZZATO

I dati inseriti all'interno del presente documento fanno riferimento al Gruppo al 31.12.2023 e riportano i dati relativi al 2023.

I dati economici presentati in questo documento sono relativi ad Ovdamatic S.p.A.

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO E AREA DI CONSOLIDAMENTO

Il bilancio riguarda la Capogruppo Ovdamatic S.p.A.

DENOMINAZIONE SOCIALE	SEDE
Ovdamatic S.p.A.	BRESCIA



Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato elaborato da EMMESS Srl Executive Consulting per conto di OVDAMATIC spa ed è tutelato dalle leggi sul copyright e sul diritto di autore; pertanto, tutto ciò che vi è riportato (es. contenuti, testi, immagini, loghi, grafica) sono di proprietà della EMMESS SRL, è vietata la copia, la riproduzione, la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma non autorizzata espressamente dall'autore.

EMMESS Srl – Centro Direzionale Milano 2, Palazzo Canova – 20054 Segrate (MI) p.iva 09517240964 Website: www.emmess.it

