

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 1 di 7

Il presente documento racchiude in sé le Politiche di gestione della Qualità, della Sicurezza Alimentare, dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza e la Prevenzione della Corruzione sostenute dalla **Ovdamatic S.p.A.** Nel corso del 2019 la Ovdamatic spa ha avviato l'aggiornamento del Sistema di gestione Integrato con particolare attenzione ed interesse alla salvaguardia ambientale. A tal fine il Management della Ovdamatic ha recepito il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, per la Sicurezza Alimentare, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza e la Prevenzione della Corruzione già esistente presso il sito, con il seguente scopo di certificazione:

Gestione dei distributori automatici mediante customizzazione, installazione, assistenza tecnica, rifornimento e somministrazione mediante gli stessi di bevande calde e fredde, prodotti refrigerati, alimentari e non alimentari.

La **Mission** che la Direzione della Ovdamatic si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla **Qualità**, alla **Sicurezza Alimentare**, all'**Ambiente**, alla **Sicurezza** e alla **Prevenzione della Corruzione**. A tali fini la Direzione dà evidenza della sua leadership e del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso i seguenti **PRINCIPI GENERALI**:

- ❖ la focalizzazione sul cliente ovvero la divulgazione a tutto il personale dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e dal cliente stesso;
- ❖ la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del suo SGI ed accrescere la soddisfazione dei clienti.
- ❖ il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia, implementando una gestione del rischio attraverso la filosofia del "Risk Based Thinking" (RBT) e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con gli aspetti critici individuati, con la sicurezza alimentare, con la salute e sicurezza dei lavoratori e con l'ambiente.

Per raggiungere i suddetti risultati, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti. Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento degli seguenti **OBIETTIVI TRIENNALI** (dettagliati all'interno del documento di TOOL_01 Deming Process for Improvement):

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 2 di 7

***Lavorare per emergere sulla concorrenza
migliorando la qualità dei prodotti affinché
i nostri servizi siano superiori alla media del mercato e
la pausa sia vissuta da tutti come un piacevole momento di relax.***

Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del mercato di riferimento ed alla garanzia della sicurezza alimentare.

Questo orientamento generale si esplicita e si concretizza nei seguenti campi di intervento:

AREA SICUREZZA ALIMENTARE

- ❖ Soddisfare la propria clientela in termini di qualità del prodotto, di salubrità, di servizio e prezzo, offrendo ad essa la prova tangibile di avere raggiunto e di voler mantenere e migliorare continuamente la qualità dei prodotti commercializzati Ottimizzare il rapporto con i Fornitori/Produttori al fine di conseguire una qualità e salubrità sicura.
- ❖ Coinvolgere attivamente il personale nei flussi logistici del prodotto e negli aspetti legati alla sicurezza igienica sanitaria Migliorare e rafforzare la posizione dell'azienda sul mercato cercando di consolidarne nel tempo i rapporti contrattuali con i clienti.
- ❖ Garantire l'igiene e la salubrità dei prodotti tramite sistemi di prevenzione e metodi di controllo delle fasi critiche per la salute del consumatore finale grazie alla collaborazione dei produttori, dei trasportatori e dei clienti stessi.
- ❖ Porre la massima attenzione, nella gestione dei processi aziendali, alla tutela dell'ambiente e agli aspetti etici.

AREA GENERALE E QUALITA'

- Istituire e mantenere un Sistema Integrato Qualità –Sicurezza Alimentare - Ambiente - Sicurezza secondo gli standard internazionali UNI-EN ISO 9001:2015, la norma UNI EN ISO 22000:2018, la norma UNI EN ISO 14001:2015, lo standard ISO 45001:2018, Disciplinare TQS Vending e UNI ISO 37001:2016.
- L'Impiego di risorse umane, strumentali ed economiche necessarie al miglioramento del sistema di gestione implementato, tramite un piano annuale di investimenti (Business Plan) al fine di realizzare quanto pianificato nel documento di Mitigation Action Plan, output del Risk Assessment annuale.
- Onorare i propri obblighi di conformità in materia QHSE e FOOD Safety dialogando con le Autorità e collaborando con le Istituzioni garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- Aumento della Customer Satisfaction (interna ed esterna) assicurando il rispetto dei requisiti esplicitati dal cliente qualitativi, quantitativi, ambientali, di sicurezza del lavoro e di prevenzione della corruzione, tramite una focalizzazione sull'efficienza operativa dei processi di pianificazione ed erogazione del servizio puntando

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 3 di 7

su un costante e progressivo aumento del livello di *innovation* e garantendo l'affidabilità delle forniture;

- Garantire un adeguato livello di formazione, addestramento, informazione e comunicazione a tutto il personale e la sua costante **consultazione e partecipazione**, a tutti i livelli e non solo a quelli manageriali, ai fini del miglioramento del SGI;
- Crescita aziendale tramite aumento costante del fatturato (costi/efficienza) ed ottimizzazione dei costi di gestione (compresi fornitori ed outsourcer), ricorrendo a Fornitori pre-qualificati, e sensibilizzandoli sulle tematiche della qualità del prodotto / servizio, ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di prevenzione della corruzione in un'ottica di miglioramento continuo;

AREA AMBIENTE

La Ovdamatic spa è sempre più interessata a raggiungere e a dimostrare un buon livello di comportamento nei confronti dell'ambiente, controllando l'impatto della propria attività sull'ambiente, adottando una politica ambientale e ponendosi degli obiettivi di salvaguardia ambientale. A tal fine esaminerà e prenderà in considerazione tutte le comunicazioni in materia di impatto ambientale che dovessero pervenire dall'esterno, considerando tali segnalazioni come parte integrante delle informazioni utili per il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato.

I principali aspetti / impatti ambientali legati alle nostre attività e di cui annualmente si monitora la significatività sono:

- produzione rifiuti
- uso di sostanze e preparati chimici e consumo di risorse
- emissioni in atmosfera
- scarichi acque meteoriche e reflui domestici
- impatto acustico
- altri impatti quali odori e polveri

In riferimento a tali aspetti la Direzione della Ovdamatic spa si impegna a:

- Onorare i propri obblighi di conformità: osservare ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai propri prodotti, processi e rifiuti. Definire standard interni, laddove non ci siano leggi, regolamenti e/o norme e non siano adeguati alla propria realtà;
- Adottare processi tecnologici che offrano minori impatti ambientali, ovvero aumentare la sostenibilità ambientale ponendo attenzione agli elementi ambientali tramite l'inserimento dell'analisi del Ciclo di Vita del prodotto già in fase di pianificazione del servizio (LCA);
- Prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività produttive, le possibili contaminazioni ambientali e del contesto, rispettando i vincoli e le richieste degli stakeholders, comprese le aziende circostanti;
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti aumentando le possibilità di riciclo e la qualità dei propri prodotti e

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 4 di 7

sottoprodotti: pianificare, produrre, immagazzinare, trasportare, usare ed avviare a corretto smaltimento i rifiuti derivanti dall'attività produttiva in modo tale da proteggere l'ambiente nonché la salute e l'incolumità delle persone;

- Una attenzione alla manutenzione ordinaria preventiva di tutti gli impianti / macchinari / attrezzature permettendo così di mantenere gli stessi al massimo della efficienza e sicurezza, e ottimizzare gli interventi di manutenzione straordinaria.
- Ridurre e contenere i consumi di risorse non rinnovabili (energia, gasolio, ecc.).
- Individuare tutte le possibili interazioni della propria operatività con i cambiamenti climatici ivi compresa la valutazione, il controllo e la riduzione delle emissioni di gas serra, (UNI EN ISO 14064-1:2019) nella direzione di una sempre maggiore sostenibilità della gestione aziendale.

AREA SALUTE E SICUREZZA

- Obiettivo 0 deviation in merito a infortuni, incidenti e near miss tramite l'adozione di strumenti di analisi degli incidenti/quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- L'impegno a mantenere gli aspetti di sicurezza in costante miglioramento continuo, puntando sempre non solo alla riduzione dei rischi, ma ai concetti di Risk Assessment e prevenzione; considerando la sicurezza ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale e del business;
- l'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche ma non solo attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, poiché la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- migliorare le condizioni di lavoro, in termini non solo di igiene e sicurezza, ma anche in termini organizzativi al fine di ridurre al minimo eventuali situazioni di stress da lavoro.

A tal fine la Direzione assicura il monitoraggio e la verifica costanti degli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale (con cadenza almeno annuale), la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione e la verifica del rispetto dei requisiti legislativi attraverso gli audit interni e di terza parte, la pubblicazione periodica dei risultati ottenuti in ambito ambiente, salute e sicurezza, e qualità all'interno della azienda. Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'Organizzazione è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati, con particolare riferimento a quello delle opere pubbliche. In tal senso, l'Organizzazione vieta la corruzione e avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 5 di 7

corruzione.

In applicazione di tale impegno, l'Alta direzione ha determinato che la Politica per la Prevenzione dell'Organizzazione è basata su:

- Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;
- Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione
- L'identificazione, nell'ambito delle attività svolte dall'organizzazione, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi
- La messa a disposizione di un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di prevenzione della corruzione
- L'impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere
- in alcun modo coinvolti in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati
- Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
- L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione
- La presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza
- L'impegno al miglioramento continuo delle attività di prevenzione della corruzione.

L'Alta Direzione ritiene che la strategia aziendale più idonea al conseguimento di tale Politica Anticorruzione consista nella piena implementazione del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001: 2016.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 6 di 7

RESPONSABILITA' SOCIALE

La Ovdamatic, consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità, nonché cosciente dell'importanza della sostenibilità come valore aggiunto sia in relazione al patrimonio che alle prestazioni aziendali, ha deciso di integrare nella propria strategia di sviluppo l'impegno verso tematiche di Responsabilità Sociale.

La scelta di adottare un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 26000 si inserisce coerentemente nel percorso intrapreso e rappresenta un ulteriore elemento di rafforzamento delle politiche e degli obiettivi di responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori, dei soci e di tutte le parti interessate, contribuendo ad alimentare la sensibilità diffusa verso una gestione d'impresa socialmente responsabile.

Attraverso questa politica, OVDAMATIC comunica, all'interno e all'esterno dell'Azienda, di voler operare con metodi e sistemi efficienti e trasparenti che garantiscano:

- l'evoluzione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale che ne assicura l'attuazione in termini di continuo miglioramento;

Per questo OVDAMATIC:

- considera i propri collaboratori come una risorsa preziosa e strategica, garantendo la salvaguardia dei propri diritti, promuovendone la crescita professionale e valorizzando le diversità, nonché la possibilità di conciliare le esigenze lavorative e personali;
- garantisce ai propri lavoratori un ambiente sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre le strutture e le attrezzature più consone;
- garantisce un sistema trasparente di comunicazione e di dialogo interno ed esterno, con tutti gli interlocutori della società attraverso la diffusione e l'adozione dei principi della gestione sostenibile dal punto di vista ambientale e di tutela dei lavoratori;
- considera i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione dei servizi ma anche in merito alla Responsabilità Sociale;
- considera i propri clienti come elemento fondamentale del successo aziendale, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo ai requisiti di Responsabilità Sociale.

OVDAMATIC, inoltre, dichiara di:

- non favorire, né sostenere l'utilizzo di lavoro infantile;
- non favorire, né sostenere il lavoro forzato o obbligato;
- garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- rispettare il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva e tutelare la libertà di associazione;
- non effettuare alcun tipo di discriminazione nei confronti dei collaboratori e/o di tutte le parti interessate;
- trattare il personale con dignità e rispetto eseguendo una corretta gestione, qualora necessario, con remota adozione di procedure disciplinari;

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 22000:2018, SCIPLINARE TQS VENDING, UNI ISO 37001:2016, UNI EN ISO 26000:2020 E UNI EN ISO 14064-1:2019	File: ID_01
	<i>Informazione Documentata, req. 5.2 Politica</i>	Rev. 3 del 14.02.2024
	POLITICA INTEGRATA	Pagina 7 di 7

- adeguarsi all'orario previsto dalla legge e dagli accordi nazionali;
- retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale del lavoro di riferimento.

Al fine di migliorare il proprio rapporto con tutti gli interlocutori della Società, OVDAMATIC desidera che i principi della norma ISO 26000 siano compresi, oltre che dalla organizzazione, anche da tutti i fornitori, i clienti, la collettività e gli stakeholder coinvolti nelle attività erogate.

Brescia 12.03.2024

Il Presidente
Pierpaolo Turotti