



L'impegno di Ovdamatic per i nostri Stakeholder:  
cercare nuove opportunità, crescere e innovare  
mantenendo al centro le persone.



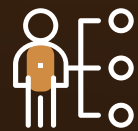
## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

# 2025





SOSTENIBILITÀ



ORGANIZZAZIONE



TECNOLOGIA



DIRITTI UMANI



COMUNITÀ



AMBIENTE



**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ**

**2025**

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

**Cari Stakeholder,**

Siamo lieti di presentarvi la **seconda edizione del Report di Sostenibilità di OVDAMATIC**. Dopo la pubblicazione del nostro primo report, lo scorso anno, abbiamo continuato a rafforzare il nostro impegno verso un modello di crescita responsabile, fondato su **innovazione, efficienza, trasparenza e attenzione alle persone**.

Il percorso intrapreso non si è fermato: al contrario, ha trovato nuova forza nella consapevolezza che la sostenibilità – **ambientale, sociale ed economica** – non è un traguardo, ma un cammino continuo. In un contesto in rapida evoluzione, **abbiamo affrontato nuove sfide e consolidato iniziative che testimoniano la nostra volontà di essere protagonisti nel futuro della Distribuzione Automatica**.

OVDAMATIC ha confermato il proprio impegno nel promuovere inclusività, parità di genere, legalità e rispetto dell'individuo. **La certificazione per la parità di genere ottenuta nel 2024 è il segno tangibile di un lavoro profondo e coerente che ha coinvolto tutta l'organizzazione**. Continuiamo a credere nel valore delle persone, favorendo percorsi di crescita e di formazione che pongono al centro le competenze, la consapevolezza e il benessere condiviso.

Anche in ambito ambientale abbiamo proseguito il nostro percorso con determinazione: **dall'impiego di distributori automatici a basso impatto ambientale all'adozione di pratiche virtuose di raccolta differenziata, passando per l'utilizzo di prodotti a km 0 e la ricerca di nuove soluzioni che riducano l'uso della plastica**. Ogni scelta è stata orientata alla riduzione dell'impatto e alla promozione di un'economia più circolare e consapevole.

Nel 2024 abbiamo inoltre implementato **strumenti di gestione per la prevenzione della corruzione**, rafforzando il nostro impegno per un modello di business basato sulla legalità e sull'integrità. **Riteniamo che l'etica imprenditoriale sia una responsabilità condivisa, alla base di ogni relazione trasparente con i nostri stakeholder**.

Questo Report testimonia i risultati raggiunti, ma soprattutto rappresenta un **rinnovato atto di responsabilità verso il futuro**. **Crediamo che l'evoluzione tecnologica, l'intelligenza artificiale e l'attenzione ambientale siano sfide straordinarie, ma anche opportunità preziose per innovare e crescere in modo sostenibile**.

**Con questa nuova edizione, rinnoviamo il nostro impegno verso una governance solida e orientata ai valori**. Continueremo a operare con integrità, mettendo sempre al centro le persone, certi che la famosa umanità che ci contraddistingue resterà il nostro valore più autentico e duraturo.

**Grazie per il vostro continuo supporto e per la fiducia che ci dimostrate. Vi invitiamo a esplorare le pagine di questo Report, che racconta non solo ciò che siamo, ma anche ciò che vogliamo costruire, insieme.**

Con i nostri più cordiali saluti.

*Il Presidente*  
**Pierpaolo Turotti**

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025: IL PERCORSO CONTINUA

La seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di **OVDAMATIC** rappresenta una tappa importante nel nostro percorso verso una gestione sempre più responsabile, attenta agli impatti sociali, ambientali ed economici. Dopo l'esperienza positiva della prima edizione, abbiamo consolidato le attività avviate e sviluppato nuove iniziative, con l'obiettivo di contribuire in modo concreto allo sviluppo sostenibile. In un contesto globale in cui le sfide ambientali e sociali sono sempre più rilevanti, proseguiamo con un modello di crescita basato su innovazione, efficienza e trasparenza. Il nostro obiettivo è quello di creare valore per tutti i nostri stakeholder, **garantendo la sostenibilità delle nostre operazioni e riducendo il nostro impatto ambientale.**

**Evidenziamo i progressi compiuti nell'ultimo anno, illustrando le strategie, i progetti e i risultati ottenuti in materia di governance sostenibile, riduzione delle emissioni, economia circolare, tutela dei diritti dei lavoratori e coinvolgimento delle comunità locali.**

Attraverso questo documento, vogliamo non solo condividere le nostre azioni, ma anche **rafforzare il dialogo con clienti, fornitori, dipendenti e istituzioni, consapevoli che la sostenibilità è un percorso in continua evoluzione.**

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito al raggiungimento dei nostri obiettivi e che, con il loro impegno, ci spronano a migliorare costantemente. **Con questo nuovo Bilancio di Sostenibilità, rinnoviamo la nostra volontà di operare con integrità, responsabilità e visione di lungo termine, per un futuro più equo e sostenibile per tutti.**



<b>01</b>	<b>I NOSTRI TRAGUARDI 2024</b>	<b>8</b>	<b>07</b>	<b>I NOSTRI STAKEHOLDER</b>	<b>22</b>
<b>02</b>	<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>10</b>	<b>08</b>	<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>24</b>
	MISSION E VISION			I VALORI DI RIFERIMENTO	
	STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ E MODELLO DI BUSINESS			MODELLO DI ORGANIZZAZIONE	
<b>03</b>	<b>HIGHLIGHTS DELLA SOSTENIBILITÀ</b>	<b>12</b>		GESTIONE E CONTROLLO	
	ESG			VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	
	PROGETTI DI SOSTENIBILITÀ 2024			RISULTATI RILEVANTI 2024	
	TEMI RILEVANTI 2024			ETICA DI BUSINESS	
<b>04</b>	<b>I NOSTRI FONDAMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ</b>	<b>16</b>		RISPETTO DELLA PRIVACY	
	I 4 PILASTRI DI OVDAMATIC			ACQUISTI RESPONSABILI E CATENA DI FORNITURA	
	ORGANIZZAZIONE		<b>09</b>	PROGETTI ED ESPERIENZE SIGNIFICATIVE	
	VALORI			<b>DIRITTI UMANI</b>	<b>36</b>
	DIRITTI UMANI			ORIENTAMENTO AL CLIENTE	
	AMBIENTE			SDG DIRITTI UMANI	
	I PRINCIPI DI OVDAMATIC E LE SOCIETÀ DEL GRUPPO			IMPEGNO PER QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	
<b>05</b>	<b>TECNOLOGIA</b>	<b>18</b>		I PERCORSI DI FORMAZIONE	
<b>06</b>	<b>IL PERCORSO VERSO LA CSRD</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>AMBIENTE</b>	<b>42</b>
				INVESTIMENTI SOSTENIBILI	
				PROGETTO OVDA GREEN	

PROGETTO OVDA RIVENDING  
 LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO  
 GESTIONE RESPONSABILE DELLE  
 RISORSE NATURALI E DEI RIFIUTI

<b>11</b>	<b>COMUNITÀ</b>	<b>48</b>
	PROGETTI ED ESPERIENZE SIGNIFICATIVE CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA PROGETTI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE	
<b>12</b>	<b>PROSPETTIVE FUTURE</b>	<b>52</b>
<b>13</b>	<b>APPENDICE</b>	<b>53</b>
<b>14</b>	<b>NOTE METODOLOGICHE</b>	<b>62</b>



# 01

## I NOSTRI TRAGUARDI 2024

**OVDAMATIC** ha consolidato il proprio impegno sostenibile con azioni concrete: tecnologia 4.0, riduzione della CO<sub>2</sub>, economia circolare, inclusione e legalità. Traguardi misurabili che confermano una visione responsabile, orientata all'innovazione, alle persone e all'ambiente.

Di seguito, illustriamo i traguardi e i risultati raggiunti nel 2024.

### DISTRIBUTORI AUTOMATICI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE E CON BASSE EMISSIONI DI CO<sub>2</sub>

Nel 2024 il 51% dei distributori automatici risultano installati con soluzioni dell'Industria 4.0. I distributori interconnessi con la nuova tecnologia permettono di interagire con il sistema aziendale con la possibilità di intervenire da remoto **riducendo il numero di interventi e pertanto dei km percorsi**.

I distributori acquistati sono in possesso della **certificazione ambientale**, abbinando affidabilità e robustezza ad un ridotto impatto ambientale durante la produzione, l'utilizzo e lo smaltimento del prodotto. **La scelta di fornitori (prodotti e servizi) certificati consente di ridurre ulteriormente le proprie emissioni di CO<sub>2</sub>**.

### RACCOLTA DIFFERENZIATA DI RIFIUTI

Come da modalità operative nell'espletamento del suo servizio l'addetto al rifornimento si occupa dell'eliminazione dei rifiuti relativi al prodotto erogato dal distributore automatico inserendoli negli appositi contenitori previsti dall'azienda e seguendo le indicazioni del cliente per quanto concerne la raccolta differenziata. **OVDAMATIC aderisce al progetto RIVENDING**, il cui obiettivo è quello di trasformare il prodotto in plastica in un nuovo prodotto. **A fianco dei distributori automatici viene posizionato uno speciale contenitore nel quale gettare bicchieri, palette e bottiglie di plastica dopo l'uso**. Il coperchio del contenitore presenta fori grandi quanto il loro diametro.

Tubi rigidi presenti al suo interno e collegati al coperchio accompagnano la loro caduta favorendone l'impilamento uno dentro l'altro. In questo modo si educa l'utente al corretto conferimento dei rifiuti per poi avviare, da parte della società incaricata della raccolta dei rifiuti, un circuito chiuso di raccolta separata.

## PARITÀ DI GENERE

Nel corso del 2024 OVDAMATIC ha ottenuto la **Certificazione per la Parità di Genere**. Si tratta di un traguardo importante, frutto di un lungo lavoro portato avanti all'interno dell'organizzazione e poi sottoposto a certificazione, aderendo ai principi etici e ai valori promossi dalla **Norma Uni PdR 125:2022** che ne definisce le linee guida. OVDAMATIC si impegna quindi a **promuovere, tutelare e valorizzare le differenze di genere, supportando al contempo le pari opportunità**.

## CLAIM NUTRIZIONALI

Valorizza nella sua ampia offerta i prodotti con proprietà nutrizionali o benefici per la salute, in linea con quanto previsto dal **Regolamento (CE) n. 1924/2006**. In particolare, **il 38,8% degli snack ed il 37,8% del food e bevande fredde presenti a listino riportano claim che evidenziano tali caratteristiche**. Questa scelta riflette l'impegno dell'azienda nel favorire un'alimentazione più attenta e consapevole.

## UTILIZZO DEPURATORI

OVDAMATIC partecipa con successo, al **processo di riciclaggio delle cartucce filtranti** utilizzate nei nostri distributori automatici,

contribuendo in modo sostenibile a rendere il mondo un posto migliore. **Le cartucce filtranti esaurite sono infatti sempre recuperate e restituite, consentendo di riciclare fino al 99% dei materiali dei filtri. il risultato è un risparmio di preziose materie prime e di emissioni di CO<sub>2</sub>.**

## PROGETTO OVDA GREEN NUOVE ALTERNATIVE ALLA PLASTICA

OVDAMATIC, nell'ottica di una **sostenibilità alimentare e ambientale**, guarda attentamente alle ultime novità di mercato e di sperimentazione nell'ottica delle disposizioni della **Direttiva (UE) 2019/904 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 Giugno 2019** sulla riduzione dell'incidenza di determinati prodotti di plastica sull'ambiente che impone dal 2025 che le bottiglie in PET contengano almeno il 25% di plastica riciclata e dal 2030 almeno il 30%. OVDAMATIC ha quindi selezionato fornitori che soddisfino queste caratteristiche. Inoltre il bicchiere **R-Hybrid** è il primo bicchiere vending realizzato in **polistirene riciclato da post consumo che consente di risparmiare il 40% di CO<sub>2</sub>** rispetto alla produzione di un bicchiere normale di pari peso. Anche per le palette di plastica si stanno valutando prodotti innovativi come la **carta 100% FSC**.

## COMPLIANCE ANTICORRUZIONE

Applichiamo con convinzione e miglioriamo continuamente il nostro **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione**, crediamo che legalità e trasparenza siano valori

fondamentali per il mondo imprenditoriale e per la società. **La lotta alla corruzione riguarda tutti noi e solo con un impegno collettivo possiamo costruire un futuro più giusto favorendo la trasparenza e la meritocrazia.**

## ECOVADIS

OVDAMATIC ha ottenuto un Commitment Badge come riconoscimento dei risultati ottenuti nell'ambito della sostenibilità. La metodologia di valutazione di **EcoVadis** misura la qualità del sistema di gestione della sostenibilità di un'azienda attraverso le sue politiche, le sue azioni e i risultati ottenuti.



# 02



 Sede OVDAMATIC - Brescia

## PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

Al centro della mission aziendale c'è il cliente che OVDAMATIC vuole soddisfare attraverso una **vision attiva fatta di politica ambientale, sicurezza alimentare, responsabilità sociale, certificazioni di qualità, investimenti tecnologici, formazione dei suoi collaboratori, assistenza e servizio garantito alla propria Clientela.** L'azienda investe in tutta la filiera e in vari aspetti organizzativi, promuovendo progetti di **ecosostenibilità e co-compatibilità** per raggiungere **obiettivi di sviluppo sostenibile**, mettendo al centro l'uomo, sia come dipendente che come cliente.

### MISSION E VISION

**“Innovazione, Sostenibilità, Eccellenza.  
Ogni giorno, per un futuro migliore.”**

## STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ E MODELLO DI BUSINESS

Nel proprio modello di Governance, **OVDAMATIC** considera **la crescita del Business** e l'approccio sostenibile come due aspetti strettamente interconnessi e complementari. Nell'attuale contesto globale non ci può essere Business che non tenga conto delle tematiche **ESG** e, allo stesso tempo, non sono perseguibili i principi di sostenibilità se non sorretti da una strategia di business solida.

Le scelte aziendali sono **intrinsecamente orientate alla sostenibilità** in quanto guidate dai valori basati sull'attenzione all'**ambiente**, al **territorio** e sui **rapporti corretti e trasparenti con gli Stakeholder**, nonché sulla ricerca e l'innovazione approcciati e perseguiti come driver per il benessere di **OVDAMATIC** e della comunità.

Organizzazione significa perseguire i valori ed il proprio modello di governance, promuovendo l'innovazione circolare e sostenibile.

**Questo impegno si traduce concretamente in una serie di progetti descritti nel presente Bilancio di Sostenibilità.**

L'investimento attuato per la realizzazione della sede di Brescia, di oltre 5000 mq, con un magazzino alimentare di 1100 mq completo di una cella refrigerata, di un magazzino distributori di 500 mq, un magazzino ricambi di 200 mq, un'officina di 500 mq e di un garage coperto per il ricovero degli automezzi di 1000 mq conferisce un carattere di **solidità aziendale**. Nel 2024 è stata sostituita la caldaia di tipo tradizionale a camera aperta, con due caldaie di tipo "C", ovvero a camera stagna ed a condensazione. Appartengono alla classe "A" di efficienza energetica stagionale di riscaldamento ambiente, sono inserite nella classe NOx6, la più alta e per tale motivo possono essere considerate caldaie ecologiche. A garanzia della comunità **OVDAMATIC** si è impegnata nel percorso delle certificazioni ottenendo: **UNI EN ISO 9001, TQS VENDING, UNI EN ISO 22000, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001, UniPdR e UNI EN ISO 14064-1**. Nel 2024 ha inoltre implementato un **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione**.

È da sempre orientata a **innovare la propria offerta di prodotti e servizi**, cercando di rispondere alle esigenze del mercato e generare valore per tutte le parti interessate, lavorando per **limitare gli impatti ambientali, ottimizzare i processi e sostenere attivamente le comunità in cui opera**. Allo scopo di guidare il mercato verso la sostenibilità, l'Azienda si è impegnata in progetti quali **«Ovda Natural Point», «Ovda Whp» e «Ovda Bio»**.

In ottica di coinvolgimento e crescita delle competenze delle persone, che fanno la **differenza** e sono la vera forza di **OVDAMATIC**, sono stati intrapresi **percorsi di formazione professionalizzante** per un totale annuo di nr. 3.137 ore di cui nr. 2.288 in the job, nr. 849 ore di formazione obbligatoria e 309 ore di formazione non obbligatoria (157 ore formazione tecnica, 78 ore formazione sui sistemi di gestione, 44 ore sulla formazione commerciale, 30 ore su varie tematiche), al fine di raggiungere un obiettivo comune di accrescimento della consapevolezza dei ruoli e, di conseguenza, dei processi operativi, comunicativi e del benessere in azienda.

**In OVDAMATIC la sostenibilità  
è declinata quotidianamente con  
lo sguardo rivolto al futuro.**

# 03

## HIGHLIGHTS DELLA SOSTENIBILITÀ

Nel 2024, **OVDAMATIC** ha raggiunto traguardi significativi in ambito sostenibile. Questo capitolo presenta gli highlights più rilevanti, evidenziando l'impatto positivo delle nostre azioni sull'ambiente e la società.

Risultati che contano.  
Valori che durano.



### ESG



ENVIRONMENTAL

# E

SCOPE 1

376,03

TONNELLATE DI CO<sub>2</sub>EQ

SCOPE 2

51,86

TONNELLATE DI CO<sub>2</sub>EQ

SCOPE 3

295,79

TONNELLATE DI CO<sub>2</sub>EQ

SOCIAL

# S

118

NUMERO DI DIPENDENTI

100%

DI DIPENDENTI FORMATI

**7,2 H/ANNO**

ORE MEDIE DI FORMAZIONE HSE PER DIPENDENTE

**2,6 H/ANNO**

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER SVILUPPO COMPETENZE PER DIPENDENTE

**2288 H**

AFFIANCAMENTO ON THE JOB

GOVERNANCE

# G

5.385

EBITDA

6,35

% INVESTIMENTI TECNOLOGIA SUL FATTURATO

**25.406.239,00**

FATTURATO 2024

E

### RIDUZIONE DELL'IMPATTO DI CO<sub>2</sub>

Raccolta Differenziata dei rifiuti  
Rinnovo parco automezzi  
14 nuovi furgoni ad impatto ridotto  
15 furgoni dismessi perché obsoleti

#### CLAIM NUTRIZIONALI

Snack nr. 40 38.80%  
Freddo e Food Nr. 31 37.80%

#### ISO 14064

Target: rendicontazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e riduzione delle emissioni  
723,68 t CO<sub>2</sub> emesse nel 2024

### PROGETTO OVDA GREEN

Sostituzione del gas refrigerante R134a con un gas ad alto livello di ecocompatibilità e Energy Efficiency

#### R290

Nuovo gas refrigerante naturale

#### 346

Nuovi distributori con gas R290 refrigerato acquistati nel 2024

### PROGETTO RPET

Utilizzo di bottigliette in RPET

#### 166 %

29 t di CO<sub>2</sub> compensate  
Incremento nell'utilizzo di bottigliette in RPET rispetto all'anno precedente.

### BICCHIERI HYBRID

Realizzati completamente in Polistirene 100% riciclato

#### 133 T

di CO<sub>2</sub> risparmiate

#### 9082 KG

di plastica riciclata post-consumo utilizzata

Target di riduzione CO<sub>2</sub>

### PROGETTO RIVENDING

Progetto ciclo chiuso di raccolta e riciclo di bicchieri, palette e bottiglie in plastica per distributori automatici

#### 10 T di CO<sub>2</sub> risparmiate

S

### PROGETTO ADISCO

Associazione donatrici italiane sangue cordone ombelicale.

Ovdmatic si impegna a promuovere il progetto facendo una donazione annuale.

### CORSA DEI NASI ROSSI

Acquisto di strumentazione per le aree chirurgiche dell'ospedale dei bambini presso la ASST degli Spedali civili di Brescia.

Ovdmatic si impegna a promuovere l'acquisto delle suddette strumentazioni facendo una donazione annuale.

### OFFICINA DEL CAFFÈ

Progetto realizzato in collaborazione con Consorzio Coven allo scopo di impiegare i detenuti del carcere di Opera nella revisione e ripristino distributori automatici.

#### 93 distributori revisionati

#### 6 tecnici coinvolti

#### 2325 ore di lavoro

Effettuate dai detenuti

### CAMOZZI OPEN 2024

Torneo internazionale di Tennis in carrozzina.

### TESSERE FUTURO

Progetto di sartoria sociale presso la Cooperativa Sociale Il Gabbiano.

NEXT (Nuove Energie x il territorio)

Progetto volto all'acquisto di attrezzatura di sartoria (macchine da cucire, materiali). Implementare esperienze formative e di tirocinio nella direzione di attivare un laboratorio di sartoria sociale.

G

### TEAM COACHING COMITATO GUIDA

Team per collaborare, interagire e condividere competenze ed esperienze al fine di superare il «gap» di genere.

#### UNI PDR

Target: Certificazione per la parità di genere.

### RESPONSABILITÀ SOCIALE

Sistema di gestione secondo le linee guida in ambito di responsabilità sociale.

#### ISO 26000

Target: Implementazione Sistema di Gestione e asseverazione da parte dell'Ente.

### INVESTIMENTI TECNOLOGIA

Migliorare la security dell'infrastruttura informatica. Investimenti 2024 nelle nuove tecnologie.

#### 6,35% del fatturato

Obiettivo 7%

### ANTICORRUZIONE

Implementazione di un Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione.

#### ISO 37001

Target: ottenimento certificazione ISO 37001.

TEMI RILEVANTI 2024



- 01 DIMINUZIONE DEL NUMERO DI INFORTUNI/INCIDENTI

---

- 02 ADESIONE AL PROGETTO RIVENDING

---

- 03 RIDUZIONE DI CO<sub>2</sub> DERIVANTE DALL'USO DI BICCHIERI DI PLASTICA IN POLISTIRENE 100%

---

- 04 INCREMENTO DELLE VISITE ISPETTIVE

---

- 05 IMPRESA 4.0

---

- 06 INVESTIMENTI IN NUOVE TECNOLOGIE

---

- 07 SVILUPPO APP

---

- 08 PROGETTO OVDA GREEN

---

- 09 RINNOVO PARCO AUTOMEZZI

## INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO

Nel nostro percorso di crescita, **OVDAMATIC** reputa gli investimenti destinati a **innovazione, ricerca e sviluppo** indispensabili per rafforzare la **competitività** sul mercato, aprire a **nuove possibilità, progetti, investimenti** e costruire in modo consapevole il futuro. **Nel corso del 2024, è stato investito il 6,5 % del fatturato nello sviluppo in nuove tecnologie.**

## LE CARATTERISTICHE DEGLI INVESTIMENTI



### INNOVAZIONE

Da sempre, siamo impegnati nell'innovazione, alla ricerca di **soluzioni all'avanguardia**, progetti unici, proposte non standardizzate.



### SICUREZZA

#### ELEVATI STANDARD DI SICUREZZA

La struttura è dotata di **sistemi di controllo, monitoraggio e tracciabilità** che garantiscono in ogni momento l'integrità e la sicurezza dei processi



### INTERCONNESSIONE APERTURA VERSO L'ESTERNO

#### 51% DISPOSITIVI INTERCONNESSI

#### 49.63% APP INSTALLATE /DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Sistemi di **TELEMETRIA** per velocizzare i processi e gli interventi.



### SOSTENIBILITÀ

La struttura integra **sistemi ad alta efficienza energetica, e tecnologie di gestione intelligente**, così da ridurre il suo impatto ambientale.

# 04

## I NOSTRI FONDAMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ

Il nome **OVDAMATIC** racchiude in sé **quattro pilastri** che descrivono in modo semplice, ma efficace, l'impegno per la sostenibilità, dove **O** sta per **organizzazione**, **V** per **Valori**, **D** per **Diritti Umani** e **A** per **ambiente**.

Il nostro nome  
parla d'impegno.



## I 4 PILASTRI DI OVDAMATIC



# O

### ORGANIZZAZIONE

Manteniamo salda l'eredità del nostro fondatore **Giorgio Turotti**, basata sull'importanza delle relazioni con la catena del valore e il territorio. Investiamo nella crescita delle competenze e nell'affidabilità, stabilendo rapporti diretti e significativi con tutti gli Stakeholder. L'andamento economico di **OVDAMATIC** è frutto di una solida base costruita in cinquant'anni di storia.

**Crescita costante e bilanci sempre positivi sono il risultato di un duraturo impegno che non può prescindere dai valori fondamentali.**



# V

### VALORI

I valori che ispirano quotidianamente **OVDAMATIC** e le **Società del Gruppo** e che si riflettono nel nostro operato sono: **professionalità, esperienza e solidità, affidabilità, lealtà, legalità e trasparenza, merito e pari opportunità, impegno per la qualità, sicurezza e ambiente, catena di fornitura virtuosa e sostenibile.**



# D

### DIRITTI UMANI

Per favorire l'inclusione e la parità di genere, valorizzare il Capitale Umano, migliorare la soddisfazione dei dipendenti, dimostrare impegno e promuovere pratiche aziendali più sostenibili, **OVDAMATIC** ha deciso di certificarsi **UNI PdR 125** ottenendo benefici significativi in termini di **conformità, reputazione, competitività e performance** complessiva dell'azienda, contribuendo a creare **un ambiente di lavoro più equo e inclusivo.**



# A

### AMBIENTE

**OVDAMATIC** ha scelto di certificarsi **ISO 14001 e 14064-1** per comunicare il proprio impegno ambientale e i risultati raggiunti, al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla possibilità e sull'importanza di agire pro-attivamente e tempestivamente, in risposta alla crisi climatica e con responsabilità all'interno della comunità socioeconomica.

## I PRINCIPI DI OVDAMATIC E LE SOCIETÀ DEL GRUPPO

I quattro pilastri fondamentali delineati nel paragrafo precedente continuano ad orientare i percorsi e le scelte.

La nostra crescita sostenibile è sempre più indirizzata al soddisfacimento delle esigenze sociali, ambientali e di governance dei nostri Stakeholder.

La crescente rilevanza dei temi legati alla **sostenibilità e la consapevolezza dell'impatto sul territorio**, hanno accelerato la transizione verso un'organizzazione capace di riscoprirsi sempre più sostenibile, **impegnata nel costante miglioramento della gestione degli aspetti ESG**.

Sulla base di queste premesse, con la pubblicazione annuale del **Bilancio di Sostenibilità** ci assumiamo la responsabilità di coinvolgere attivamente i nostri Stakeholder nell'impegnarsi concretamente a favore della **società** e del **territorio**, in modo particolare verso le **persone** e **l'ambiente**.

Lo schema su cui abbiamo deciso di strutturare questa edizione del **Bilancio di Sostenibilità** parte dai 4 principi: **Organizzazione, Valori, Diritti umani, Ambiente** capisaldi dell'identità e sempre a fondamento di **OVDAmatic e delle società del Gruppo**, ognuno dei quali corrisponde a specifici obiettivi di sviluppo sostenibile (**SDG**), a temi rilevanti di sostenibilità e a **KPI misurabili**. È su questa struttura che si articolano i 4 capitoli centrali del presente Bilancio.

ORGANIZZAZIONE	VALORI	DIRITTI UMANI	AMBIENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Esperienza, tradizione e solidità</li> <li>Affidabilità, serietà e trasparenza</li> <li>Lealtà</li> <li>Legalità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione della conoscenza</li> <li>Responsabilità verso la comunità</li> <li>Orientamento al cliente</li> <li>Correttezza, trasparenza e attenzione alle tematiche sociali e culturali</li> <li>Disponibilità di alimenti salutari</li> <li>Riduzione delle materie prime vergini</li> <li>Investimento in progetti di sostenibilità sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rispetto della persona</li> <li>Merito e pari opportunità</li> <li>Raggiungere la parità di genere dal punto di vista salariale</li> <li>Aumentare la cultura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare la transizione energetica</li> <li>Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> aziendali</li> <li>Contributo e promozione all'economia circolare e alla valorizzazione dei rifiuti</li> <li>Sviluppare una mobilità sostenibile</li> <li>Avere a disposizione alimenti provenienti da agricoltura sostenibile</li> <li>Creare una catena di fornitura virtuosa e sostenibile</li> </ul>
TEMI RILEVANTI	TEMI RILEVANTI	TEMI RILEVANTI	TEMI RILEVANTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance economiche e crescita responsabile</li> <li>Business Ethics</li> <li>Business Continuity</li> <li>Acquisti responsabili e catena di fornitura</li> <li>Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni</li> <li>Qualità di prodotti e servizi forniti al cliente</li> <li>Lotta alla corruzione e trasparenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impegno verso la comunità</li> <li>La cultura del feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversità e inclusione</li> <li>Formazione annuale del personale</li> <li>Salute e sicurezza sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Longevità e circolarità dei prodotti</li> <li>Lotta al cambiamento climatico</li> <li>Gestione responsabile delle risorse naturali</li> </ul>
SDG: 3-8-9-12-16-17	SDG: 3-4-5-7-8-9-10-11-12-16-17	SDG: 1-2-3-5	SDG: 6-7-9-12-13-14-15

# 05



## TECNOLOGIA

La nostra azienda si impegna ad integrare tecnologie innovative e sostenibili nei propri processi. Grazie all'interconnessione digitale dei distributori automatici, è possibile intervenire da remoto in caso di malfunzionamenti, riducendo così gli spostamenti dei mezzi e, di conseguenza, il consumo di carburante.

Da sempre, siamo impegnati nella ricerca di soluzioni, progetti unici, proposte non standardizzate, sinergie, ispirazioni e contaminazioni tecnologiche.





### TOUCH VIDEO

Distributori tecnologici, dotati di uno schermo **TOUCH SCREEN** in grado di riprodurre contenuti multimediali e di essere l'interfaccia di selezione attraverso un accattivante menù intuitivo, con immagini sugli ingredienti contenuti nei prodotti erogati per un consumo consapevole.



### INTERCONNESSIONE

Distributori 4.0 interconnessi e gestiti con un sistema di **TELEMETRIA** per eliminare i fermi macchina: un alert lancia un allarme segnalando che il distributore non eroga da oltre un'ora, determinando l'intervento immediato della nostra assistenza.



### APP E SISTEMI DI PAGAMENTO OVDAMATIC

Sono garantiti 4 sistemi di pagamento: a moneta, a chiave, attraverso l'acquisto con smartphone e tramite carta di credito. OVDAMATIC ha integrato anche l'acquisto attraverso la connessione di una **APP mobile** (dispositivi iOS o Android) con il distributore automatico attraverso un wallet virtuale ricaricabile (tramite gettoniera o carta di credito). La piattaforma intelligente e il gestionale CRM dedicato sono in grado di potenziare le caratteristiche di telemetria in tempo reale, **rendendo ancor più facile comunicare con l'utente finale.**

# 06

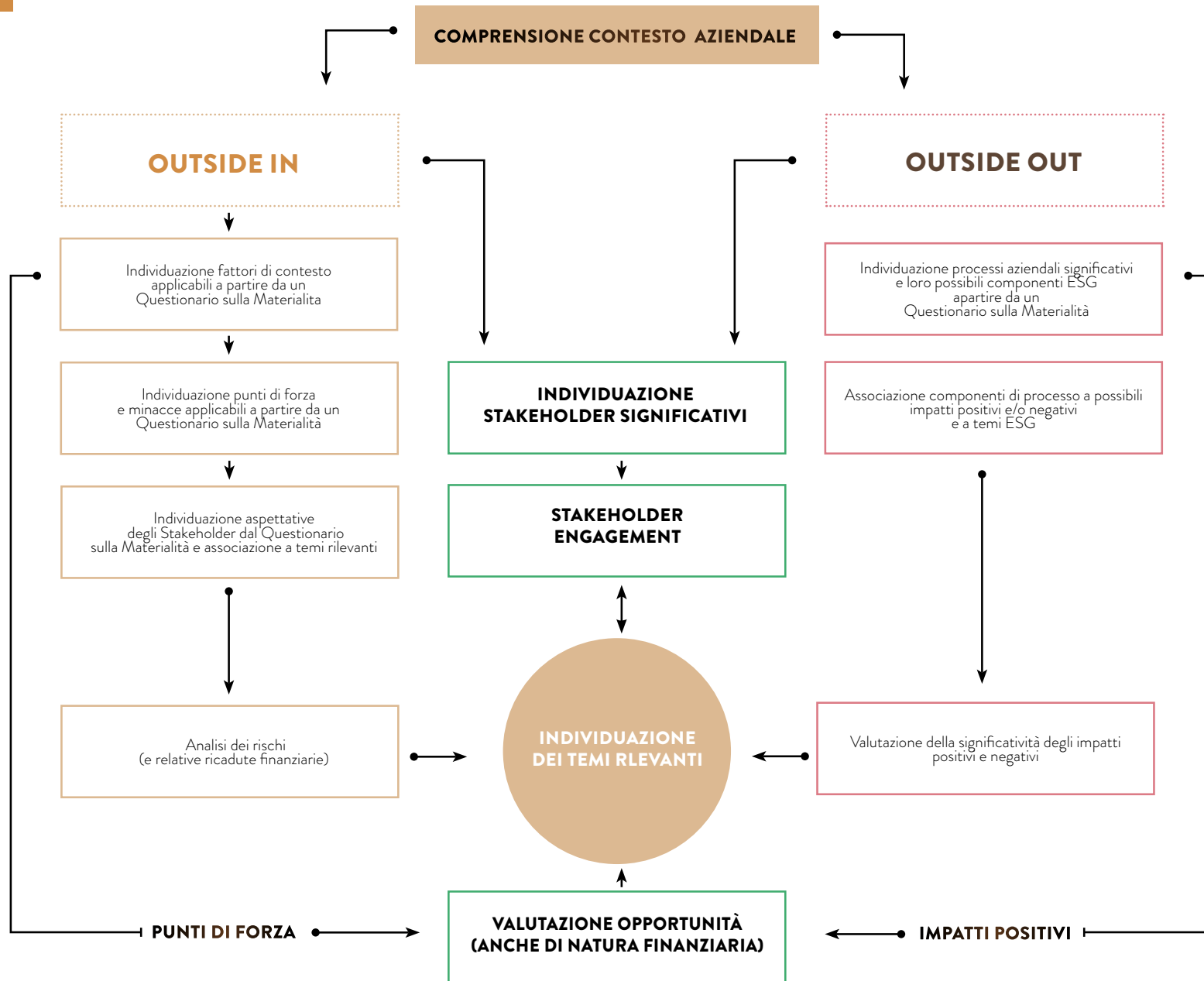
## IL PERCORSO VERSO LA CSRD

A novembre 2022, la Comunità europea ha ufficialmente adottato la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, che impone a molte imprese l'obbligo di redigere una **Rendicontazione di Sostenibilità**. Il provvedimento si pone come obiettivi quelli di **aumentare la trasparenza in materia ambientale, sociale e di governance, di contrastare il greenwashing e di rafforzare l'impronta sostenibile dell'economia e del mercato a livello comunitario**. Il progressivo adeguamento alle nuove regole di rendicontazione della sostenibilità è iniziato valutando i requisiti per la realizzazione dell'analisi di doppia materialità, che la CSRD pone come base per l'individuazione dei temi rilevanti e dei conseguenti indicatori e "disclosures" secondo gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Il 17 Dicembre 2024 l'EFRAG (European Financial Reporting Advisory) ha pubblicato lo Standard di Rendicontazione Volontaria per le micro, piccole e medie imprese non quotate (VSME). Il VSME è progettato per le imprese che non rientrano nell'ambito obbligatorio della direttiva sulla rendicontazione della sostenibilità aziendale.

Lo scopo è di aiutare le PMI nello standardizzare le informazioni sulla sostenibilità che desiderano rendicontare, creando migliori opportunità per ottenere finanziamenti verdi e facilitando la transizione verso un' economia sostenibile. La strategia per adempiere alle richieste normative è sintetizzata come rappresentato nello schema alla pagina successiva. Tutto ciò ha permesso di evidenziare come i processi di analisi di contesto, di individuazione delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità già presidiati e strutturati nei sistemi di gestione, siano già sostanzialmente sovrapponibili alle richieste della CSRD. **OVDAMATIC** ha quindi scelto di integrare il modello di analisi esistente, al fine di renderlo conforme alle richieste previste dalle ultime direttive e di diffonderlo in tutte le Società del Gruppo come strumento unico di governance degli impatti, dei rischi e delle opportunità.

**Il nuovo modello contempla un processo di Stakeholder Engagement che consentirà all'organizzazione di coinvolgere tutti i principali portatori di interesse al fine di confermare i temi rilevanti individuati internamente e le relative priorità.**

**DOPPIA MATERIALITÀ**



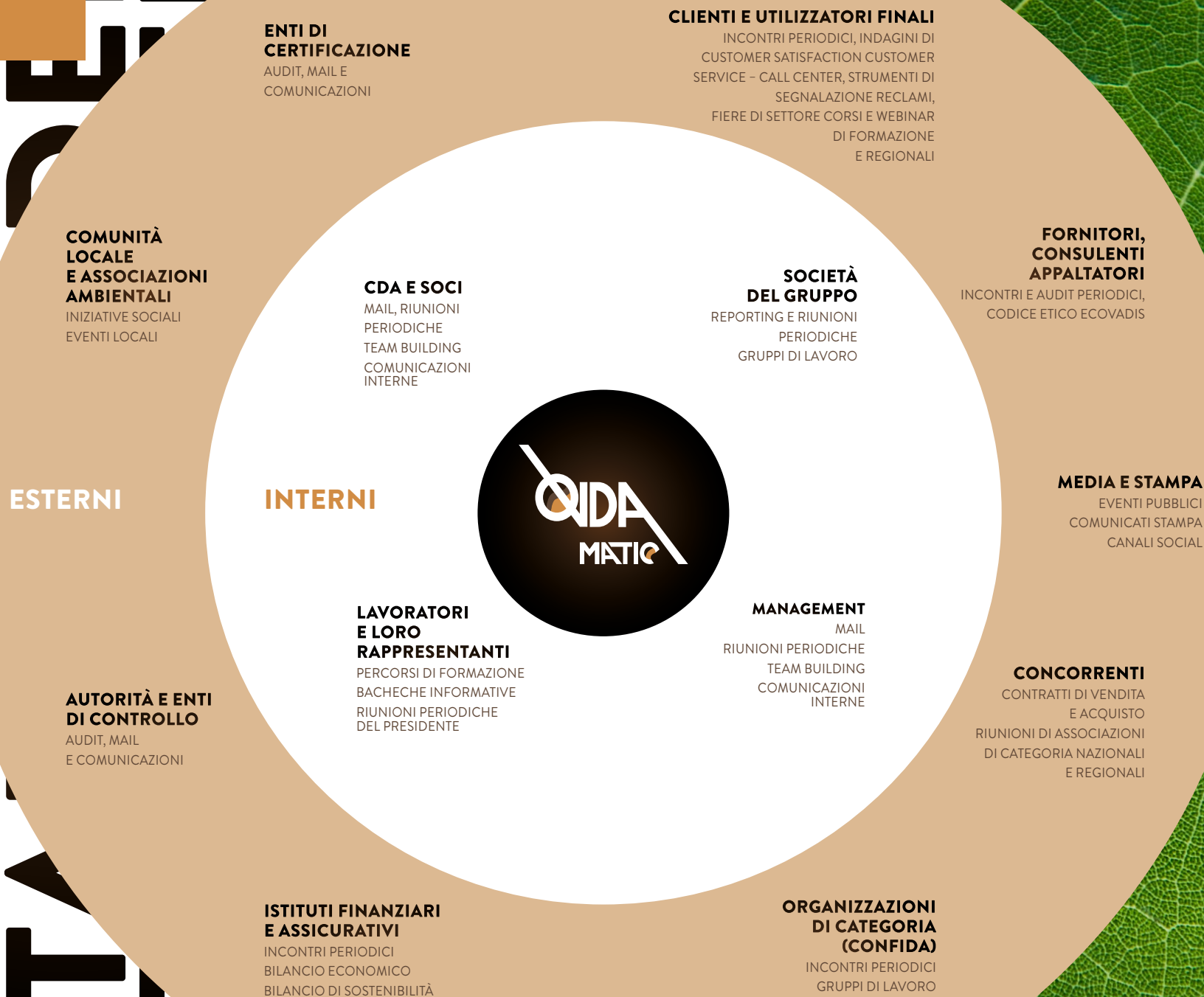
Nota: le "long list" derivano da analisi di benchmark



## I NOSTRI STAKEHOLDER

La centralità del nostro rapporto con gli Stakeholder si concretizza nella necessità di un confronto costruttivo, diretto ed efficace, per direzionare al meglio la rotta del nostro modo di fare impresa. Comprendere le necessità dei portatori di interesse, aiuta **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo a delineare gli obiettivi aziendali in modo efficace.

**Entrando nel dettaglio, come è possibile rilevare dalla tabella, per ogni Stakeholder vengono adottati appositi canali di confronto.**



# 08



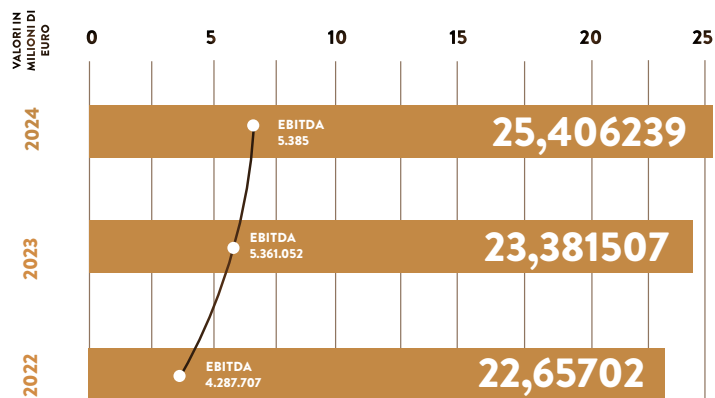
## ORGANIZZAZIONE

Per **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo, il valore di Governance si manifesta attraverso una serie di elementi fondamentali. Questi includono **una crescita economica stabile e ponderata**, radicata su cinquant'anni di storia aziendale e da una forte propensione alla diversificazione dei mercati e dei prodotti. **I bilanci costantemente positivi e l'EBITDA in espansione confermano la rotta intrapresa evidenziando la sua capacità di adattarsi alle sfide del mercato e di capitalizzare al meglio le opportunità emergenti.**

Lo sviluppo è indissolubilmente legato ai nostri valori fondamentali.



## I VALORI DI RIFERIMENTO



### ESPERIENZA, TRADIZIONE E SOLIDITÀ

Nel 2024 il fatturato di **OVDAMATIC** ha avuto un incremento dell'8,65%, un risultato sempre più indicativo della solidità aziendale e che riflette un forte e costante sviluppo. Tale risultato dimostra l'elevata differenziazione dei settori, dei mercati e l'efficacia delle strategie di business adottate, ma rivela in modo tangibile anche l'impegno e il talento di tutti i dipendenti nel perseguire l'eccellenza operativa.

### QUALITÀ DI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI AL CLIENTE

Tra i primari obiettivi aziendali rientrano la **soddisfazione delle richieste dei clienti e l'instaurazione di rapporti costruttivi**. In merito alle relazioni con i clienti, siamo impegnati a:

- sviluppare e mantenere favorevoli e duraturi i rapporti, improntati alla massima professionalità, correttezza, efficienza, collaborazione e cortesia;

- rispettare impegni e obblighi assunti;
- fornire informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive in modo da consentire al cliente una decisione consapevole;
- informare i clienti dei principi del Codice Etico;
- operare nell'ambito della normativa vigente e richiederne il puntuale rispetto;
- impedire qualsiasi tentativo di corruzione e garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale.

Negli ultimi anni abbiamo svolto diverse indagini per monitorare l'andamento della soddisfazione del cliente, un indicatore chiave della nostra performance. L'ultima rilevazione di Customer Satisfaction è stata condotta applicando una nuova metodologia, basata su criteri aggiornati di segmentazione della clientela.

Questa nuova modalità ha comportato un cambiamento nel metodo di raccolta dei dati, passando dall'intervista telefonica a un approccio differente, che ha determinato un numero di risposte inferiori rispetto alle edizioni precedenti. Per questo motivo i risultati del questionario sono stati rielaborati, tenendo conto del nuovo contesto metodologico. Nonostante il cambiamento, i risultati aggregati mostrano un livello di soddisfazione del 96,9%. Un dato significativo, che rappresenta un solido punto di partenza per un'analisi più approfondita e mirata.

**RISULTATI QUESTIONARIO COSTUMER SERVICE**

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SERVICE		2025
A	ASSISTENZA COMMERCIALE	97.1%
B	ASSISTENZA TECNICA	97,1%
C	TEMPESTIVITÀ RIFORNIMENTO DA	97.4%
D	QUALITÀ DEI PRODOTTI EROGATI	97.7%

**AFFIDABILITÀ, SERIETÀ E COMPETENZA**

La nostra azienda si impegna costantemente a fornire servizi e soluzioni di alta qualità, basati su standard elevati e una profonda esperienza nel settore. La nostra reputazione di affidabilità è stata costruita su una lunga storia di successi e soddisfazione dei clienti, dimostrando un impegno costante verso la qualità e l'eccellenza operativa. La competenza di **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo è evidente nella **capacità di affrontare sfide complesse e trovare soluzioni innovative** per rispondere alle esigenze del mercato in continua evoluzione, dimostrando che **l'affidabilità, la serietà e la competenza** sono valori fondamentali che guidano il nostro lavoro quotidiano e ci distinguono come un partner di fiducia per i nostri clienti e nel panorama industriale.

**AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI)**

È proseguita l'attività di rinnovamento della struttura

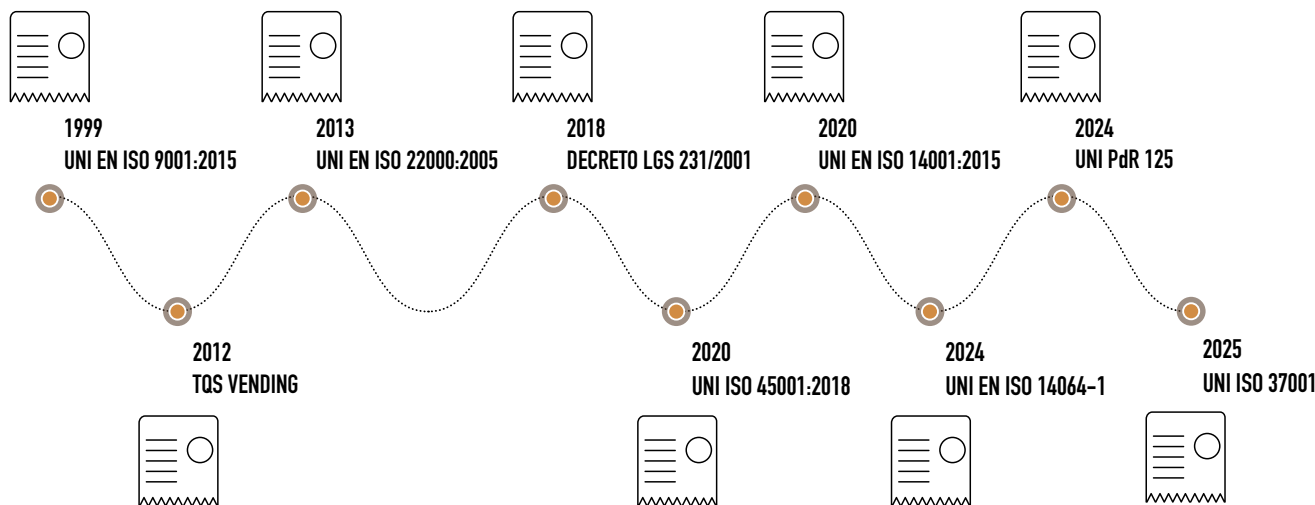
documentale del Sistema di Gestione Integrato (SGI), con un approccio orientato al risk assessment e all'adozione del nuovo strumento delle informazioni documentate, in conformità agli standard internazionali. Tutti i processi operativi risultano ora più snelli, facilmente consultabili e maggiormente rispondenti alla realtà aziendale. In un'ottica di gestione per processi, sono stati identificati indicatori di performance e definiti obiettivi di miglioramento continuo. Nel corso degli audit di terza parte non sono emerse Osservazioni (OSS), Commenti (CM) Non Conformità (NC). I suggerimenti per il miglioramento proposti dagli auditor sono stati accolti e presi in carico. L'intero sistema è risultato conforme ai seguenti standard:

- **UNI EN ISO 9001:2015 – Qualità**
- **UNI EN ISO 22000:2018 – Sicurezza alimentare**
- **UNI EN ISO 14001:2015 – Gestione ambientale**

- **ISO 14064-1:2018 – Rendicontazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>**
- **UNI EN ISO 45001 – Salute e sicurezza sul lavoro**
- **UNI ISO 37001:2016 – Prevenzione e lotta alla corruzione**

**DISCIPLINARE TQS VENDING**

Il Disciplinare TQS Vending rappresenta una forma concreta di tutela e rispetto nei confronti di clienti e consumatori. Esso definisce i principi fondamentali del servizio e le garanzie offerte agli utilizzatori. Possono accedervi esclusivamente le aziende che adottano e rispettano i requisiti indicati, superando l'iter certificativo e i relativi controlli.



## LEGALITÀ

**OVDAMATIC** si impegna ad agire nel rispetto del suo **Codice Etico** e delle norme interne aziendali, nonché nel pieno rispetto delle **leggi e normative vigenti**. In nessun caso, il perseguimento dell'interesse di **OVDAMATIC** può comportare e considerare accettabili reati, atti illeciti o comunque contrari ai principi del Codice Etico. Nel corso del 2024 è stato implementato il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione. Questo evidenzia un approccio proattivo alla gestione della legalità, che può migliorare la reputazione dell'azienda e garantisce che l'organizzazione operi in modo sostenibile nel lungo termine, rispettando leggi e regolamenti in continua evoluzione.

## ALLEANZE E PARTNERSHIP

Nella promozione di filiere tracciabili e nell'adozione di modelli economici sostenibili, **OVDAMATIC** ha consolidato la creazione di **partnership strategiche** volte a sostenere progetti e iniziative imprenditoriali all'avanguardia. Il trasferimento di conoscenza e competenze riveste un ruolo cruciale nel plasmare strumenti e iniziative collaborative con la società civile, il settore pubblico, l'ambiente accademico e altre aziende. Per questo motivo **OVDAMATIC** **partecipa attivamente a tavoli tecnici e gruppi di lavoro CONFIDA**.

## GOVERNANCE

La Governance aziendale è in capo al Consiglio di Amministrazione, supportato, per la gestione operativa dei processi, dai Management aziendali. Per agevolare il necessario percorso di cambiamento e aggiornamento, con il suo operato garantisce **un sistema imprenditoriale coerente e trasparente**, esamina e approva i piani strategici, industriali e finanziari, definisce la natura e il livello di rischio, valuta l'adeguatezza del sistema di controllo e di gestione dei rischi. Il tutto, guidato da una visione chiara su ogni collaboratore e dall'impegno alla **diffusione della cultura della legalità e della correttezza**, quali elementi indispensabili per vivere e fare impresa. Al Consiglio di Amministrazione è affidato il ruolo

centrale di indirizzo strategico e decisionale di **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo, con lo scopo ultimo di perseguire una crescita responsabile e sostenibile. Ai sensi del D.lgs. 231/2001, i principali **organi di controllo** sono il **Collegio Sindacale** e l'**Organismo di Vigilanza**. Il Collegio Sindacale ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge, dello statuto e dell'atto costitutivo, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza e sul funzionamento efficace del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo, contabile e finanziario. Nell'anno 2024 si conferma l'assenza di **conflitto di interesse** (GRI 2-15) riguardanti il massimo organo di governo.

## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

**OVDAMATIC** ha predisposto un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo. Un sistema che contribuisce a monitorare l'efficienza, la conoscibilità e la verificabilità delle operazioni, in generale, assicura la correttezza e l'affidabilità della gestione societaria.

Il Modello rappresenta un insieme coerente di principi, procedure e disposizioni che:

- incidono sul funzionamento interno della Società e sulle modalità con le quali la stessa si rapporta con l'esterno;
- regolano la diligente gestione di un sistema di controllo delle Attività Sensibili finalizzato a prevenire la corruzione (o la tentata corruzione) dei reati richiamati dal D.Lgs. 231/2001.

Strutturato in un sistema di documenti sottoposti all'approvazione del Consiglio di Amministrazione di **OVDAMATIC**, il Modello tratta i seguenti argomenti:

- individuazione delle attività aziendali nel cui ambito possono essere commessi i reati richiamati dal Decreto;



- protocolli specifici di prevenzione e di controllo in relazione alle attività sensibili individuate;
- organismo di Vigilanza;
- flussi informativi da e verso l'Organismo di Vigilanza;
- programma di verifiche periodiche sulle attività sensibili e sui relativi standard di controllo;
- sistema disciplinare atto a sanzionare la violazione delle disposizioni contenute nel Modello;
- piano di formazione, comunicazione al personale dipendente e ad altri soggetti che interagiscono con la Società;
- criteri di aggiornamento e adeguamento del Modello.

## VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

### SISTEMA DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

Il processo di analisi e valutazione dei rischi permette di valutare e gestire i diversi rischi di **OVDAMATIC**, al fine di redigere nuove strategie di gestione e di compliance. Il processo prende in considerazione la probabilità che un evento possa verificarsi e l'impatto che tale evento potrebbe comportare qualora si verificasse. Il sistema di governance prevede, con frequenza annuale, una valutazione dei rischi in tema di:

- Qualità
- Salute
- Sicurezza
- Ambiente
- Anticorruzione
- Compliance

La valutazione dei rischi permette di prevenire eventuali criticità e di intervenire puntualmente a scopo precauzionale e tiene conto dei

seguenti aspetti:

- Macro processi
- Macro Aree
- Attività aziendali
- Eventi che possono impattare sui processi

### I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ ESG

La valutazione dei rischi tiene conto delle aspettative di tutte le parti interessate e viene contestualizzata in modo che per ogni minaccia considerata applicabile sia possibile classificare il livello di rischio e individuare in base a questo un'eventuale azione correttiva e/o un piano di miglioramento mirato, il tutto in un'ottica preventiva per intercettare e anticipare l'insorgere di problematiche.

Tra i principali rischi d'impresa identificati, monitorati e attivamente gestiti da **OVDAMATIC** rientrano:

- Rischi Strategici e commerciali
- Rischi operativi
- Rischi di compliance
- Rischi finanziari
- Rischi misti
- Rischi alimentari
- Rischi ambientali
- Rischi salute e sicurezza

Sono stati identificati specifici rischi e relativi presidi di controllo riconducibili anche agli ambiti di natura non finanziaria. Tra questi, nel dettaglio, figurano i rischi inerenti alla corruzione, i rischi in materia ambientale e di diritti umani, oltre ai rischi connessi a:

- Emissioni gas serra per consumi energetici
- Incidenti rilevanti per sicurezza e ambiente
- Business continuity
- Gender GAP

## RISULTATI RILEVANTI 2024

### PERFORMANCE ECONOMICHE E CRESCITA RESPONSABILE

Il valore economico generato e distribuito rappresenta la capacità di **OVDAMATIC** di creare ricchezza per sé e per tutti gli Stakeholder. L'esercizio 2024 si è sviluppato in un contesto economico e settoriale complesso, condizionato da dinamiche inflazionistiche, trasformazioni del mondo del lavoro e una ripresa ancora disomogenea della domanda. In questo scenario, **OVDAMATIC** ha adottato un approccio improntato all'equilibrio tra crescita, solidità patrimoniale e responsabilità sociale, portando avanti un percorso di consolidamento e innovazione. I dati economici del 2024 registrano: Il Valore della produzione è cresciuto del 9,1%, in linea con i Ricavi delle vendite e delle prestazioni (+9%); Il Margine Operativo Lordo (EBITDA) ha segnato un leggero miglioramento, rappresentando il 22,03% del fatturato; Il Risultato Operativo (EBIT) con un'incidenza sul fatturato pari al 10,16% è diminuito lievemente; L'Indice di redditività del capitale investito (ROI) è salito al 9,87%, a testimonianza di un uso più efficiente delle risorse impiegate. Nel complesso, i risultati evidenziano come Ovdamatic abbia saputo mantenere stabili i margini, proteggendo la propria redditività in uno scenario di mercato in rallentamento, attraverso un controllo rigoroso dei costi, una presenza commerciale capillare e investimenti mirati all'innovazione e alla qualità del servizio, a soddisfazione di tutti i propri Stakeholder.

### ETICA DI BUSINESS

L'Etica di Business rappresenta quell'insieme di principi, regole e norme etiche che guidano l'agire quotidiano di **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo.



### CODICE ETICO

Il Codice Etico di **OVDAMATIC**, aggiornato e approvato dal Consiglio di Amministrazione, definisce i **principi generali e le regole** di comportamento a cui la Società si è da sempre conformata sin dalla sua costituzione. Il Codice Etico è il documento attraverso cui **OVDAMATIC** disciplina la condotta etica delle proprie persone ed esprime i relativi impegni e responsabilità nei confronti degli altri soggetti, interni ed esterni, al fine di sostenere una crescita sostenibile. I principi del Codice sono applicabili a tutti i dipendenti di **OVDAMATIC**, così come a tutti i soggetti terzi le cui azioni siano ad essa riferibili.

Il Codice Etico **OVDAMATIC** mira a:

- riconoscere la **relevanza giuridica e l'obbligatorietà dei principi etici e degli standard comportamentali** descritti, anche nell'ottica della prevenzione dei reati aziendali;



- definire e chiarire i **valori e i principi** che guidano le attività e le relazioni con dipendenti, collaboratori, partner commerciali e istituzioni;
- indicare i **principi di comportamento** che i destinatari del Codice devono rispettare;
- promuovere la responsabilità dei soggetti che interagiscono con **OVDAMATIC** affinché rispettino tali principi, prevedendo, ove possibile, un **sistema sanzionatorio** per garantire l'efficacia del Codice stesso.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 in materia di Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche. La violazione delle norme del Codice può costituire l'inadempimento di obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, e può portare, pertanto, ad una possibile risoluzione del contratto o dell'incarico con soggetti terzi e all'eventuale risarcimento dei danni, ovvero all'applicazione di sanzioni e provvedimenti disciplinari nei confronti di dipendenti, nel rispetto delle norme di legge e delle previsioni di cui alla contrattazione collettiva ed ai regolamenti aziendali, laddove applicabili.

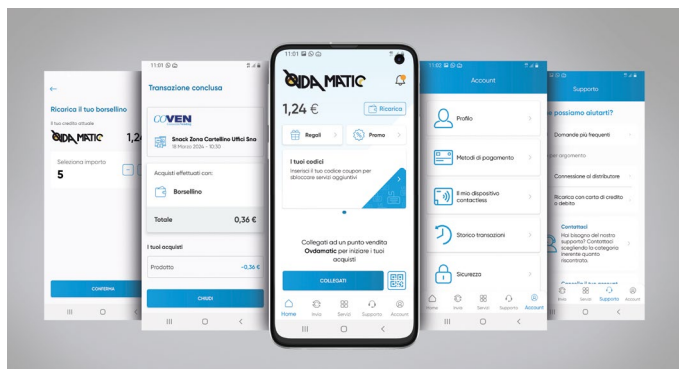
### RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E GLI ORGANI DI VIGILANZA

Nei rapporti in essere con la Pubblica Amministrazione e gli Organi di Vigilanza, tutte le parti coinvolte devono agire con la **massima trasparenza, chiarezza, diligenza, professionalità e correttezza**, garantendo una **tempestiva esecuzione delle disposizioni e degli eventuali adempimenti richiesti** e fornendo tutte le informazioni in modo chiaro, completo e obiettivo. Vietiamo fermamente qualsiasi forma di corruzione, concussione, contributi o sostegno alla politica, **al fine di garantire un ambiente aziendale etico, trasparente e**

**conforme alle leggi e normative vigenti.** Ai destinatari del Codice è severamente vietato promettere, offrire o dare direttamente o attraverso intermediari denaro o altri vantaggi a soggetti che rientrano nella categoria di Pubblica Amministrazione e Organi di Vigilanza, al fine di influenzarli nell'adempimento dei loro doveri o di trarre indebiti vantaggi. Per **monitorare e valutare il rischio di corruzione** e le azioni intraprese per contrastarlo, l'azienda ha istituito **strumenti, organi e processi dedicati**, che ricevono aggiornamenti periodici e conducono audit specifici.

### WHISTLEBLOWING

Ai fini di un'efficace implementazione del Modello 231, e più in generale per garantire il rispetto del Codice Etico, **OVDAMATIC** dispone di un canale di segnalazione (whistleblowing) attraverso il quale soggetti interni ed esterni all'organizzazione possono segnalare eventuali illegalità o irregolarità e avvisare anonimamente dell'avvenuta o presunta violazione di norme e di procedure interne. In tal senso, **OVDAMATIC** ha implementato una piattaforma digitale accessibile a tutti i lavoratori, permanenti o temporanei che siano, attraverso cui segnalare possibili violazioni dei principi stabiliti dal Codice Etico e dai Modelli di Organizzazione. Tutti i dati personali sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 24/2023 in materia di "protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali" e delle altre normative sulla protezione della privacy, garantendo la riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e la sicurezza del trattamento. Anche nell'anno 2024 non sono state rilevate criticità (GRI 2-16) che includono le preoccupazioni relative agli impatti negativi sugli Stakeholder, identificate attraverso procedure di reclamo e altre modalità, nonché preoccupazioni riguardanti la condotta dell'organizzazione nelle sue operazioni e nei suoi rapporti commerciali.



## PROCESSI VALUTATI PER RISCHI DI COMPLIANCE

Dai dati raccolti nell'ambito di Business Ethics, non è emerso alcun caso critico accertato. Sono stati valutati processi per rischi di conformità, di cui il 100% è stato esaminato per rischio di corruzione, in conformità con il Decreto Legislativo 231/01. Questi dati rivestono particolare importanza, soprattutto considerando che il 100% dei dipendenti, compresi gli organi direttivi, ha ricevuto una formazione sul modello 231.

**NUMERO DI DIPENDENTI DI OVDAMATIC: 118**  
**DIPENDENTI FORMATI SUL CODICE ETICO: 118**  
**PROCESSI VALUTATI PER IL RISCHIO DI CORRUZIONE: 100%**  
**CASI DI CORRUZIONE ACCERTATI: 0**

A conferma dell'impegno di **OVDAMATIC** nel rispetto delle normative e delle leggi vigenti, nel corso del 2024, così come già avvenuto nel 2023, non sono stati riscontrati casi di corruzione (GRI 205-3), non sono state intraprese azioni legali per comportamenti anticompetitivi, attività di trust o prassi monopolistiche (GRI 206-1).

## BUSINESS CONTINUITY

La Business continuity è da intendersi in primo luogo come **strategia di prevenzione, finalizzata ad assicurare** all'impresa ed all'organizzazione **la possibilità di svolgere fluidamente le proprie attività**. Dal punto di vista delle operazioni, nel periodo preso in considerazione non ci sono state interruzioni significative di servizio.

In **OVDAMATIC** la **continuità operativa** delle operazioni viene garantita grazie all'impiego di diversi sistemi preventivi:

- **monitoraggio remoto h24** dei Punti Vendita dei principali clienti, che consente interventi preventivi o comunque tempi di reazione rapidi;
- **servizio di reperibilità 24/7** dell'assistenza tecnica;
- **attenta programmazione delle manutenzioni** al fine di minimizzare i tempi di fermo ed evitare l'indisponibilità di prodotto.
- **telemetria** attraverso un avanzato sistema **OVDAMATIC** gestisce la diagnostica dei distributori con un controllo a distanza delle apparecchiature, intervenendo in tempo reale, direttamente dall'ufficio tecnico in sede, per la risoluzione dei guasti elettronici.

## RISPETTO DELLA PRIVACY

Il rispetto del **trattamento dei dati personali**, ai sensi del regolamento GDPR dell'Unione Europea, ex D.lgs. 196/2003, viene garantito comunicando una regolare informativa, attraverso la quale si dichiara che i dati sono raccolti e trattati in piena conformità a quanto previsto dal Codice della Privacy. I dati gestiti all'interno delle operazioni di **OVDAMATIC** riguardano tre tipologie di Stakeholder:

- informazioni commerciali e amministrative dei clienti;
- informazioni commerciali e amministrative dei fornitori;
- informazioni personali e sensibili dei dipendenti.

In linea con le disposizioni del GDPR, l'azienda **utilizza procedure atte alla raccolta del consenso al trattamento dei dati e alla corretta gestione degli stessi**. Inoltre, in **OVDAMATIC** tutti i sistemi informatici interni sono stati adattati al fine di evitare qualsiasi fuoriuscita di dati. Nel periodo di riferimento, non sono state rilevate denunce accertate in merito a violazioni della privacy, né da parte di soggetti esterni né da parte degli enti regolatori (GRI 418-1). Negli anni, non si sono mai verificate perdite di dati configurabili come fughe, furti o perdite di dati dei clienti e nemmeno violazioni ammissibili a data-breach ai sensi dell'Art. 33 GDPR.

## ACQUISTI RESPONSABILI E CATENA DI FORNITURA

Per **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo la filiera di fornitura ha un valore molto significativo, poiché le scelte effettuate hanno conseguenze positive o negative in termini ambientali e sociali, oltre che economici. La gestione della catena di approvvigionamento riveste un ruolo fondamentale nel soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, offrendo loro prodotti e servizi sicuri. È quindi indispensabile collaborare strettamente con la catena di fornitura, in modo tale da costruire rapporti basati su lealtà, trasparenza e reciproca collaborazione. Tutte le realtà che collaborano in qualità di fornitori, sono tenute a sottoscrivere il relativo Codice Etico. Per aumentare il livello di trasparenza della supply chain, **OVDAMATIC**, attraverso il suo Sistema di Gestione Integrato valuta e seleziona i fornitori sulla base della loro capacità di rispettare i principi delle norme ISO 9001, 14001, 14064-1, 37001, 45001, 22000 e UNI PdR 125.

La selezione dei fornitori e degli appaltatori per l'acquisto di beni e servizi non avviene quindi considerando esclusivamente criteri prettamente "economici".

Infatti si valuta attentamente, per esempio, la capacità tecnica e organizzativa, l'adeguatezza a svolgere le attività richieste, il rispetto dell'ambiente e la solidità finanziaria.

Nel contesto delle relazioni i fornitori si impegnano non solo a mantenere un equilibrio ottimale tra qualità, costo e tempi di consegna, bensì anche a:

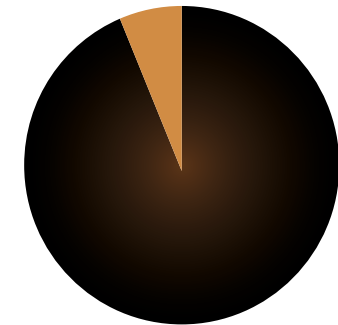
- **Cultivare relazioni efficienti, trasparenti e collaborative, mantenendo un dialogo in linea con le migliori pratiche commerciali**
- **Garantire l'applicazione delle condizioni contrattuali e dei principi etici di OVDAMATIC e le società del Gruppo.**
- **Conformarsi alla normativa vigente e promuoverne il rigoroso rispetto**
- **Valutare in modo obiettivo le prestazioni dei fornitori e degli appaltatori, evidenziando le sfide e i punti di forza emersi durante l'esecuzione del lavoro**
- **Evitare di concedere omaggi o gesti di cortesia ai fornitori e agli appaltatori (o potenziali tali), a meno che il loro modico valore non ne comprometta l'integrità e l'indipendenza, e solo se tali spese sono autorizzate e documentate**

Nel 2024 sono stati valutati tutti i fornitori di **OVDAMATIC** in base a specifici criteri legati al livello di criticità del servizio, analisi finanziaria, compliance normativa, business continuity e livello di fornitura. A fine anno i fornitori risultavano il 94% di livello alto "PRIMARY" e il 6% di livello medio "MEDIUM".

**L'obiettivo è quello di sensibilizzare i fornitori a condividere**

**dati, buone prassi e necessità al fine di avviare percorsi comuni di crescita sul piano della sostenibilità.**

## CLASSIFICAZIONE FORNITORI 2024



■ LIVELLO "PRIMARY" ■ LIVELLO "MEDIUM"

## PROGETTI ED ESPERIENZE SIGNIFICATIVE

Con un'attenzione particolare alla salute e sicurezza, alla riduzione della carbon footprint e alla sostenibilità ambientale, prosegue il piano di rinnovo del parco mezzi con l'introduzione di veicoli di ultima generazione progettati per minimizzare il rischio di vibrazioni alla colonna vertebrale e garantire livelli di sicurezza superiori. Nel corso del 2024 sono stati acquistati 14 nuovi furgoni: 3 a GPL (commerciali) e 11 Diesel (operativi) che, oltre ad ottimizzare l'efficienza operativa, contribuiscono

a contenere l'impatto ambientale grazie alle tecnologie "green". Prosegue l'ammodernamento aziendale attraverso investimenti mirati in innovazione e digitalizzazione: nel 2024 sono stati investiti complessivamente € 2.446.377, di cui € 1.615.358 nell'ambito del piano "Industria 4.0", con l'obiettivo di rafforzare l'efficienza operativa. Un focus strategico è rappresentato dallo sviluppo e dall'implementazione di app di pagamento per distributori automatici: attualmente, il 51% dei dispositivi risulta interconnesso, a testimonianza del costante avanzamento verso un ecosistema smart ed in continua evoluzione. Nel quadro di un percorso di crescita continua e di consolidamento delle buone pratiche aziendali, sono stati attivati tre Gruppi di Lavoro tematici: Bilancio di Sostenibilità, Gestione Appalti e Comunicazione. Il Gruppo Bilancio di Sostenibilità è impegnato nella redazione del secondo Bilancio di Sostenibilità aziendale, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente la raccolta e l'analisi dei dati ESG (ambientali, sociali e di governance) e offrire una rendicontazione ancora più completa e trasparente verso stakeholder interni ed esterni. Il Gruppo Gestione Appalti, con particolare attenzione agli appalti per la gestione dei distributori automatici, si occupa del monitoraggio degli aspetti organizzativi e di controllo connessi alle gare vinte, garantendo conformità contrattuale, efficienza e trasparenza. Il Gruppo Comunicazione, infine, ha il compito di valorizzare le attività aziendali e promuovere la diffusione di una cultura condivisa, attraverso strategie di comunicazione interne ed esterne coerenti ed efficaci. L'attivazione di questi gruppi rappresenta un ulteriore passo avanti verso un modello aziendale più responsabile, integrato e orientato alla qualità e alla sostenibilità. In test per il 2025 il progetto di pre-kitting che nel settore vending mira a ottimizzare la preparazione e il rifornimento dei distributori, migliorando efficienza, precisione e costi della logistica. In questo contesto, il pre-kitting consiste nel preparare kit di prodotti specifici per ciascun Punto Vendita o giro prima della partenza dell'ARD.



**BILANCIO ECONOMICO**

<b>CONTO ECONOMICO EURO/000</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ricavi vendite e prestazioni	24.460	22.421	19.905
Variazione delle rimanenze	0	0	0
Altri ricavi	1.061	972	709
<b>Valore totale della produzione</b>	<b>25.521</b>	<b>23.393</b>	<b>20.614</b>
Costi e variazione rimanenze	14.825	13.045	11.645
<b>Valore aggiunto</b>	<b>10.696</b>	<b>10.348</b>	<b>8.969</b>
Costo del personale e servizi	5.311	4.987	4.682
Svalutazioni			
<b>EBIDTA</b>	<b>5.385</b>	<b>5.361</b>	<b>4.287</b>
Ammortamenti-altri accantonamenti	2.902	2.822	2.868
<b>EBIT</b>	<b>2.483</b>	<b>2.539</b>	<b>1.419</b>
Proventi ed oneri non gestionali	-91	144	2.134
<b>EBT</b>	<b>2.392</b>	<b>2.683</b>	<b>3.553</b>
Imposte	457	536	242
Utile di terzi			
<b>UTILE OVDAMATIC</b>	<b>1.935</b>	<b>2.147</b>	<b>3.311</b>

<b>ATTIVO EURO/000</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Immobilizzazioni materiali e immateriali	12.736	13.014
Immobilizzazioni finanziarie	5.885	5.574
Attività a breve termine	5.378	7.694
Attività a medio-lungo termine	489	823
Ratei e Risconti	231	229
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>24.719</b>	<b>27.334</b>
<b>PASSIVO EURO/000</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Patrimonio Netto Ovdamatic	16.072	15.137
Patrimonio Netto di terzi		
Fondi	1.225	1.087
Passività a breve termine	4.866	7.528
Passività a medio-lungo termine	455	1.431
Ratei e risconti	2.101	2.151
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>24.719</b>	<b>27.334</b>

INVESTIMENTI EURO/000	2024	2023	2022
Immateriali	304	416	129
Materiali	2.948	2.527	2.771
Finanziari	870	666	81
<b>TOTALE INVESTIMENTI</b>	<b>4.122</b>	<b>3.609</b>	<b>2.981</b>

INDICE DI REDDITIVITÀ	2024	2023
ROE	12,04%	14,18%
ROI	10,05%	9,29%
ROS	10,15%	11,32%
WORKING CAPITAL EURO/000	2024	2023
Crediti commerciali	1.828	1.030
Magazzino	873	884
Debiti vs fornitori e acconti	2.744	2.956

POSIZIONE FINANZIARIA NETTA EURO/000	2024	2023	2022
Disponibilità liquide e a breve termine	766	4.160	6.264
Debiti verso banche a breve termine	-1.111	-3.292	-3.354
Debiti verso altri finanziatori a breve termine			
<b>Totale disponibilità (indebitamento) a breve termine</b>	<b>-345</b>	<b>868</b>	<b>2.910</b>
Debiti verso banche a medio-lungo termine	-415	-1.431	-4.630
Debiti verso altri finanziatori a medio-lungo termine			
<b>Totale disponibilità (indebitamento) a medio-lungo termine</b>	<b>-415</b>	<b>-1.431</b>	<b>-4.630</b>
<b>TOTALE DISPONIBILITÀ (INDEBITAMENTO)</b>	<b>-760</b>	<b>-563</b>	<b>-1.720</b>
FATTURATO	2024	2023	2022
	25.406.239	23.381.507	22.657.029



## DIRITTI UMANI

Le persone fanno la differenza, e la ricchezza di **OVDAMATIC** e le Società del Gruppo è rappresentata dalle differenze tra le persone che la compongono. Dedicando particolare attenzione al valore del capitale umano e considerando le persone come il cuore dell'azienda, si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro, meritocratico, stimolante e focalizzato sullo sviluppo delle competenze professionali.

**La valorizzazione delle diversità è una priorità e garantiamo a ciascun individuo l'opportunità di esprimere a pieno le proprie capacità e potenzialità.**

## ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Il concetto dell'innovazione condivisa, condotta attraverso il coinvolgimento di tutte le parti interessate, risulta essenziale per mantenere la competitività di **OVDAMATIC** e per rafforzare la sua posizione sul mercato. Grazie alla collaborazione tra team multidisciplinari e partner strategici, siamo in grado di innovare rapidamente prodotti, servizi e processi che permettono di migliorare il valore per i nostri clienti e l'intera organizzazione. Capace di rispondere al meglio alle esigenze del mercato, questa impostazione contribuisce in modo decisivo al nostro sviluppo sostenibile, consentendo in contemporanea di creare valore condiviso e di instaurare e consolidare relazioni durature basate sulla fiducia e sulla reciprocità. Un approccio che si concretizza in un impegno continuativo che ci permette di favorire una sinergia tra tutte le parti coinvolte, promuovendo la crescita reciproca delle aziende. L'obiettivo resta quello di favorire l'innovazione e la ricerca condivise, ma anche di muovere verso una produttività migliorata, una riduzione degli impatti ambientali e un contenimento dei costi aziendali, in un'ottica di crescita e sviluppo sostenibili. L'orientamento al cliente si traduce in un costante dialogo impostato su tutti i diversi canali che la tecnologia mette a disposizione. L'ultima rilevazione di Customer Satisfaction è stata condotta applicando una nuova metodologia, basata su criteri aggiornati di segmentazione della clientela. Questa nuova modalità ha comportato un cambiamento nel metodo di raccolta dei dati, passando dall'intervista telefonica al questionario. Anche attraverso il sistema di acquisto con APP

si è in grado di organizzare verifiche in merito ai seguenti nostri servizi: l'assistenza commerciale, la qualità del servizio di assistenza telefonica, la tempestività ed affidabilità del servizio di assistenza tecnica, la tempestività del rifornimento dei distributori automatici, l'efficienza e la cortesia dei nostri operatori, la qualità e il gusto del caffè, la qualità degli altri prodotti erogati, la varietà dei prodotti erogati, l'efficienza dei distributori automatici installati.

## SDG DIRITTI UMANI



### SCONFIGGERE LA POVERTÀ

Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.



### SCONFIGGERE LA FAME

Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.



### SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



### PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.

## IMPEGNO PER QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Tra gli asset che consideriamo strategici come **OVDAMATIC** riconfermiamo il nostro **impegno per la qualità, la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e dell'ambiente**: impostazione che giova e trova concreta prospettiva grazie a un sistema integrato su ognuno dei tre temi. In tal senso, procedure e norme interne in materia di **Gestione di Qualità, Salute e Sicurezza ed Ambiente** vivono un processo di aggiornamento costante, garantendo che la documentazione aziendale risulti sempre in linea con le esigenze aziendali. In particolare, siamo impegnati nello sviluppare il **miglioramento continuo della sicurezza**, intesa come prevenzione degli infortuni, prevenzione degli incidenti rilevanti, igiene e medicina del lavoro, ma anche protezione dell'ambiente, sicurezza del prodotto e sicurezza alimentare, uno dei nostri target cardine. Per valutare al meglio il quadro e comprendere l'importanza di questi strumenti per **OVDAMATIC**, è possibile consultare i dati in merito.

- 1 NUMERO DI INFORTUNI/INCIDENTI 2024
- 100% PERSONALE FORMATO SU SICUREZZA, AMBIENTE SOSTENIBILITÀ
- 40% DI CO<sub>2</sub> DIMINUITA TRAMITE PROGETTO R-HYBRID
- 100% DI CONFORMITÀ SUI SISTEMI DI GESTIONE

## CORRETTEZZA, TRASPARENZA E ATTENZIONE ALLE TEMATICHE SOCIALI E CULTURALI

La crescita e il successo di **OVDAMATIC** sui mercati rispecchiano i principi e i valori propri che da sempre poniamo a fondamento dell'azienda: esperienza, tradizione e correttezza, affidabilità, serietà, competenza, ricerca, tecnologia e innovazione, senza dimenticare l'attenzione alle tematiche sociali e culturali. Un'impostazione consapevole ispirata a **correttezza e trasparenza** e

attenta alla **rigorosa osservanza delle leggi**, nel rispetto assoluto dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori e degli azionisti, nella concorrenza leale, prestando la massima attenzione verso la qualità, la sicurezza e la **salvaguardia dell'ambiente** e guidata dal forte senso di **responsabilità sociale** nei confronti della collettività e delle istituzioni.

### RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

**OVDAMATIC** considera la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e culturale delle zone geografiche in cui opera come elementi cardine della propria identità d'impresa. Pertanto, ci impegniamo attivamente nel sostegno e nella **promozione di iniziative culturali, sociali e di formazione in favore della collettività**.

Con il desiderio di aprirci alla società e di interagire con l'esterno, l'intento è quello di **restituire al territorio che ospita le nostre attività parte del valore e della ricchezza prodotti**. Le diverse iniziative socio-culturali avviate, ci permettono, infatti, di proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale a 360°, un obiettivo raggiunto attraverso la volontà di promuovere un costante e duraturo rapporto di **dialogo e collaborazione con le istituzioni e le comunità**, così da sostenerle nella crescita e nello sviluppo in ambito economico, sociale e civile.

### SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

**OVDAMATIC** considera la salute e la sicurezza dei clienti un valore fondamentale che guida tutte le sue attività e decisioni aziendali. La sicurezza dei clienti è prioritaria in ogni fase. **OVDAMATIC** adotta rigorosi standard di sicurezza e protocolli operativi per garantire che i prodotti forniti siano gestiti in modo

sicuro e conforme alle normative di settore. La collaborazione attiva con i clienti è un elemento chiave per comprendere le loro esigenze specifiche e fornire soluzioni personalizzate che rispettino gli standard più elevati di salute e sicurezza. Gli aspetti relativi alla salute e sicurezza vengono monitorati tramite l'analisi delle non conformità e delle segnalazioni provenienti dai clienti. **Nel 2024**, in linea con il biennio precedente, **non sono stati registrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e dei servizi**.

### SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La politica aziendale di **OVDAMATIC** prevede l'implementazione di procedure operative, informazione e formazione del personale per migliorare i livelli di sicurezza. Tutti i dipendenti sono coperti da un sistema interno a tutela della salute e sicurezza. Il servizio di Prevenzione e Protezione

interno assicura la conformità della documentazione esistente alle disposizioni legislative, per realizzare interventi di adeguamento previsti nel programma lavori aziendali e per implementare il programma di miglioramento del sistema di gestione della sicurezza. Il servizio opera affinché le sinergie prodotte generino benefici sia in termini di qualità del lavoro svolto sia in termini di risparmio economico (razionalizzazione dei costi). Sono previsti audit di certificazione da una terza parte esterna, in ottemperanza alla norma ISO 45001.

La valutazione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori viene aggiornata regolarmente e rielaborata in occasione di modifiche significative dei processi lavorativi. Nei cosiddetti "pericoli che uccidono", **OVDAMATIC** ha individuato tutte quelle minacce che possono comportare infortuni gravi o essere causa di evenienze fatali.

Si tratta di pericoli connessi a fattori quali elettricità, incendi, guida di automezzi, scoppi, cadute dall'alto. Perciò, e in modo particolare riguardo i pericoli suddetti, punta in modo deciso sulla formazione e il coinvolgimento delle persone. Per quanto concerne il 2024, in **OVDAMATIC** è stato registrato **un tasso di infortunio pari a 0 eventi ogni milione di ore lavorate**.

È importante, inoltre, sottolineare che nel corso dell'ultimo triennio, **non si sono verificati infortuni sul lavoro che abbiano comportato gravi conseguenze** al personale in forza a **OVDAMATIC**.

### TUTELA DEI DIRITTI UMANI E NON DISCRIMINAZIONE

In **OVDAMATIC** promuoviamo l'integrazione fra i diversi membri del nostro organico e lo **sviluppo professionale** di ciascuno. A tal fine, tuteliamo e favoriamo la diffusione di valori quali **meritocrazia, lealtà, serietà, dedizione e spirito**

INFORTUNI SUL LAVORO (GRI 403-9)	ANNO	OVDAMATIC SPA
Ore lavorate	2024	201.026
infortuni gravi	2024	0
infortuni	2024	1
Tasso di incidenti che causano morte	2024	0
Tasso di infortunio grave	2024	0
Tasso di infortunio (INDICE DI REQUENZA-IF)	2024	4,97%
Indice di gravità - IG	2024	0,03%

**collaborativo.** Nel 2024, la nostra realtà lavorativa ha visto la convivenza di 17 etnie diverse. Attraverso il miglioramento continuo delle nostre professionalità e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, puntiamo a raggiungere l'eccellenza nel nostro settore. Le persone e i collaboratori coinvolti nelle attività aziendali costituiscono per noi una fondamentale e preziosa risorsa strategica. Allo scopo di favorire la crescita del patrimonio professionale di ciascun dipendente, e conseguentemente aumentare la competitività e l'impatto di **OVDAMATIC**, promuoviamo internamente **il rispetto e la tutela della persona nella sua integrità morale, culturale, fisica e professionale.** A restituire ulteriore valore al nostro operato in tal senso, **nel corso dell'ultimo triennio, non è stato segnalato alcun episodio di discriminazione all'interno dell'organizzazione** (GRI 406-1).

### **MERITO E PARI OPPORTUNITÀ**

Applichiamo al personale di **OVDAMATIC** i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro previsti.

Incoraggiamo, inoltre, una **cultura aziendale di miglioramento continuo**, di passione per il proprio lavoro, il riconoscimento del contributo di ciascuno e il perseguimento dell'eccellenza.

Per perseguire al meglio gli obiettivi prefissati, nel corso del 2024 abbiamo assunto 19 nuove risorse. Dei nuovi assunti, il 5% è rappresentato da personale femminile.



NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI										
NUMERO DI PERSONE	31/12/2023					31/12/2024				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	TASSO	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	TASSO
UOMINI	8	10		18	18%	12	12	4	28	27%
DONNE		1		1	9%	2			2	15%
TOTALE	8	11	-	19	17%	14	12	4	30	25%
TASSO	67%	19%	0%	17%		74%	21%	9%	25%	

NUMERO E TASSO DI TURNOVER										
NUMERO DI PERSONE	31/12/2023					31/12/2024				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	TASSO	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	TASSO
UOMINI	7	3	-3	7	7%	3	2	-1	4	4%
DONNE				-	0%	2			2	15%
TOTALE	7	3	-3	7	6%	5	2	-1	6	5%
TASSO	58%	5%	-7%	6%		26%	4%	-2%	5%	

NUMERO E TASSO DI TURNOVER										
NUMERO DI PERSONE	31/12/2023				31/12/2024				TASSO	
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE		
NUMERO DI PERSONE	12	58	41	111	19	56	43	118		
TOTALE	12	58	41	111	19	56	43	118		

DIPENDENTI PER GENERE						
NUMERO DI PERSONE	31/12/2023			31/12/2024		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
NUMERO DI PERSONE	100	11	111	105	13	118
TOTALE	100	11	111	105	13	118

Adottiamo procedure e strumenti di gestione del personale in grado di assicurare che ciascuno venga trattato con rispetto e tutelato da qualsiasi rischio di illecito condizionamento, disagio o pregiudizio. Nella gestione dei rapporti di lavoro riconosciamo **pari opportunità a ciascuno**, e questo vale in ogni frangente: tanto **nelle fasi di selezione e assunzione, quanto in quelle di sviluppo di carriera**, dove le valutazioni sono condotte sulla base di protocolli definiti e trasparenti orientati esclusivamente alla ricerca della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti e secondo considerazioni di merito.

I dipendenti di **OVDAMATIC** sono eterogenei per età. La percentuale maggiore è rappresentata da personale «giovane» < 50 anni (60% dei dipendenti). Rimane comunque una percentuale



rilevante (40%) di dipendenti over50 che garantiscono professionalità e know-how aziendale.

L'eterogeneità dei dipendenti consente di:

- **Conoscere i colleghi neo inseriti e le loro mansioni**
- **Comprendere e percepire i valori aziendali**
- **Riconoscere la professionalità di colleghi senior**
- **Sapere di avere dei punti di riferimento**
- **Aumentare il senso di appartenenza**

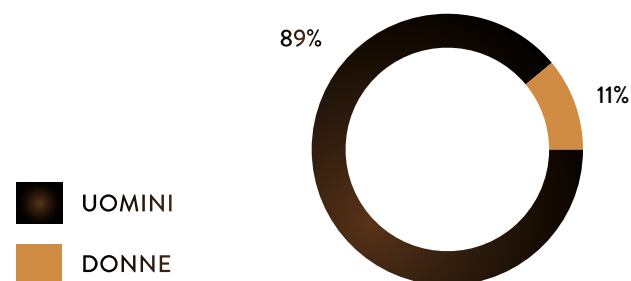
L'impegno aziendale nei confronti dei propri dipendenti si manifesta anche attraverso l'elevata percentuale di assunzione a tempo indeterminato (92%), percentuale cresciuta ulteriormente rispetto al 2023 in cui era all'88%. La maggior parte dei dipendenti appartengono alla categoria operativa (72%). Il target della parità di genere riveste un impegno di primaria importanza.

## I PERCORSI DI FORMAZIONE

**OVDAMATIC** considera i propri collaboratori la prima risorsa aziendale, per questo motivo vengono programmati percorsi di valorizzazione delle professionalità e delle competenze in ambito normativo, della sicurezza alimentare, informatico, organizzativo, commerciale e marketing. Nella nostra concezione di lavoro, le competenze tecniche specifiche devono essere coadiuvate da competenze più trasversali. Un potenziale che collaboriamo a sviluppare tramite uno specifico **percorso interno di formazione on the job**. Sostenuti dai diversi percorsi formativi, consideriamo il talento e la conoscenza di ciascuno un prezioso patrimonio da condividere con tutti i colleghi. I nuovi inserimenti riguardano sia risorse junior, neolaureati o neodiplomati, sia figure senior, portatrici di esperienze maturate in altri contesti. In entrambi i casi,

le conoscenze di origine accademica e l'esperienza professionale costituiscono una ricchezza da coniugare, in un continuo scambio reciproco, all'esperienza consolidata dei profili senior. Siamo convinti, infatti, che **OVDAMATIC** prosperi grazie alla crescita del proprio personale. Da sempre, tuteliamo e promuoviamo il valore delle nostre persone, investendo su di esse con convinzione e costanza, al fine di creare un team motivato e un clima di lavoro sereno. Questi continui investimenti si traducono in un impegno periodico allo sviluppo delle capacità professionali e, al contempo, in un'attenzione particolare nei confronti del benessere e della sfera personale di tutti. Per noi, il nostro capitale umano è fondamentale per il perseguimento degli obiettivi aziendali e ci impegniamo per evitare discriminazioni di qualsiasi natura, così come a garantire pari opportunità di crescita professionale e sicurezza lavorativa con, nel 2024, l'8% dei dipendenti di Ovdamatic con contratto a tempo determinato. Nel 2024 sono stati attivati 2 contratti di somministrazione e sono stati trasformati in contratti a tempo indeterminato di nr. 3 dipendenti già in essere come interinali.

## DIVISIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE



# 10

## AMBIENTE

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI



### ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie.

7 ENERGIA RINNOVABILE



### ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

9 INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



### IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile, sostenibile.

12 CONSUMO RESPONSABILE



### CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE

Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo.

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



### LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.

14 FLORA E FAUNA ACQUATICA



### VITA SOTT'ACQUA

Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.

15 FLORA E FAUNA TERRESTRE



### VITA SULLA TERRA

Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno e fermare la perdita di diversità biologica.



Dichiarazione di verifica n° 3545

L'Organizzazione:

Ovdamic S.p.A.

Sede Legale: Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

A seguito di verifica, l'asserzione relativa ai GHG sotto riportata e il sistema di quantificazione e di rendicontazione collegato sono risultati conformi ai requisiti della:

UNI EN ISO 14064-1:2019

Relativamente all'unità operativa di:

Via G. Bormioli, 32/34 - 25135 Brescia (BS)

Per le seguenti attività:

quantificazione e segnalazione delle emissioni e delle rimozioni di gas serra (GHG) nell'attività di: Gestione di distributori automatici mediante customizzazione, installazione, assistenza tecnica, rifornimento e somministrazione mediante gli stessi di bevande calde e fredde, prodotti refrigerati, alimentari e non alimentari

E' riportata un valore di emissioni totali pari a = 723,68 t CO<sub>2</sub>e riferite all' anno 2024 così distribuite:

Categorie dell'inventario del gas serra	Ton eq di CO2
CATEGORIA I	
Emissioni dirette da combustione stazionaria	29,42
Emissioni dirette da infrastrutture in controllo	348,41
CATEGORIA II	
Energia importata: Elettricità	51,86
Viaggi di lavoro: treni	0,07
Viaggi di lavoro: aereo	0,28
WTT Emissioni da infrastrutture in controllo diretto	89,99
Emissioni da procurement	61,14
CATEGORIA III	
Emissioni WFT Energia Elettrica	16,31
Emissioni WFT gas naturale	0,05
Emissioni derivanti dal trasporto di clienti e fornitori	119,80
Metà	1,28
CATEGORIA IV	
Parcoautomobili	0,07

Data Verifica  
07/06/2025

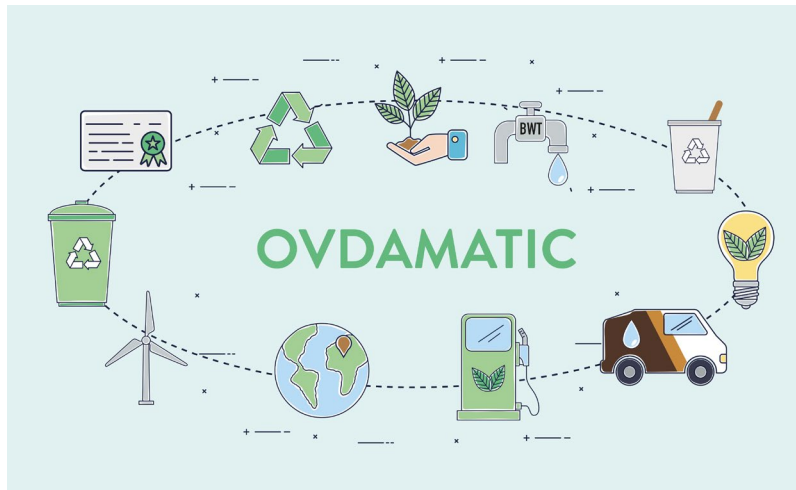
Data Emissione corrente  
n° 2 del 28/06/2025

Presidente C.d.A.  
Ovdamic S.p.A.

Per informazioni circa eventuali verifiche intervenute nelle date della certificazione o su di presente certificato, contattare QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l. (telefono 027472124 - indirizzo e-mail [ufficioclienti@quaser.it](mailto:ufficioclienti@quaser.it))

## INVESTIMENTI SOSTENIBILI

Negli ultimi anni, **OVDAMATIC** ha intrapreso alcuni progetti e iniziative che rientrano nella sfera degli obiettivi di sostenibilità europei. Questo impegno sottolinea la volontà di **OVDAMATIC** di promuovere investimenti che contribuiscono alla sostenibilità, avvicinandosi sempre più ai requisiti stabiliti dalla Comunità Europea. Nel contesto della circolarità è importante sottolineare che **OVDAMATIC** utilizza esclusivamente distributori automatici di aziende leader di settore con certificazione ambientale contribuendo così alla sostenibilità del settore. Investe, infatti, su tutta la filiera e in tutti gli aspetti organizzativi con progetti



di ecosostenibilità, ecocompatibilità e per il raggiungimento di un risparmio energetico complessivo scegliendo fornitori con prodotti da economia circolare.

#### RINNOVO PARCO AUTOMEZZI

- 14 nuovi furgoni ad impatto ridotto
- 15 furgoni dismessi perché obsoleti

### PROGETTO OVDAGREEN

#### NUOVE ALTERNATIVE ALLA PLASTICA

Obiettivi di sostenibilità del progetto

- Utilizzare materiali ecologici e biocompatibili
- Limitare sensibilmente l'emissione di CO<sub>2</sub> in atmosfera
- Maggior utilizzo possibile di materiali riciclati, in conformità con i requisiti e gli standard.
- OVDAMATIC ha scelto di impiegare bicchieri e palette ecologiche uniformandosi alla normativa europea in essere.
- L'utilizzo di bicchieri R-Hybrid 40 consente di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> fino al 40%.
- L'utilizzo di bottigliette in RPET



2024

TARGET RAGGIUNTI / DATI QUANTITATIVI:

MESE	NUMERO BICCHIERI ACQUISTATI 2022	CO <sub>2</sub> RISPARMIATA TON 2022	NUMERO BICCHIERI ACQUISTATI 2023	CO <sub>2</sub> RISPARMIATA TON 2023	NUMERO BICCHIERI ACQUISTATI 2024	CO <sub>2</sub> RISPARMIATA TON 2024
Gennaio	2.232.000	13,84	2.088.000	12,95	4.536.000	16,95
Febbraio	2.232.000	13,84	2.160.000	13,39	2.448.000	9,15
Marzo	2.376.400	14,73	4.536.000	28,12	2.304.000	8,61
Aprile	2.376.000	14,73	2.160.000	13,39	4.536.000	16,95
Maggio	4.824.000	29,91	2.376.000	14,73	2.376.000	8,88
Giugno	2.088.000	12,95	2.232.000	13,84	4.536.000	16,95
Luglio	2.520.000	15,62	2.304.000	14,28	2.304.000	8,61
Agosto	2.160.000	13,39	2.592.000	16,07	2.304.000	8,61
Settembre	2.088.000	12,95	2.088.000	12,95	2.160.000	8,07
Ottobre	2.376.000	14,73	4.608.000	28,57	2.160.000	8,07
Novembre	2.160.000	13,39	2.448.000	15,18	2.232.000	8,34
Dicembre	4.752.000	29,46	2.376.000	14,73	3.672.000	13,72
Totale complessivo	32.184.400	199,54	31.968.000	198,20	35.568.000	132,94

CO<sub>2</sub> risparmiata per bicchiere 2023

Grammi 6,20

Il valore è cambiato in quanto i parametri sono stati aggiornati al 2024

Grammi 3,78

## SDG DI RIFERIMENTO



## PROGETTO OVDÀ RIVENDING: NUOVA VITA A BICCHIERI, PALETTE E BOTTIGLIE

### OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DEL PROGETTO

- **Massima attenzione al corretto smaltimento**
- **Riduzione di circa 1.050 T/CO<sub>2</sub> entro il 2030**

Progetto Ovdà RiVending è un progetto di economia circolare promosso da **CONFIDA (Associazione Italiana Distribuzione Automatica)**, **COREPLA (Consorzio Nazionale per la raccolta e il recupero degli imballaggi in plastica)** e **UNIONPLAST (Unione Nazionale Industrie Trasformatrici Materie Plastiche)** che hanno creato un «ciclo chiuso» di raccolta e riciclo di bicchieri, palette e bottiglie in plastica per distributori automatici per il quale la Regione Lombardia ha riconosciuto il valore di un progetto di filiera che risolve in maniera efficace il tema del fine vita dei prodotti monouso di plastica nel settore della distribuzione automatica, in virtù di un sistema di economia circolare.

Grazie alle competenze tecnologiche fortemente diversificate, tramite tecnologie per il recupero e riciclo supportiamo il processo di decarbonizzazione.

Promuovendo una cultura d'impresa sostenibile e continuando a

sviluppare per i nostri clienti prodotti e servizi in grado di migliorare anche le loro performance ambientali.

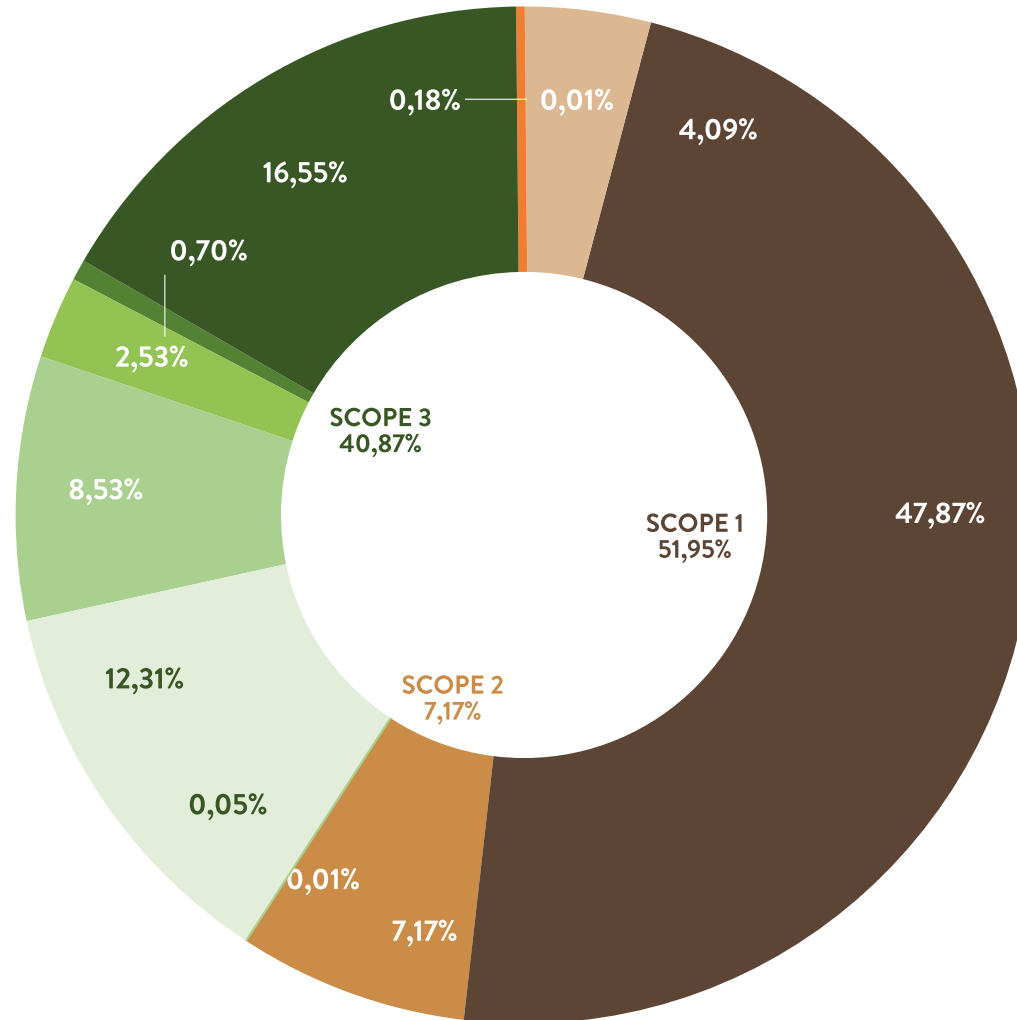
## SDG DI RIFERIMENTO



## LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

La tutela dell'ambiente è uno degli obiettivi fondamentali che **OVDAMATIC** persegue nel breve e nel lungo periodo. L'impegno per l'ambiente si riflette nella modalità di gestione delle attività: da un lato si attiene alle normative nazionali e locali in cui opera e, dall'altro, opta per scelte volte ad ottimizzare l'impatto sull'ecosistema, superando anche i requisiti legislativi. A riprova del suo impegno, nel 2020 ha scelto di certificarsi ISO 14001. La lotta all'emergenza climatica riguarda tutti e vede le aziende chiamate a giocare sempre più un ruolo di primissimo piano. Partendo da questa consapevolezza, abbiamo posto tra le priorità di **OVDAMATIC** l'obiettivo 13 dell'Agenda 2030, ossia quello di promuovere azioni, a tutti i livelli, volte a mitigare gli effetti del cambiamento climatico, alla riduzione degli impatti e alla compensazione delle proprie emissioni in atmosfera. In quest'ottica, **OVDAMATIC** si impegna a combattere i cambiamenti climatici attraverso la misurazione, il monitoraggio e, dove possibile, il contenimento delle emissioni in atmosfera generate dalle attività, servendosi di specifici strumenti e seguendo il protocollo GHG.

- CATEGORIA I EMISSIONI DIRETTE: EMISSIONI DA COMBUSTIONE STAZIONARIA
- CATEGORIA I EMISSIONI DIRETTE: EMISSIONI DA INFRASTRUTTURE IN CONTROLLO DIRETTO
- CATEGORIA II ENERGIA IMPORTATA: ELETTRICITÀ
- CATEGORIA III VIAGGI DI LAVORO: TRENI
- CATEGORIA III VIAGGI DI LAVORO: AEREI
- CATEGORIA III WTT EMISSIONI DA INFRASTRUTTURE IN CONTROLLO DIRETTO
- CATEGORIA III PENDOLARISMO
- CATEGORIA III WTT EE
- CATEGORIA III WTT GAS
- CATEGORIA III EMISSIONI DERIVANTI DAL TRASPORTO CLIENTI E FORNITORI
- CATEGORIA IV MAIL
- CATEGORIA IV PERNOTTAMENTI



## GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI E DEI RIFIUTI

**OVDAMATIC** si impegna attivamente nello sviluppo di una gestione sostenibile delle risorse naturali e dei propri rifiuti al fine di minimizzare gli impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente. Mira ad ottimizzare i processi attraverso l'adozione progressiva di modalità gestionali più efficienti monitorando attentamente tutte le fasi, comprese quelle amministrative, produttive, di trasporto e la gestione finale dei rifiuti.

Nel 2024, **OVDAMATIC** ha prodotto **110,9 tonnellate totali di rifiuti**, di cui il **91,8% non pericolose** e il **8,2% pericolose**.

CONSUMO  
ENERGETICO  
GRUPPO  
OVDAMATIC

2024  
754 GJ

TOTALE  
ACQUA  
PRELEVATA  
GRUPPO

2024  
2293 MC



# COMUNITÀ

Le persone fanno la differenza, e la ricchezza di **OVDAMATIC** è rappresentata dalle differenze tra le persone che la compongono. **OVDAMATIC**, operante in diversi contesti, dedica particolare attenzione al valore del capitale umano, considerando le persone come il cuore dell'azienda. La valorizzazione delle diversità è una priorità e garantiamo a ciascun individuo l'opportunità di esprimere a pieno le proprie capacità e potenzialità.



## ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Garantire a tutti formazione elevata e di qualità.



## LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA PERSONALE

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.



## RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ridurre l'inuguaglianza all'interno e fra le nazioni.

**OVDAMATIC** si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro, meritocratico, stimolante e focalizzato sullo sviluppo delle competenze professionali.



## PROGETTI ED ESPERENZE SIGNIFICATIVE

### PROGETTO ADISCO

#### Obiettivi di sostenibilità del progetto

- Partnership per sostenere l'associazione adisco
- sostenere il lavoro dei ricercatori
- supportare il progetto sviluppo di modelli 3d bioingegnerizzati con cellule staminali mesenchimali per la medicina rigenerativa
- portare all'azienda proposte di miglioramento concrete e attuabili dal team stesso
- creare momenti di confronto costruttivo
- migliorare la consapevolezza del proprio ruolo all'interno del gruppo di lavoro e la conoscenza dell'organizzazione aziendale

L' **ADISCO** (Associazione Donatrici Italiane di Sangue Cordone Ombelicale) nasce in Italia nel 1995 a sostegno delle politiche di raccolta, criopreservazione e impiego del sangue cordonale per il trapianto di cellule staminali emopoietiche (**CSE**) in pazienti pediatriche e adulti affetti da gravi malattie ematologiche neoplastiche e non neoplastiche.

**OVDAMATIC** si impegna a promuovere il progetto facendo una donazione annuale.

### CORSA DEI NASI ROSSI

Acquisto di strumentazione per le aree chirurgiche dell'ospedale dei bambini presso la ASST degli Spedali civili di Brescia.

**OVDAMATIC** si impegna a promuovere l'acquisto delle suddette strumentazioni facendo una donazione annuale.

## OFFICINA DEL CAFFÈ

Progetto realizzato in collaborazione con Consorzio Coven allo scopo di impiegare i detenuti del carcere di Opera nella revisione e ripristino distributori automatici.

Il progetto Officina del caffè nasce nel 2017, in collaborazione con BEE4 e il carcere di Bollate, per impiegare i detenuti che lavorano in officina, nella riparazione e manutenzione delle macchine OCS del Consorzio.

La rigenerazione è uno strumento efficace per chi vuole valorizzare il proprio usato e renderlo produttivo per un ulteriore ciclo di vita senza dover investire il proprio patrimonio nell'acquisto di un nuovo macchinario. Scegliere di affidarsi ad un partner specializzato nella revisione delle apparecchiature significa optare per un modello di economia che premia le efficienze, riducendo i costi di gestione e l'impatto ambientale legato alla produzione di rifiuti e al loro smaltimento, valorizzando le competenze e rinnovando il valore del proprio investimento in macchinari.

Nell'officina **RI-GENERA**, all'interno della II Casa di Reclusione di Milano, realizziamo servizi di revisione, riparazione e rigenerazione di distributori automatici usati per il settore vending, macchine O.C.S. a capsula e a cialda.

Grazie all'esperienza maturata nelle linee di produzione e riparazione, i nostri tecnici si prendono carico di ogni tipologia di intervento, curando tutte le fasi del processo di lavorazione delle macchine, dalla presa in carico alla verifica della condizione di funzionamento, dallo smontaggio al collaudo e alla revisione finale, fino alla verniciatura delle scocche e delle parti esterne, rigenerando completamente la macchina. Tutte le attività sono caratterizzate da un elevato contenuto tecnico e un alto livello di specializzazione. **La rigenerazione dona una seconda vita alle macchine ma soprattutto alle persone. Scegliere RI-GENERA vuol dire sostenere un progetto a forte impatto sociale.**



Bee4.altre menti è un'impresa sociale nata per rispondere in modo serio e concreto alla richiesta di lavoro qualificato proveniente dalle persone che vivono parentesi della loro vita all'interno di luoghi di pena. La missione dell'impresa è offrire opportunità di riscatto a chi ha incontrato il carcere durante il

proprio percorso, sviluppando attività orientate al reinserimento lavorativo all'interno della II Casa di Reclusione di Milano a Bollate.

## CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA

Aspiriamo con costanza a **valorizzare e accrescere le competenze, le capacità e le conoscenze** di ciascun dipendente, al fine di assicurare l'efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione e di aggiornamento professionale. La Direzione Risorse Umane, di concerto con i Responsabili di funzione, valuta annualmente il fabbisogno formativo delle risorse umane così da **assicurare le competenze tecniche, specialistiche e di sicurezza a tutti** i dipendenti dell'azienda. Per valorizzare il capitale umano di ciascun collaboratore, abbiamo adottato una strategia di **formazione costante e specifica** per ogni categoria di dipendente. Altro aspetto di enorme importanza è la **formazione in tema di sicurezza a tutti i livelli**: generale e specifica, primo soccorso, emergenza e antincendio, utilizzo del defibrillatore, corso base per preposti e corretto utilizzo dei DPI.

FORMAZIONE  
HSE  
  
2024  
1157 ORE

FORMAZIONE  
HSE  
PER DIPENDENTE  
  
2024  
7,2 ORE  
MEDIE

FORMAZIONE  
PER SVILUPPO  
COMPETENZE  
  
2024  
309 ORE

FORMAZIONE  
PER SVILUPPO  
COMPETENZE  
PER DIPENDENTE  
  
2024  
2,6 ORE  
MEDIE

Il nostro personale è, altresì, informato, formato e sensibilizzato rispetto alle tematiche relative agli aspetti ambientali sia reali, sia potenziali, conseguenti le loro attività. Nel 2024 sono state erogate per ogni dipendente **7,2 ore medie di formazione HSE** e **altre 2,6 ore medie di formazione per sviluppo competenze**.

## PROGETTI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE

Dal 2007 **OVDAMATIC** aderisce al protocollo per promuovere l'aumento dei consumi di prodotti freschi ed a valenza salutista, anche attraverso un'ottimizzazione dei canali di distribuzione, compresa una migliore offerta nella distribuzione automatica insieme a Confida, Associazione Nazionale Distribuzione Automatica di cui Ovdamatic è membro (progetto "Sani e in Forma"). Tale protocollo è stato scritto con le Associazioni della Filiera Alimentare nell'ambito del Programma Interministeriale "Guadagnare Salute: rendere facili le scelte salutari" promosso dai Ministeri della Salute, dell'Istruzione e delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali. Tali significative esperienze hanno consentito ad Ovdamatic, attenta alle esigenze del consumatore ed alla salute negli ambienti di lavoro dei propri clienti, di scrivere e promuovere i seguenti progetti personalizzati: "**Ovda Natural Point**", "**Ovda Whp**" e "**Ovda Bio**", per i quali offre distributori dedicati.



### OVDA NATURAL POINT Distribuzione di sana alimentazione per un consumo consapevole

**OVDAMATIC** si impegna per favorire il consumo di cibi salutari nella distribuzione automatica inserendo alimenti sani, leggeri, a basso contenuto calorico e di buon valore nutrizionale. Ovda Natural Point è un progetto rivolto a coloro che hanno una necessità ed un desiderio specifico attraverso un Distributore Automatico dedicato che distribuisca prodotti equo solidali, Km0, senza glutine, vegani, freschi e biologici facilmente identificabili attraverso appositi bollini. Obiettivi: contrastare il fenomeno della cattiva alimentazione

che, associata ad uno scarso esercizio fisico, è causa di obesità nelle fasce giovani; far vivere la pausa ristoro come un momento in cui prendersi cura di se stessi, senza rinunciare al piacere di saziarsi con alimenti pieni di gusto e salute; offrire una scelta in più a tutti coloro che desiderano consumare snack dolci o salati con profili nutrizionali favorevoli alla salute.



### OVDA WHP Il Programma WHP (Promozione della Salute negli ambienti di lavoro – Workplace Health Promotion) prevede lo sviluppo di attività (buone pratiche) in 6 aree tematiche.

La promozione di un'alimentazione corretta può avvenire anche attraverso distributori automatici di alimenti con le seguenti caratteristiche: contenuto calorico non superiore a 150 Kcal, contenuto in grassi non superiore a 5 g, frutta e/o verdura sempre disponibile. Definendo all'interno dell'azienda o dell'ente una campagna informativa che preveda: la presenza nell'area dei distributori di cartelli che riportino ad esempio la piramide alimentare e/o il decalogo INRAN (Istituto Nazionale di Ricerca per gli Alimenti e la Nutrizione) e/o il regolo per il calcolo del BMI (indice di massa corporea).



### OVDA BIO Nuova esperienza con il gusto di sempre

Grazie a questo distributore di bevande

calde esclusivamente biologiche sarà possibile avere tutte le selezioni come: caffè normale, ginseng, cioccolato, the e latte con la stessa tecnologia, le stesse personalizzazioni e la stessa qualità degli altri distributori ma con una precisa scelta di miscela biologica.

### CLAIM

Sono stati analizzati i prodotti del listino vending e validati i claim.  
**Caratteristiche: Senza lattosio, Equosolidale, Km 0 (filiera corta), Bio, Integrale, Senza glutine, Light (30% zucchero), Vegano; Salutari (Dietetici) (Senza zuccheri aggiunti, grassi e sale). Per un totale di 40 prodotti pari al 38.80% del listino snack e di 31 prodotti pari al 37.80% del listino prodotti erogati freddi.**

### CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)

OVDAMATIC applica i **Criteri Ambientali Minimi (CAM)** previsti per i servizi di ristoro tramite distributori automatici, assicurando il rispetto degli standard ambientali e sociali richiesti dalla normativa. In particolare, vengono utilizzati distributori automatici **ad alta efficienza energetica**, dotati di sistemi per la riduzione dei consumi e l'uso di refrigeranti a basso impatto ambientale. I prodotti offerti comprendono alimenti e bevande **biologici, equo-solidali, a filiera corta e a basso impatto ambientale**, con particolare attenzione alla promozione di scelte salutari. Tutti i materiali monouso, come bicchieri e palette, sono **compostabili o riciclabili**, nel rispetto della normativa sulla riduzione dei rifiuti. L'azienda garantisce inoltre la **corretta gestione del fine vita delle apparecchiature** e la **raccolta differenziata dei materiali** di scarto, in un'ottica di economia circolare e tutela dell'ambiente.

### SDG DI RIFERIMENTO



**OVDA**  
*\* Natural Point \**





## PROSPETTIVE FUTURE

Dopo aver raggiunto con successo gli obiettivi delineati nel primo Bilancio di Sostenibilità, **OVDAMATIC** guarda al futuro con rinnovato slancio. L'impegno verso una crescita responsabile non si arresta: al contrario, rappresenta la base solida su cui costruire nuove sfide e traguardi ancora più ambiziosi.

L'azienda è già impegnata nella progettazione di iniziative mirate a ridurre ulteriormente l'impatto ambientale, rafforzare la sicurezza sociale e integrare in modo sempre più profondo i principi ESG nel proprio modello di business. Le priorità strategiche per i prossimi anni includono: l'ulteriore ottimizzazione della catena di approvvigionamento; un percorso strutturato di rafforzamento della sicurezza digitale, attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche e l'implementazione di processi organizzativi finalizzati a garantire l'integrità e la resilienza dei sistemi informativi; il costante miglioramento delle performance di sostenibilità, monitorate e comunicate anche tramite piattaforme specializzate come EcoVadis.

Nella sua visione rivolta a un domani ancora più green, vi sono ulteriori e importanti sfide che **OVDAMATIC** ha deciso di affrontare e vincere per indirizzare il proprio percorso di sviluppo e crescita responsabile.

### ENVIRONMENT

- **Dichiarazione ISO 14064-1 (Inventario GHG) per l'anno 2024**
- **Gestione dell'energia e riduzione dei consumi**
- **Survey tra i dipendenti**
- **Acquisto di prodotti/ servizi sostenibili**
- **Valutazione della sostenibilità delle imprese e organizzazioni della filiera**
- **Valutazione Ecovadis**

### SOCIAL

- **Parità di genere (UNI PdR 125:2022)**
- **Codice etico**
- **Compliance per prevenire violazioni antitrust**
- **Iniziative di miglioramento della formazione dei dipendenti**
- **Valutazione Ecovadis**

### GOVERNANCE

- **Modello 231**
- **Certificazione ISO 37001**
- **Riferimento alla protezione dei dati, della proprietà intellettuale e delle informazioni**
- **Informazioni e strategie sulla business continuity, il controllo delle forniture e la gestione del credito in maniera sostenibile**
- **Modalità, procedure ed informazioni relative alla sicurezza del capitale fisico ed intellettuale dell'azienda**
- **Implementazione Sistema di gestione secondo le linee guida in ambito di responsabilità sociale (ISO 26000).**
- **Valutazione Ecovadis**

### AMBIENTE

EMISSIONI IN ATMOSFERA (GRI 305-1, 305-2, 305-3) TONNELLATE CO <sub>2</sub>	SCOPE 1	SCOPE 2	SCOPE 3	TOTALE COMPLESSIVO
2023	4.621,72	52,4	1.140,76	6.114,88
2024	373,03	51,86	294,79	723,68

RIFIUTI (GRI 306-3) TONNELLATE	ANNO	OVDAMATIC SPA
Totale rifiuti	2023	127,7
% pericolosi		7,4
% non pericolosi		92,6
Totale rifiuti	2024	110,9
% pericolosi		8,2
% non pericolosi		91,8

CONSUMI ENERGETICI (GRI 302-1) GIGAJoule	ANNO	OVDAMATIC SPA
Energia elettrica	2023	762
Energia elettrica	2024	754

2024

POD IT006E00209767 EE

N° BOLLETTA	MESE DI RIFERIMENTO	CONSUMO IN KWH	MISCELA ENERGETICA
524000147323	gen-24	15.313	Mix
524000259550	feb-24	12.888	Mix
524000297385	mar-24	12.248	Mix
524000333135	apr-24	11.196	Mix
524506449569	mag-24	10.402	Mix
524508543022	giu-24	13.570	Mix
524509257403	lug-24	18.715	Mix
524511030503	ago-24	18.133	Mix
524514801715	sett-ott-24	24.374	Mix
525500002485	nov-24	13.558	Mix
525500093641	dic-24	14.737	Mix
		165.134	

2024

POD IT006E00311169 EE

N° BOLLETTA	MESE DI RIFERIMENTO	CONSUMO IN KWH	MISCELA ENERGETICA
524501409236	gen-24	3.839	Mix
524502660966	feb-24	3.247	Mix
524504275612	mar-24	3.285	Mix
524505386946	apr-24	3.497	Mix
524507077802	mag-24	4.278	Mix
524508484758	giu-24	5.022	Mix
524509513440	lug-24	5.445	Mix
524510999414	ago-24	3.868	Mix
524512543428	set-24	3.138	Mix
524513962314	ott-24	2.841	Mix
524515587063	nov-24	2.698	Mix
525500552695	dic-24	3.130	Mix
		44.288	

TOTALE KWH 2024 - 209.422

**2023**  
**POD IT006E00209767 EE**

MESE DI RIFERIMENTO	CONSUMO IN KWH
gen-23	15.409
feb-23	13.880
mar-23	14.012
apr-23	11.739
mag-23	10.782
giu-23	15.402
lug-23	17.292
ago-23	17.224
set-23	14.327
ott-23	13.431
nov-23	12.932
dic-23	13.897
<b>TOTALE</b>	<b>170.327</b>

**2023**  
**POD IT006E00311169 EE**

MESE DI RIFERIMENTO	CONSUMO IN KWH
gen-23	2.989
feb-23	3.124
mar-23	3.589
apr-23	3.207
mag-23	3.125
giu-23	3.568
lug-23	4.087
ago-23	3.552
set-23	3.371
ott-23	3.298
nov-23	3.306
dic-23	4.133
<b>TOTALE</b>	<b>41.349</b>

**TOTALE KWH 2023 - 211.676**



GOVERNANCE

DIVERSITÀ ORGANI DI GOVERNANCE (GRI 405-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero totale di membri di organi direttivi	2023	4	2024	4
% maschi	2023	100%	2024	75%
% femmine	2023	0%	2024	25%
% membri <30 anni	2023	0%	2024	0%
di cui maschi	2023	0%	2024	0%
di cui femmine	2023	0%	2024	0%
% membri tra 30 e 50 anni	2023	0%	2024	0%
di cui maschi	2023	0%	2024	0%
di cui femmine	2023	0%	2024	0%
% membri > 50 anni	2023	100%	2024	100%
di cui maschi	2023	100%	2024	75%
di cui femmine	2023	0%	2024	25%

COMUNICAZIONE E FORMAZIONE IN MATERIA DI POLITICHE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE (GRI 205-2)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
% di membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	2023	100%	2024	100%
% di membri dell'organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	2023	29%	2024	29%
% di dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	2023	17%	2024	24%
% di dipendenti che hanno ricevuto una formazione in materia di anticorruzione	2023	14%	2024	16%
Nr. partner commerciali a cui sono state comunicate le politiche e le procedure anticorruzione	2023	545	2024	637

COMUNICAZIONE E FORMAZIONE IN MATERIA DI POLITICHE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE (GRI 205-2)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero totale di casi di corruzione confermati	2023	0	2024	0
Numero totale di episodi per i quali i dipendenti sono stati licenziati o sottoposti a misure disciplinari per corruzione	2023	0	2024	0
Numero totale di episodi per i quali i contratti con i partner commerciali non sono stati rinnovati per violazioni relative alla corruzione	2023	0	2024	0
Numero totale di cause legali pubbliche legate alla corruzione intraprese contro l'organizzazione o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione e	2023	0	2024	0



SOCIAL

ASSUNZIONI NUOVI DIPENDENTI (GRI 401-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero totale nuovi assunti	2023	19	2024	30
% maschi	2023	95%	2024	93%
%femmine	2023	5%	2024	7%
% nuovi assunti < 30 anni	2023	42%	2024	74%
di cui maschi	2023	100%	2024	86%
di cui femmine	2023	0%	2024	14%
% nuovi assunti tra 30 e 50 anni	2023	58%	2024	21%
di cui maschi	2023	90%	2024	100%
di cui femmine	2023	10%	2024	0%
% nuovi assunti > 50 anni	2023	0%	2024	9%
di cui maschi	2023	0%	2024	100%
di cui femmine	2023	0%	2024	0%

TIPO DI CONTRATTO (GRI 102-8)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero dipendenti a tempo indeterminato	2023	100	2024	109
Numero dipendenti a tempo determinato	2023	11	2024	9
Numero lavoratori somministrati	2023	2	2024	0
Numero dipendenti a tempo pieno	2023	107	2024	115
Numero dipendenti part-time	2023	4	2024	3
di cui femmine	2023	1	2024	1
di cui maschi	2023	3	2024	2

TURNOVER DIPENDENTI (GRI 401-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Turnover totale	2023	7%	2024	5%
% maschi	2023	7%	2024	67%
% femmine	2023	9%	2024	33%
% turnover <30 anni	2023	58%	2024	26%
di cui maschi	2023	100%	2024	60%
di cui femmine	2023	0%	2024	40%
% turnover tra i 30 e i 50 anni	2023	7%	2024	4%
di cui maschi	2023	75%	2024	100%
di cui femmine	2023	25%	2024	0%
% turnover > 50 anni	2023	-7%	2024	-2%
di cui maschi	2023	100%	2024	100%
di cui femmine	2023	0%	2024	0%



ORE MEDIE DI FORMAZIONE ALL'ANNO PER	ANNO	TOTALE ORE	NR. DIPENDENTI	MEDIA	ANNO	TOTALE ORE	NR. DIPENDENTI	MEDIA
Numero totale ore di formazione	2023	825	111		2024	1157	118	9,81
Media totale ore di formazione	2023			7,43	2024			9,81
Media maschi per dipendente	2023	730	100	7,30	2024	1002	105	9,54
Media femmine per dipendente	2023	95	11	8,64	2024	155	13	11,92
Media Manager	2023	47	3	15,67	2024	76	3	25,33
Media impiegati	2023	256	26	9,85	2024	417	30	13,90
Media operai	2023	522	82	6,37	2024	664	85	7,81
Numero totale ore di formazione HSE	2023				2024			
Media totale ore di formazione HSE	2023	415	111	3,74	2024	848	118	7,19
Media maschi per dipendente	2023	405	100	4,05	2024	727	105	6,92
Media femmine per dipendente	2023	10	11	0,91	2024	121	13	9,31
Media Manager	2023	8	3	2,67	2024	59	3	19,67
Media impiegati	2023	18	26	0,69	2024	284	30	9,47
Media operai	2023	389	82	4,74	2024	505	85	5,94
Numero totale ore di formazione per sviluppo competenze	2023				2024			
Media totale ore di formazione per sviluppo competenze	2023	410	111	3,69	2024	309	118	2,62
Media maschi per dipendente	2023	350	100	3,50	2024	275	105	2,62
Media femmine per dipendente	2023	60	11	5,45	2024	34	13	2,62
Media Manager	2023	39	3	13,00	2024	17	3	5,67
Media impiegati	2023	177	26	6,81	2024	133	30	4,43
Media operai	2023	194	82	2,37	2024	159	85	1,87

DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI (GRI 405-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero totale dipendenti	2023	111	2024	118
% maschi	2023	90%	2024	89%
% femmine	2023	10%	2024	11%
% dipendenti <30 anni	2023	11%	2024	13%
di cui maschi	2023	100%	2024	87%
di cui femmine	2023	0%	2024	13%
% membri tra 30 e 50 anni	2023	52%	2024	47%
di cui maschi	2023	88%	2024	91%
di cui femmine	2023	12%	2024	9%
% membri > 50 anni	2023	37%	2024	40%
di cui maschi	2023	87%	2024	87%
di cui femmine	2023	13%	2024	13%

SUDDIVISIONE LAVORATORI PER RUOLO (GRI 405-1)	ANNO	OVDAMATIC SPA	ANNO	OVDAMATIC SPA
Numero Manager	2023	3	2024	3
Numero impiegati	2023	26	2024	30
Numero operai	2023	82	2024	85
<b>Totale</b>		<b>111</b>		<b>118</b>

**CRITERI DI REPORTING, STANDARD E OBIETTIVI**

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento attraverso il quale comunichiamo agli Stakeholder i risultati del nostro percorso di sostenibilità.

I dettagli relativi ai contenuti interni al perimetro del Bilancio di Sostenibilità 2024 sono riportati nel paragrafo Perimetro di rendicontazione e periodo analizzato. Ovdamatic con la collaborazione di un Organismo Tecnico Esterno ha raccolto i dati quantitativi e qualitativi.

**METODOLOGIA DI CALCOLO HEADCOUNT**

I dati di Headcount, nuovi assunti e turnover non considerano i lavoratori somministrati, i quali sono invece contemplati quando si parla di lavoratori complessivi di Ovdamatic.

I dati di tipo economico-finanziario sono ricavati dal “Bilancio al 31 dicembre 2024” di OVDAMATIC, già sottoposto a revisione contabile, e non sono dunque stati ulteriormente verificati.

Questo report è redatto secondo i Sustainability Reporting Standards pubblicati nel 2021 dal Global Reporting Initiative – GRI (con livello di applicazione “with reference to”). Si sottolinea che tutti gli indicatori GRI rendicontati fanno riferimento alla versione pubblicata nel 2016, fatto salvo per gli indicatori GRI 1-2-3 del 2021, GRI 303 e GRI 403, che fanno riferimento alla versione del 2018 e GRI 306 che fa riferimento a quella del 2020.

Il presente Bilancio è stato approvato dal CDA.

I riferimenti ai GRI Standard sono riportati nella tabella finale degli indicatori. Questo Bilancio rappresenta, infine, lo strumento per rendicontare l’impegno dell’azienda verso i criteri ESG.

**METODOLOGIA DI CALCOLO DELLE EMISSIONI**

Il documento di riferimento è il “GHG Protocol”, si utilizzano le definizioni di Scope 1, 2 e 3 proposte dal documento stesso.

Le emissioni di Scope 1 sono così calcolate:

- Combustione interna da vari tipi di combustibili fossili: Coefficienti utilizzati per l’inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> nell’inventario DEFRA: “UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting”, 2022
- Le emissioni connesse alle perdite (leakage) di GHG sono convertite in tonnellate CO<sub>2</sub> eq tramite fonti di letteratura (schede tecniche e/o di sicurezza degli Fgas, Database Biograce 4d dove applicabile, altre fonti ufficiali).
- Tra le emissioni di Scope 1 sono considerate anche quelle dei furgoni aziendali, anche nel caso siano in leasing o con la formula di noleggio a lungo termine.
- Per questo tipo di emissioni il riferimento è DEFRA: “UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting”, 2022
- Le emissioni di Scope 2 sono calcolate con il metodo location based, si utilizzano i dati del mix energetico nazionale proposte da:
- Italia: “Indicatori di efficienza e decarbonizzazione del sistema energetico nazionale e del settore elettrico” – Rapporto ISPRA 386/23.

Nelle emissioni di Scope 3 sono considerate:

- Viaggi di lavoro
- Pendolarismo
- WTT Energia Elettrica
- WTT Gas Naturale
- WTT Furgoni
- Emissioni derivanti dal trasporto di clienti e fornitori

Per questo tipo di emissioni i dati sono presi da ECOINVENT - Comprensivo di upstream, manutenzioni, gestione della linea, DEFRA: “UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting”, 2022, ISPRA r363/2022

**PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE E PERIODO ANALIZZATO**

I dati economici presentati in questo documento sono relativi ad Ovdamatic S.p.A al 31/12/2024



REPORT DI  
SOSTENIBILITÀ 2025

# QIDA MATIC

CON SUPPORTO  
METODOLOGICO DI

---



PROGETTO GRAFICO

---

*Super!*

marketing & communication ideas



**Company  
Profile**



[www.ovdamatic.com](http://www.ovdamatic.com)

